



Eiropas Savienība



---

---

Ieguldījums Tavā nākotē!

---

---

Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions  
Izpildītājs Raitis Bērziņš  
Pasūtījums saskaņā ar Līgumu Nr10/111

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”  
(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)  
*„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma  
identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF*

**Informācijas tehnoloģiju (IT) un ģeogrāfiskās informācijas sistēmu (GIS) speciālista**

***GALA ATSKAITE***

**Raitis Bērziņš**

Jelgava, 2010.gada 30. decembrī

# Saturs

|  |           |
|--|-----------|
| 1. Kopsavilkums.....   | 3         |
| <u>2. Pašvaldību mājas lapu analīze .....</u>                                | <u>4</u>  |
| <u>2.1. Vispārīga pašvaldību mājas lapu analīze.....</u>                     | <u>4</u>  |
| <u>2.2. KPR mājas lapas analīze.....</u>                                     | <u>4</u>  |
| <u>2.3. ZPR mājas lapas un Ģeoportāla analīze.....</u>                       | <u>4</u>  |
| <u>2.4. Secinājumi un ierosinājumi.....</u>                                  | <u>5</u>  |
| <u>3. Anketu aizpildes grafiskais apkopojums un analīze.....</u>             | <u>7</u>  |
| <u>3.1. Grafiskais apkopojums.....</u>                                       | <u>7</u>  |
| <u>3.2. Respondentu priekšlikumi pašvaldību mājas lapām.....</u>             | <u>10</u> |
| <u>4. Uzņēmēju intervijas.....</u>   | <u>11</u> |
| <u>Pielikums Nr.1.....</u>   | <u>13</u> |
| <u>Izdruka no interneta vietnes, kurā atspoguļoti anketas jautājumi.....</u> | <u>13</u> |
| <u>Pielikums Nr.3.....</u>   | <u>19</u> |
| <u>Padziļinātai intervijas ar uzņēmumiem.....</u>                            | <u>19</u> |

*85% no Projekta finansē Eiropas Savienība ar Eiropas Sociālā fonda starpniecību un 15% finansē Latvijas valsts. Apakšaktivitāti administrē Valsts kanceleja sadarbībā ar Sabiedrības integrācijas fondu.*



Eiropas Savienība



Ieguldījums Tavā nākotē!

Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions

Izpildītājs Raitis Bērziņš

Pasūtījums saskaņā ar Līgumu Nr. ??????????

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”  
(Līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)

„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr. ZPR2010/24ESF

### **1.daļas „Informācijas tehnoloģiju (IT) un ģeogrāfiskās informācijas sistēmu (GIS) speciālists”**

***GALA ATSKAITE***

Jelgava, 2010.gada 30. decembrī

Raitis Bērziņš sniedz starp atskaiti par izdarīto. Ir izpildīti sekojoši pienākumi:

1. Apsekotas Zemgales pašvaldību 24 mājas lapas (www.zemgale.lv; www.jelgavasnovads.lv; www.auce.lv; www.dobele.lv; www.jelgava.lv; www.tervetesnov.lv; www.ozolnieki.lv; www.rundale.lv; www.iecava.lv; www.bauska.lv; www.vecumnieki.lv; www.neretasnovads.lv; www.jaunjelgava.lv; www.skriveri.lv; www.aizkraukle.lv; www.koknese.lv; www.plavinas.lv; www.salasnovads.lv; www.viesite.lv; www.akniste.lv; www.jekabpilsnovads.lv; www.krustpils.lv; www.jekabpils.lv; www.kurzemesregions.lv )
2. Apkopota un analizēta informācija no sekojoši aspektiem:
  - informācija par stratēģiskās un telpiskās plānošanas instrumentiem;
  - informācijas pieejamība un uztveramība.
  - Mājas lapu lietošanas funkcionalitāte.
3. Kopā ar pārējiem projektā piesaistītajiem ekspertiem darba grupā:
  - 3.1. Sagatavoti jautājumi padziļinātām uzņēmēju intervijām, lai noskaidrotu uzņēmēju intereses un vēlmes attiecībā uz pašvaldību un plānošanas reģionu internetā ievietoto informāciju. Interviju rezultātā noskaidrota gan uzņēmēju attieksme pret pašreizējo sadarbību ar pašvaldībām, gan vēlmes attiecībā uz potenciālo informāciju, ko pašvaldības un plānošanas reģioni var piedāvāt uzņēmējiem.
  - 3.2. Sagatavota anketas interneta vietnē un izplatīta aizpildīšanai Zemgales iedzīvotājiem, uzņēmējiem un pašvaldību darbiniekiem.
4. Veiktas padziļinātas uzņēmēju intervijas. Saskaņā ar darba grupā veikto sadalījumu, katrs eksperts nodrošina 17 uzņēmēju intervijas.
5. Apkopoti interviju un anketēšanas rezultāti, kur identificēta pašreizējā situācija un apkopoti priekšlikumi uzņēmēju un pašvaldību sadarbības uzlabošanai.

## 6. Sagatavotas atskaite un prezentācija.

Pielikumā:

1. Izdruka no interneta vietnes, kurā atspoguļoti anketas jautājumi
2. Jautājumi padziļinātai intervijai ar uzņēmumiem;
3. Eksperta darba apkopojums un priekšlikumi.

