

**Krīzē nonākušu personu īslaicīga izmitināšana sociālajā dzīvoklī  
Brīvības ielā 17/3, Ilūkstē**

**Pakalpojuma standarts**

<b>1</b>	<b>Pakalpojuma nosaukums, atbilstoši pakalpojumu sarakstam</b>	<b>Krīzē nonākušu personu īslaicīga izmitināšana sociālajā dzīvoklī Brīvības ielā 17/3, Ilūkstē</b>
<b>2</b>	<b>Pakalpojuma turētāja nosaukums</b>	Ilūkstes novada sociālais dienests
<b>3</b>	<b>Pakalpojuma funkcija/uzdevums</b>	Sniegt atbalstu krīzes situācijā nonākušām personām (ģimenēm)
<b>4</b>	<b>Pakalpojuma būtības īss apraksts</b>	Sniegt atbalstu krīzes situācijā nonākušām personām (ģimenēm). Īslaicīga izmitināšana ne vairāk kā 3 mēneši, ar iespēju vienu reizi termiņu pagarināt vēl uz 3 mēnešiem. Pakalpojuma rezultāts – lēmums par izmitināšanu sociālajā dzīvoklī Brīvības 17-3, Ilūkste, krīzē nonākušām personām / ģimenēm
<b>5</b>	<b>Pakalpojuma saņēmējs (fiziska/juridiska persona)</b>	Fiziskas personas
<b>6</b>	<b>Pakalpojuma saņēmēja apraksts (ja definēti specifiski kritēriji)</b>	Krīzē nonākušām personām (ģimenēm), kam deklarētā (vai pēdējā) dzīvesvieta ir Ilūkstes novadā : 1) Vardarbībā cietušām personām (ģimenēm); 2) Bezpajumtniekiem; 3) Sodu izcietušām personām.
<b>8</b>	<b>Normatīvie akti, kas reglamentē pakalpojuma sniegšanu (valsts, pašvaldību līmeņa, iekšējie)</b>	- Likums Par sociālo drošību - Likums Par pašvaldībām - Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums Ilūkstes novada pašvaldības 30.09.2009. Noteikumi Nr.5/2009 „Kārtība, kādā sociālais dienests izmitina krīzē nonākušas personas (ģimenes) sociālajā dzīvoklī Brīvības ielā 17-3, Ilūkstē”
<b>14</b>	<b>Pakalpojuma saņemšanai nepieciešamie dokumenti</b>	Iesniegums  Papildus iesniegumam pievieno ziņas, kuras apliecina personas (ģimenes) esošo krīzes situāciju - izziņa par atbilstību trūcīgas personas (ģimenes) statusam, medicīnas izziņa par veselības stāvokli (izraksts no stacionārā/ambulatorā pacienta medicīniskās kartes (veidlapa Nr.027/u), izraksts-epikrīze no slimnīcas), psihologa atzinums, policijas atzinums, izziņa par atbrīvošanu pēc brīvības atņemšanas soda izciešanas u.c.
<b>16</b>	<b>Pakalpojuma</b>	-

	<b>pieprasīšanai nepieciešamās veidlapas (pievieno paraugu)</b>	
18	<b>Pakalpojuma sniegšanas valoda</b>	Latviešu un krievu
19	<b>Pakalpojuma saņemšanas termiņš (darba dienās)</b>	Krīzes situācijā sociālais dzīvoklis tiek piešķirts nekavējoties.  1 stunda
21	<b>Maksas/ bezmaksas pakalpojums</b>	Bezmaksas pakalpojums Persona sedz izdevumus par krīzes dzīvoklī izlieto elektroenerģiju un komunālajiem pakalpojumiem
24	<b>Administratīvais process</b>	Administratīvais akts ir Sociālā dienesta lēmums par izmitināšanu sociālajā dzīvoklī vai atteikums izmitināt
25	<b>Pārsūdzības iespējas</b>	Sociālā dienesta lēmumu var pārsūdzēt mēneša laikā Ilūkstes novada domē Brīvības ielā 7, Ilūkstē.
27	<b>Atgādinājums</b>	-
28	<b>Brīdinājums</b>	-
29	<b>Pakalpojuma autentifikācijas līmenis</b>	-
30	<b>Dzīves situācija</b>	Krīzes situācija
31	<b>Pakalpojuma pieprasīšanas veidi</b>	Klātienē Pa pastu Elektroniski, ja parakstīts ar elektronisko parakstu
32	<b>Ja klātienē, tad visas pakalpojuma pieprasīšanas vietas, to adrese un darba laiks</b>	Ilūkstes novada sociālais dienests, Brīvības iela 7, Ilūkste, LV-5447, Tālr.65463398, mob. 26687721  Ilūkste novada pašvaldības pakalpojumu centros <b>Subatē</b> , 1.Maija iela 1, tālr. 65463236, mob.25621151; <b>Eglainē</b> , Stendera iela 7, tālr. 65437585, mob.25619363; <b>Šēderē</b> , Alejas iela 4, tālr.65475702, mob.26483624; <b>Dvietē</b> , tālr. 65475434, mob.26395104; <b>Bebrenē</b> „Pagastmāja”, tālr. 65407919, mob.28619526; <b>Pilskalnē</b> , Parka iela -3, tālr.65462296  Darba laiks: Pirmd., Trešd., Cet. 8.00-12:00 un 12:30-16.30 Otrd. 8.00-12:00 un 12:30-17.30 Piekt. 8.00-12:00 un 12:30-15.30
33	<b>Ja elektroniski, tad e-pasta adrese</b>	soc.dienests@ilukste.lv
34	<b>Ja pa pastu, tad pasta adrese</b>	Pa pastu Ilūkstes novada sociālais dienests, Brīvības iela 7,

		<p>Ilūkste, Ilūkstes novads, LV-5447;          Bebrenes pagasta pārvalde, "Pagastmāja", Bebrene, Ilūkstes novads, LV-5439;          Šēderes pagasta pārvalde, Alejas iela 4, Šēdere, Ilūkstes novads, LV-5474;          Dvietes pagasta pārvalde, Dvietes pagasts, Ilūkstes novads, LV-5441;          Eglaines pagasta pārvalde, Stendera iela 7, Eglaine, Eglaines pagasts, Ilūkstes novads, LV-5444;          Subates pilsētas un Prodes pagasta pārvalde, Maija iela 1, Subate, Ilūkstes novads, LV-5471;          Pilskalnes pagasta pārvalde, Parka iela 3, Pilskalne, Pilskalnes pagasts, Ilūkstes novads, LV-5474.</p>
<b>35</b>	<b>Pakalpojuma saņemšanas veidi</b>	Klātienē
<b>36</b>	<b>Ja klātienē, tad visas pakalpojuma saņemšanas vietas, to adrese un darba laiks</b>	<p>Ilūkstes novada sociālais dienests, Brīvības iela 7, Ilūkste, LV-5447, Tālr.65463398, mob. 26687721          Darba laiks:          Pirmdienās: 8.00 – 12.00 un 12.30 – 16.30          Otrdienās: 8.00 – 12.00 un 12.30 – 17.30          Trešdienās: 8.00 – 12.00 un 12.30 – 16.30          Ceturtdienās: 8.00 – 12.00 un 12.30 – 16.30          Piektdienās: 8.00 – 12.00 un 12.30 – 15.30</p>
<b>37</b>	<b>Ja citi veidi (telefoniski, tiešsaiste, e-pakalpojums), norāda</b>	-