

Krīzes psihologa konsultācijas

Pakalpojuma standarts

1	Pakalpojuma nosaukums, atbilstoši pakalpojumu sarakstam	Krīzes psihologa konsultācijas
2	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Ilūkstes novada sociālais dienests
3	Pakalpojuma funkcija/uzdevums	Sniegt atbalstu krīzes situācijā nonākušiem cilvēkiem
4	Pakalpojuma būtības īss apraksts	<p>Pakalpojumi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Individuālās konsultācijas sociāli un maznodrošinātajiem izstumtiem cilvēkiem (ģimenēm, pieaugušajiem un bērniem) 2. Ģimenes psihoterapija 3. Mediācijas (pirmstiesas ģimenes konfliktu risināšana pēc bāriņtiesas un Valsts Bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas pasūtījuma – saskarsmes tiesības ar bērnu noteikšana vecākiem pēc šķiršanas) vadīšana <p>Pakalpojuma rezultāts ir konsultācija</p>
5	Pakalpojuma saņēmējs (fiziska/juridiska persona)	Fiziskas personas
6	Pakalpojuma saņēmēja apraksts (ja definēti specifiski kritēriji)	-
8	Normatīvie akti, kas reglamentē pakalpojuma sniegšanu (valsts, pašvaldību līmeņa, iekšējie)	-
14	Pakalpojuma saņemšanai nepieciešamie dokumenti	-
16	Pakalpojuma pieprasīšanai nepieciešamās veidlapas (pievieno paraugu)	-
18	Pakalpojuma sniegšanas valoda	Latviešu un krievu
19	Pakalpojuma saņemšanas termiņš (darba dienās)	Konsultācija tiek sniegta uzreiz (konsultācijas vidējais ilgums 30 min.)
21	Maksas/ bezmaksas pakalpojums	Bezmaksas
24	Administratīvais process	-
25	Pārsūdzības iespējas	-

27	Atgādinājums	-
28	Brīdinājums	-
29	Pakalpojuma autentifikācijas līmenis	-
30	Dzīves situācija	-
31	Pakalpojuma pieprasīšanas veidi	Klātienē Telefoniski Pa e-pastu
32	Ja klātienē, tad visas pakalpojuma pieprasīšanas vietas, to adrese un darba laiks	Pēc iepriekšēja pieraksta Ilūkstes novada sociālajā dienestā Katru dienu no 08.00 līdz 17.00 kontakta tālr. 65463320, 28633312, 29165338
33	Ja elektroniski, tad e-pasta adrese	soc.dienests@ilukste.lv
34	Ja pa pastu, tad pasta adrese	Ilūkste, Brīvības 7, Sociālais dienests
35	Pakalpojuma saņemšanas veidi	Klātienē
36	Ja klātienē, tad visas pakalpojuma saņemšanas vietas, to adrese un darba laiks	Ilūkstes novada Sociālais dienests, Brīvības 7, Ilūkste Saules 15, Daugavpils LPPC „Valentia”
37	Ja citi veidi (telefoniski, tiešsaiste, e-pakalpojums), norāda	