R. Bērziņš

## 2. Pašvaldību mājas lapu analīze

### 2.1. Vispārīga pašvaldību mājas lapu analīze

Kopumā gandrīz visās mājas lapās bija atrodama informācija par teritorijas plānoju un saistītajiem dokumentiem. Šī informācija nebija pieejama tikai vienā mājas lapā ([www.ozolnieki.lv](http://www.ozolnieki.lv)). Interfeisa jeb mājas lapas grafiskais risinājums atšķīrās no ļoti kvalitatīvas un ērtas līdz pašvaldības iestādei neatbilstošai ([www.tervetesnov.lv](http://www.tervetesnov.lv)), bet vairākums bija kvalitatīvas un pārskatāmas. Teritorijas plānojumu apskatei tikai izmantoti divi tehniskie risinājumi: plānojumu apskate *.jpg* formātā un *.pdf* formātā. Tomēr šie risinājumi nav pārskatāmi un ērti lietojami. Jāizceļ [www.zemgale.lv](http://www.zemgale.lv) ģeoportāla mājas lapa, kurā plaši pielietoti GIS risinājumi, izmantojot kompānijas *Envirotech* tehnoloģijas.

Kvalitatīvs mājas lapas grafiskais dizains ir pārskatāmāks, ērtāks un galvenais patīkamāks lietotājam. Par labu piemēru var minēt trīs mājas lapas: [www.vecumnieki.lv](http://www.vecumnieki.lv), [www.iecava.lv](http://www.iecava.lv), [www.jelgava.lv](http://www.jelgava.lv). Tomēr kvalitatīvām mājas lapām ir trūkums – tās sarežģītas lietotājam, jābūt acīgam, lai sameklētu vajadzīgo.

Izceļams arī ir [www.jaunjelgava.lv](http://www.jaunjelgava.lv). Lapā ir kvalitatīva un ērta, bet ievērojamu to padara teritorijas plānojuma un saistošo dokumentu apskatei paredzētais grafiskais risinājums, kurš lietotājam ir saistošs un viegli izprotams.

Pašvaldību mājas lapās tehnisko risinājumu trūkumi ir izmantojot *.pdf* un *.jpg* formātus teritorijas plānojumu apskatei, salīdzinājumā ar GIS risinājumu, jo tiem trūks vienu iepriekš minēto GIS instrumentu, kuri būtu nepieciešami plānojumu apskatei. Par trūku var uzskatīt arī *.pdf* un *.jpg* formātu karšu failu lielos izmērus, kuru lejupielāde no interneta par prasīt laiku. Turklāt, *.pdf* formāta apskatei ir nepieciešams *AdobeReader* programmatūra, kura var arī nebūt uzstādīta lietotāja datoram. Un arī apskatītajās mājas lapās nebija norādīts īss-ceļš jeb saite uz mājas lapu, kur šo programmatūru var lejupielādēt, jo tā ir bezmaksas. Bet GIS risinājuma trūkums ir, ka risinājuma izmantošanai nepieciešams interneta pieslēgums ar pietiekamu ātrumu, pretējā gadījumā plānojumu apskate aizņems laiku. Manuprāt, nepiemērots risinājums ir, ka teritorijas plānojuma grafiskā daļa ir sakomresētā (saspiestā) veidā. Tas, protams, aizņem daudz laika un vajadzīga atbilstoša programmatūra.

### 2.2. KPR mājas lapas analīze

Mājas lapa ir kvalitatīva un atbilstoša pašvaldības iestādes statusam. Tajā atrodama visa vajadzīgā informācija par teritorijas plānojumu un saistošajiem noteikumiem. Tomēr tā ir pārāk vienkārīga un nepārskatāma, kas var sarežģīt informācijas meklēšanu. Mājas lapas dizains ir pārāk sīkā drukā un lielākas drukas iespēja nedarbojas, kaut arī eksistē. Aktualitāšu sadaļa ir izveidota atbilstoši vajadzībām un tā ir mājas lapas viena no labāk izveidotajām sadaļām, kuru par paraugu varētu izmantot citās pašvaldību mājas lapās. Kā lielākajā daļā citu pašvaldības mājas lapu, teritorijas plānojumu apskatei izmantots *.pdf* formāts. Citi GIS instrumenti nav izmantoti, kas atvieglotu apskates procesu.

### 2.3. ZPR mājas lapas un Ģeoportāla analīze

Zemgales plānošanas reģiona mājas lapa ir izveidota atbilstoši MK noteikumiem. Tā ir ērti pārskatāma un vienkārša lietošanai. Ir izveidota mājas lapas karte, kas atvieglo pārlūkošanu. Arī dizains ir neuzkrītošs un atbilstošs. Labi izveidotas saites uz citām pašvaldību mājas lapām, kā arī uz Ģeoportālu. Kā mājas lapas trūkumu var minēt, ka nav ievietota informācija par sadarbību ar nevalstiskajām organizācijām un nav īsti iestādes publiskā pārskata.

Galvenā atšķirība no pārējās mājas lapās izmantotā tehniskā risinājuma ir tā, ka teritorijas plānojuma apskatei izmantoti GIS risinājumi, kas dod zināmas priekšrocības un atvieglo darbu. Šo risināju, galvenokārt, raksturo spēja izmantot vairākus datu slāņus vienlaicīgi. Ir pieejamas ortofoto un topogrāfiskās kartes, administratīvo un industriālo teritoriju kartes un vēl dažādas citas datu kartes, kuras iespējams savietot. Ievērtības cienīga ir tehniskā risinājuma funkcionalitāte:

- ir iespējams brīvi pārvietoties pa apskatāmo karti,
- mērīta attālumu no viena punkta līdz otram,
- iegūt informāciju par konkrētu apzīmējumu vai teritorijas apgabalu, izmantojot informācijas taustiņu uz rīku joslas,
- mainīt mērogu,
- piekļūt pie konkrētās vietas vai teritorijas plānojuma dokumentiem, izmantojot interaktīvo rīku uz rīkjostas,
- iespēja iegūt visu pamatinformāciju par konkrēto vietu vai teritoriju, spiežot uz interaktīvās pogas kartē

#### **2.4. Secinājumi un ierosinājumi**

1. Izvērtējot visas mājas lapas konstatēju, ka vislabākais risinājums ir [www.zemgale.lv](http://www.zemgale.lv) ģeoportālam. Šīs mājas lapas priekšrocība ir tā, ka tā ir interaktīva. Ar šādu risinājumu nācās saskarties 2007.g Interreg III projektā GRISI un apakšprojektā GEOPOP, kurā piedalījās daudz ārzemju partneru no Spānijas, Francijas, Čehijas u.c. valstīm, kā eksperimentu piedāvāju interaktīvajā ģeodatu bāzē ievadīt toreizējo Bauskas rajona teritorijas plānojumu, jo iepriekš mūsu mājas lapās šādus risinājumus pielietoja tikai tūrisma maršrutu mājas lapās. Projekts izdevās. Ārzemju mājas lapās šāds risinājums tiek plaši pielietots.
2. Nebūtu slikti izveidot kopīgu GIS sistēmu visām pašvaldībām un republikas pilsētām, līdzīgi kā [www.zemgale.lv](http://www.zemgale.lv). Tas atvieglotu pašvaldību darbu sniedzot vajadzīgo informāciju lietotājiem, jo tā būtu kopēji saistīta un viegli pielietojama, jo bieži ir nepieciešam skatīt vajadzīgo informāciju kontekstā ar blakus esošo pašvaldību teritorijām un infrastruktūru un to pašvaldību mājas lapās izdarīt nevar. Tur pat nav skatāms viss novads kopā, bet katra pagasta pārvalde atsevišķi.
3. Manuprāt, svarīga uzņēmējiem ir informācija no teritorijas plānojuma un saistošajiem noteikumiem tāpēc sadaļai par teritorijas plānojumu mājas lapā jābūt atsevišķi izceltai galvenajā mājas lapas daļā. Jo bieži teritorijas plānojums ir

„paslēpts” zem sadaļas „Dokumenti”, „Pašvaldība”, „Dome”, „Plānošana” u. c. . Tas viss sarežģī ātri iegūt vajadzīgo informāciju.

4. Pašvaldību mājas lapās varētu nebūt teritorijas plānojuma grafiskā daļa, bet būtu tiešsaiste uz [www.zemgale.lv](http://www.zemgale.lv) ģeoportālu.
5. Vienas pieturas aģentūra.

## 2.5. Ierosinājumi, analizējot ārvalstu mājas lapas

Noderīgi būtu arī izmantot ārvalstu mājas lapās izmantotās tehnoloģijas un risinājumus. Kā vienu no paraugiem var minēt Čehijā veidotu publiskā teritorijas plānojuma informācijas sistēmu „e-UP” (<http://apps.hfbiz.cz/apps/mappub/demo2en.html>). Būtiskākais, kas šo mājas lapu raksturo ir tās vienkāršā un lietotājiem draudzīgā interaktīvā vide. No šīs mājas lapas ģeoportāla lapai varētu aizgūt:

- datu slāņu sadalīšanu pa tipiem( teritorijas plānojums, kadastrālais plānojums, teritorijas karte);
- vienkāršotu meklētāju, kurš sameklē konkrētu adresi vai vietu;
- vienkāršu, bet skaidru pamācību par katru mājas lapā pieejamo interaktīvo rīku un tā lietošanas instrukciju un skaidrojumu.

Vēl par paraugu var minēt Spānijā veidotu, Navarre reģiona teritorijas plānojuma informācijas sistēmu( <http://idena.navarra.es/navegar/> ). Šī sistēma atšķirībā no iepriekšminētās „e-UP” sistēmas ir daudz komplicētāka un pilnīgāka. Sistēmā paredzēta arī tādi infrastruktūras slāņi kā, piemēram, kultūrvēsturisko pieminekļu un medicīnas iestāžu slānis. Šādu slāņu izveidošana varētu būt tālāk esošs ierosinājums [www.zemgale.lv](http://www.zemgale.lv) ģeoportāla mājas lapai. No šīs mājas lapas ģeoportāla lapai varētu aizgūt:

- iespēju lejupielādēt dažādus datus slāņus;
- ideju vienotai vienas pieturas aģentūrai visam Zemgales reģionam;
  - iespēju veidot savu grāmatzīmi ar konkrēto teritorijas plānojuma attēlu un slāņiem un saglabāt to, lai vēlāk varētu atgriezties un apskatīt sameklēto.

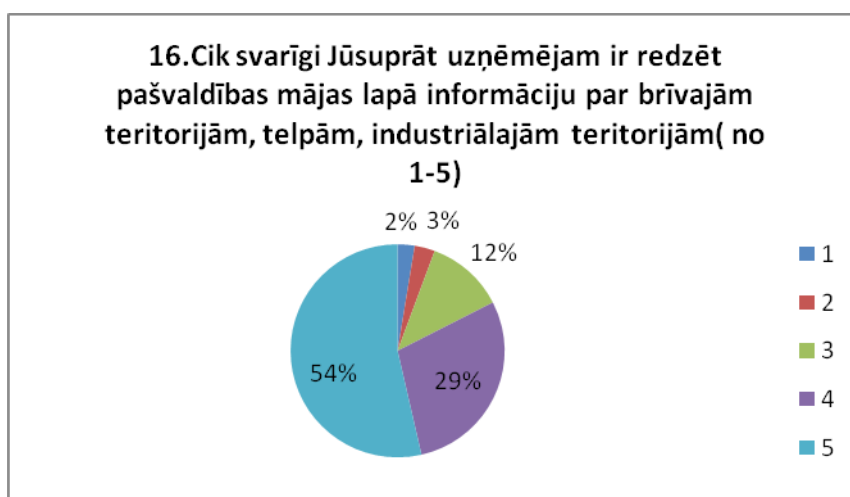
Kā trešo mājas lapu, kurā izmantotās tehnoloģijas būtu pielietojamas, var minēt Itālijā veidotu Romas provinču teritorijas plānojuma un veģetācijas informācijas sistēmu(<http://websit.provincia.roma.it/>). Šīs mājas lapu ievērojama ar to, ka tajā iespējams aplūkot vajadzīgo teritoriju ne tikai divdimensionāla (2D), bet arī trīsdimensionāla (3D) projekcija. No šīs mājas lapas ģeoportāla lapai varētu aizgūt:

- tehnoloģisko risinājumu teritorijas plānojuma telpiskai jeb trīsdimensionālai aplūkošanai;
- teritorijas plānojuma aplūkošanai nepieciešamo lietojumprogrammu saraksta izvietojumu galvenajā lapā skaidri redzamā vietā un norādīt saiti šo lietojumprogrammu lejuplādēšanai, ja tāda ir iespējama.

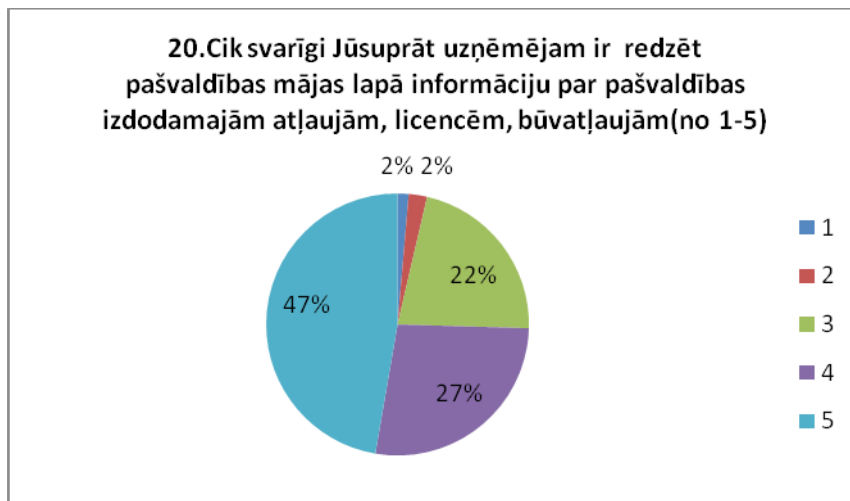
### 3. Anketu aizpildes grafiskais apkopojums un analīze

#### 3.1. Grafiskais apkopojums

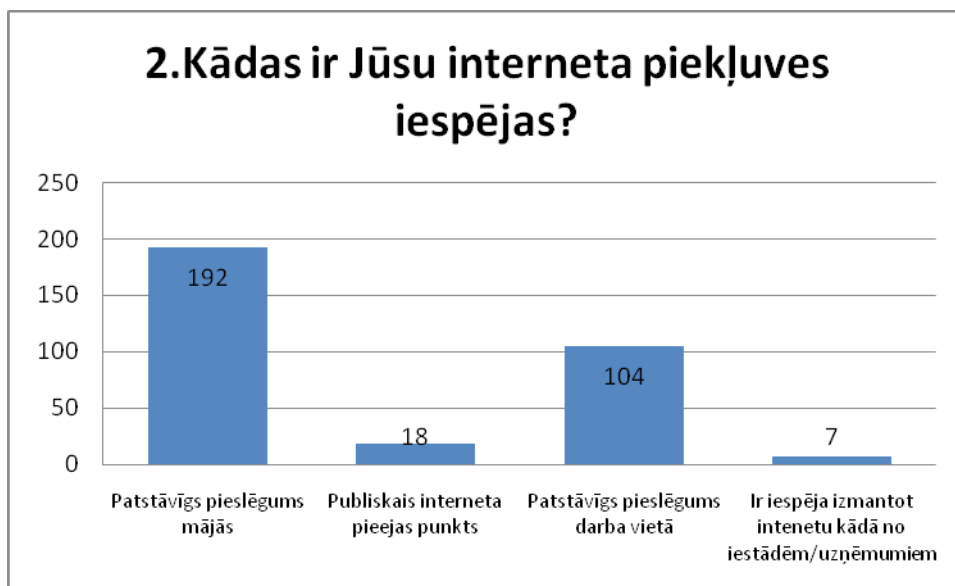
Anketēšanas rezultātā tika aptaujāti 219 respondenti, kuri atbildēja uz dažādiem jautājumiem par pašvaldību mājas lapām un ģeoportālu. Analizēti tika dati, kas saistīti ar IT un teritorijas plānojumu.



Vairāk kā puse respondentu, t.i. 54%, apstiprinājuši, ka pašvaldību mājas lapās ir būtiski, lai būtu redzama informācija par brīvajām teritorijām, telpām, industriālajām teritorijām. Par maznozīmīgu šo informāciju atzīmējuši tikai 5% respondentu.



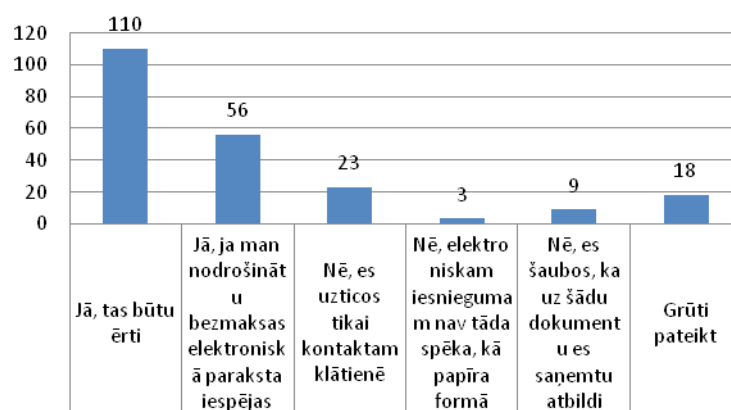
74% respondentu norādījuši, ka ir pietiekami svarīgi pašvaldības mājas lapā redzēt informāciju par pašvaldības izdotajām atļaujām, licencēm, būvatļaujām. Savukārt, 4% respondentu atbildējuši noliedzoši, ka šāda informācija nav vajadzīga.



Grafiks ataino, ka lielākajai daļai respondentu internets ir pieejams patstāvīgi gan mājās, gan darbā. Tikai dažiem respondentiem ir jāmeklē cits interneta piekļuves punkts.



## 12. Vai Jūs izmantotu iespēju aizpildīt un iesniegt iesniegumu pašvaldībai elektroniski?

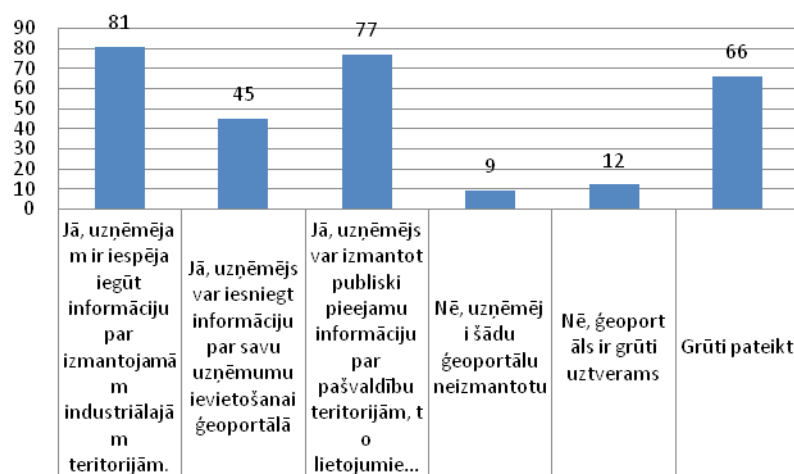


■ 12. Vai Jūs izmantotu iespēju aizpildīt un iesniegt iesniegumu pašvaldībai elektroniski?

|                   |     |    |    |   |   |    |
|-------------------|-----|----|----|---|---|----|
| Jā, tas būtu ērti | 110 | 56 | 23 | 3 | 9 | 18 |
|-------------------|-----|----|----|---|---|----|

Vairāk kā 75% respondentu izmantotu iespēju aizpildīt un iesniegt iesniegumu pašvaldībai elektroniski, ja tas būtu bezmaksas. Tomēr daļai respondentu labprātāk patiktu iesniegumu iesniegt papīra formātā.

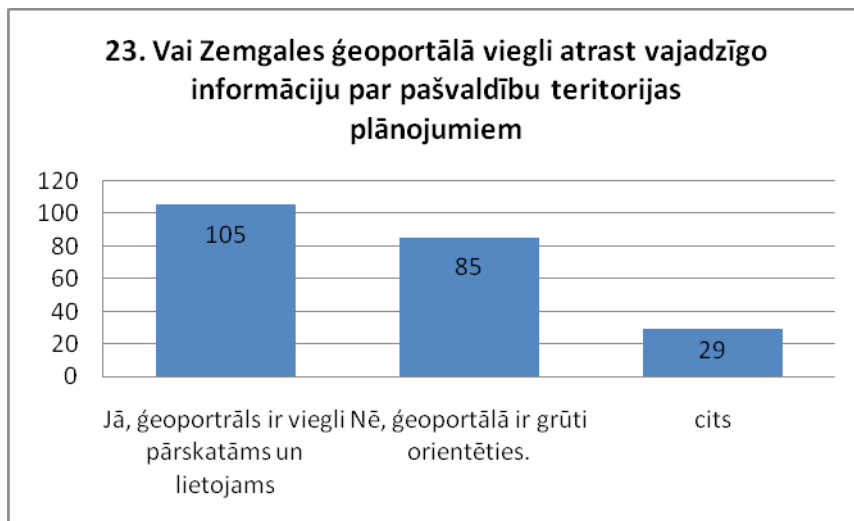
## 22. Lūdzu ieskatīties Zemgales ģeoportālā <http://gisdb.zpr.gov.lv/gis/Login.aspx> Vai Jūs saskatiet iespēju uzņēmējam izmantot ģeoportālu?



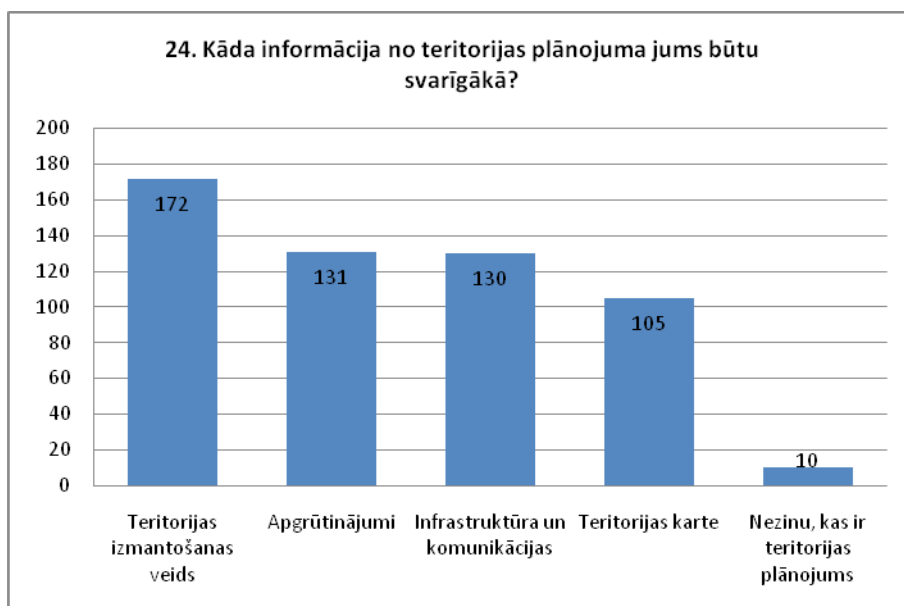
■ 22. Lūdzu ieskatīties Zemgales ģeoportālā <http://gisdb.zpr.gov.lv/gis/Login.aspx> Vai Jūs saskatiet iespēju uzņēmējam izmantot ģeoportālu?

|   |    |    |    |   |    |    |
|---|----|----|----|---|----|----|
| Jā, uzņēmējam ir iespēja iegūt informāciju par izmantojamām industriālajām teritorijām. | 81 | 45 | 77 | 9 | 12 | 66 |
|---|----|----|----|---|----|----|

Lielākā daļa respondentu uzskata, ka uzņēmējiem izmantot ģeoportālu būtu izdevīgi un noderīgi. Bet lielai daļai respondentu nav viedokļa šajā jautājumā. Tas varētu būt skaidrojams ar zināšanu trūkumu par ģeoportālu un tā sniegtajām iespējām.



Vairākums respondentu atzīst, ka ģeoportāls ir viegli pārskatāms un lietojams. Tomēr aptuveni 39% respondentu uzskata ģeoportālu par sarežģītu un nepārskatāmu. Bet svarīgākais, ka liels skaits respondentu norāda, ka nezina vai nav iedziļinājušies kādu informāciju ir iespējams atrast Zemgales ģeoportālā.



Par svarīgāko informāciju, kāda būtu atrodamā teritorijas plānojumā, aptaujātie respondenti uzsver teritorijas izmantošanas veidu. To savās anketās minējuši 172 respondenti. Pozitīvi vērtējams arī tas, ka tikai 10 respondenti jeb 2% nezina, kas ir teritorijas plānojums.

### 3.2. Respondentu priekšlikumi pašvaldību mājas lapām

Respondentu priekšlikumi konkrētās pašvaldības mājas lapas satura un dizaina pilnveidošanai ir:

- Grūti atrast kontaktus, principā mājas lapa jāsakārto atbilstoši MK noteikumiem Nr.171 "Kārtībā kādā iestādes ievieto informāciju internetā"; sakārtot sadaļas, lai būtu vieglāk orientēties /**Jēkabpils novads**/
- regulāri aktualizēt informāciju; veidot arhīvu pa nozarēm; pārdomāt lapas struktūru, lai vieglāk orientēties /**Tērvetes novads**/
- Informācija ir novecojusi un mazā apjomā; vajag izveidot saites uz sociālajiem tīmekļiem, lai vairotu mājas lapas popularitāti un izziņotu jaunāko informāciju;

Ievietot informāciju par visām pašvaldības iestādēm, aprakstus par pagastiem /**Vecumnieku novads**/

- Mājas lapai jābūt saprotamākai, jo vecāka gada gājuma cilvēkiem varētu būt problēmas orientēties sarežģītās lapās.; izlabot nepilnības izvietotajā informācijā /**Aknīstes novads**/
- Jaunu informāciju ievietot operatīvāk; vairāk informācijas par novada uzņēmējiem un to darba sfērām; Nomainīt smagnējumu pret gaišāku un interesantāku, lai būtu vēlme ielūkoties ne tikai tad, kad tas nepieciešamas darba jautājumos. Jāizveido novada karte, kurā atzīmētas visas novada iestādes un kapitālsabiedrības. /**Bauskas novads**/
- Jaunu informāciju ievietot operatīvāk; mājas lapu veidot vienkāršāku, tas atvieglotu informācijas meklēšanu /**Aizkraukles novads**/
- Ievietot iespēju uzdot jautājumu (konkrētam speciālistam vai pašvaldībai vispārīgi)/**Kokneses novads**/
- Vairāk informācijas par uzņēmējiem un to darbības sfērām; veidot mājas lapu pārskatāmāku; sakārtot un sistematizēt Teritorijas plānojumu informāciju pa pagastiem.; paplašināt lapas saturu un izkārtojumu horizontālā virzienā un tas attiecīgi samazinātu vertikālo sadalījumu /**Rundāles novads**/
- Izcelt svarīgāko informāciju, kurai būtu noderīgi pievērs uzmanību /**Iecavas novads**/
- svarīgāko informāciju, ko parasti cilvēki meklē, vajag izvietot pārskatāmāk.; Jābūt iespējai sabiedrībai piedalīties dažādu, ar pilsētas attīstību saistīto, jautājumu apspriešanā.; biežāk un savlaicīgāk ievietot jaunu informāciju; Varbūt nedaudz vairāk izcelt izvēlnes un noteikti izveidot drop-down izvēlnes- daudz pārskatāmāk un koncentrētāk. /**Jelgavas novads**/
- Pārāk daudz nenozīmīgu aktualitāšu pirmajā lapā. Nav opcijas - atpakaļ-, tas jādara vienmēr ar *BACK* ikonu. Nepatīk arī jaunumu izvietojums - joslās, bet tas ir subjektīvs viedoklis./**Auces novads**/
- Varētu vēlēties plašāku informāciju par pagastu kultūras namiem, aktivitātēm tajos. Piedāvātu ievieto sadaļu, kurā būtu iespējams pievienot, vai iesūtīt informāciju par aktuālajiem pasākumiem, sporta un deju nodarbībām, kā arī citām sabiedriskām aktivitātēm, tādējādi veicinot gan iedzīvotāju informētību par iespējām līdzdarboties dažādās aktivitātēs, kā arī veicinātu mājas lapas popularizēšanu iedzīvotāju vidū.; biežāk atjaunināt informāciju; izveidot tādu sadaļu, kur es, kā zemes un nekustāmā īpašnieks, atrastu informāciju par maksājumiem. Tādā ziņā, kā maksājumu par zemi, cik jāmaksā vai parādā esi pašvaldībai /**Krustpils novads**/
- izveidot mūsdienīgāku dizainu, lai ieinteresētu jauniešus, un arī viņi lasītu visu par novadā notiekošo. /**Salas novads**/
- Pilnībā mainīt mājas lapas dizainu, nepārskatāms /**Skrīveru novads**/

## 4.Uzņēmēju intervijas

### 4.2.Interviju analīze

- uzņēmēji dažādi vērtē pašvaldības iestāžu darbu. Cits to peļ, cits slavē. Tomēr lielākā daļa uzņēmēju norāda, ka pašvaldības sniegtais atbalsts ir niecīgs un ka tas būtu jāpalielina;
- pašvaldībām pietrūkst darba efektivitātes un operativitātes;
- pašvaldību mājas lapās ievietotie teritorijas plānojumi ir neparocīgi lietojami;
- ģeoportālā izmantotās tehnoloģijas būtu labvēlīgas uzņēmējdarbības atbalstam, tikai mājas lapai ir nepieciešami papildinājumi un uzlabojumi, lai to varētu efektīvi lietot;
- pašvaldību mājas lapas vairumā gadījumu ir nepiemērotas vai ar iztrūkstošu informāciju, lai reāli palīdzētu vai atvieglotu uzņēmējdarbības veicināšanu

### **Izdruka no interneta vietnes, kurā atspoguļoti anketas jautājumi**

1. Atzīmējiet savas dzīvesvietas vai uzņēmuma atrašanās vietas pašvaldību \* Ja jautājumam atbilst vairākas pašvaldības, lūdzu norādīt to, kuras pakalpojumus izmantojiet pamatā.

2. Kādas ir Jūsu interneta piekļuves iespējas? \*

- Patstāvīgs pieslēgums mājās
- Publiskais interneta pieejas punkts
- Patstāvīgs pieslēgums darba vietā
- Ir iespēja izmantot internetu kādā no iestādēm/uzņēmumiem
- Citas:

3. Kā vērtējat savas zināšanas interneta lietošanā? \*

- Ļoti labas
- Apmierinošas
- Internetu lietoju reti
- Citas:

4. Vai esat apmeklējis savas pašvaldības mājas lapu? \*

- Jā, apmeklēju bieži
- Jā, esmu apmeklējis, bet reti
- Neesmu apmeklējis
- Neatceros

5. Kādu informāciju visbiežāk meklējat pašvaldības mājas lapā? \* Iespējamās vairākas atbildes

- Ziņas par iestādi (darbinieku kontakti, darba laiks, pieņemšanas laiks, u.c.)
- Informāciju par novada vēsturi
- Tūrisma informāciju (apskates vietas, viesnīcas un tūrisma maršruti, u.tml.)
- Pašvaldības saistošos noteikumus
- Domes sēžu protokolus, lēmumus
- Veidlapas pakalpojumu pasūtīšanai (būvatļaujas, tirdzniecības licences, sociālo garantiju saņemšanai, nekustamā īpašuma aprēķins, u.c.)
- Informāciju par pašvaldības iepirkumiem
- Pašvaldības plānošanas dokumentus (teritorijas plānojums, attīstības programma)
- Pašvaldības mājas lapu neapmeklēju
- Citas:

6. Vai uzskatāt, ka pašvaldības mājas lapa dod visu Jums nepieciešamo informāciju par pašvaldību un tās pakalpojumiem? \*

- Jā, vienmēr esmu atradis meklēto informāciju
- Daļēji
- Nē, parasti neatrodu informāciju, ko meklēju
- Neesmu apmeklējis savas pašvaldības mājas lapu

7. Kādu informāciju savas pašvaldības mājas lapā neesiet atradis?

8. Jūsu priekšlikumi mājas lapas satura un dizaina pilnveidošanai

9. Jūsu nodarbošanās: \* Ja atbilde atbilst vairākiem variantiem, lūdzu izvēlēties Jūsaprāt pamatnodarbošanos

- Studēju
- Esmu darba meklējumos
- Valsts vai pašvaldības darbinieks
- Uzņēmējs (t.sk. pašnodarbinātais)
- Darbinieks privātā sektorā
- Citas:

10. Vai pašvaldības mājas lapā būtu nepieciešams ievietot sarakstu ar pašvaldības uzņēmējiem un to darbības sfēru \*

- Jā, tas palīdzētu uzņēmējiem reklamēt savus pakalpojumus
- Jā, tas palīdzētu iedzīvotājiem iegūt informāciju par pieejamiem pakalpojumiem
- Nē, tā būtu konkurence citiem informācijas avotiem
- Nē, pašvaldību mājas lapas nedarbojas, kā informācijas ieguves avots
- Grūti pateikt
- Citas:

11. Kādās svešvalodās Jūsaprāt nepieciešams ievietot informāciju par uzņēmējdarbību pašvaldību mājas lapās? \*

- Angļu valodā
- Krievu valodā
- Franču valodā
- Vācu valodā
- Lietuviešu valodā
- Igaunu valodā
- Nevienā svešvalodā
- Citas:

12. Vai Jūs izmantotu iespēju aizpildīt un iesniegt iesniegumu pašvaldībai elektroniski? \*

- Jā, tas būtu ērti

- Jā, ja man nodrošinātu bezmaksas elektroniskā paraksta iespējas
- Nē, es uzticos tikai kontaktam klātienē
- Nē, elektroniskam iesniegumam nav tāda spēka, kā papīra formā
- Nē, es šaubos, ka uz šādu dokumentu es saņemtu atbildi
- Grūti pateikt
- Citas:

13. Cik svarīgi Jūsaprāt uzņēmējam ir redzēt pašvaldības mājas lapā informāciju par kontaktpersonu par uzņēmējdarbības jautājumiem pašvaldībā \* Lūdzu novērtēt 5 punktu skalā

1 2 3 4 5

Nav nepieciešams

Šāda informācija ir būtiska

14. Cik svarīgi Jūsaprāt uzņēmējam ir redzēt pašvaldības mājas lapā informāciju par finansējuma iespējām uzņēmējdarbībai (ES struktūrfondi, valsts atbalsta programmā, pašvaldības atbalstu u.c) \* Lūdzu novērtēt 5 punktu skalā

1 2 3 4 5

Nav nepieciešams

Šāda informācija ir būtiska

15. Cik svarīgi Jūsaprāt uzņēmējam ir redzēt pašvaldības mājas lapā informāciju par pašvaldībā pieejamajām uzņēmējdarbības atbalsta struktūrām (informācijas centri, inkubatori, pieaugušo izglītības un konsultāciju centri, uzņēmējdarbības atbalsta centri, tehnoloģiskie parki) \* Lūdzu novērtēt 5 punktu skalā

1 2 3 4 5

Nav nepieciešams

Šāda informācija ir būtiska

16. Cik svarīgi Jūsaprāt uzņēmējam ir redzēt pašvaldības mājas lapā informāciju par brīvajām teritorijām, telpām, industriālajām teritorijām \* Lūdzu novērtēt 5 punktu skalā

1 2 3 4 5

Nav nepieciešams

Šāda informācija ir būtiska

17. Cik svarīgi uzņēmējam ir Jūsaprāt redzēt pašvaldības mājas lapā informāciju par aktualitātēm pašvaldībā \* Lūdzu novērtēt 5 punktu skalā

1 2 3 4 5

Nav nepieciešams

Šāda informācija ir būtiska

18. Cik svarīgi Jūsaprāt uzņēmējam ir redzēt pašvaldības mājas lapā informāciju par pašvaldības padomes sēdēm, pieņemtajiem lēmumiem, saistošajiem noteikumiem \* Lūdzu novērtēt 5 punktu skalā

1 2 3 4 5

Nav nepieciešams

Šāda informācija ir būtiska

19. Cik svarīgi Jūsaprāt uzņēmējam ir redzēt pašvaldības mājas lapā informāciju par pašvaldības iepirkumiem \* Lūdzu novērtēt 5 punktu skalā

1 2 3 4 5

Nav nepieciešams

Šāda informācija ir būtiska

20. Cik svarīgi Jūsaprāt uzņēmējam ir redzēt pašvaldības mājas lapā informāciju par pašvaldības izdodamajām atļaujām, licencēm, būvatļaujām \* Lūdzu novērtēt 5 punktu skalā

1 2 3 4 5

Nav nepieciešams

Šāda informācija ir būtiska

22. Lūdzu ieskatieties Zemgales ģeoportālā <http://gisdb.zpr.gov.lv/gis/Login.aspx> Vai Jūs saskatiet iespēju uzņēmējam izmantot ģeoportālu? \* Lūdzu iekopējiet saiti atsevišķā interneta pārlūka logā

- Jā, uzņēmējam ir iespēja iegūt informāciju par izmantojamām industriālajām teritorijām.
- Jā, uzņēmējs var iesniegt informāciju par savu uzņēmumu ievietošanai ģeoportālā
- Jā, uzņēmējs var izmantot publiski pieejamu informāciju par pašvaldību teritorijām, to lietojumiem, apgrūtinājumiem u.tml.
- Nē, uzņēmēji šādu ģeoportālu neizmanto
- Nē, ģeoportāls ir grūti uztverams
- Grūti pateikt
- Citas:

23. Vai Zemgales ģeoportālā viegli atrast vajadzīgo informāciju par pašvaldību teritorijas plānojumiem \*

- Jā, ģeoportāls ir viegli pārskatāms un lietojams
- Nē, ģeoportālā ir grūti orientēties.
- Citas:

24. Kāda informācija no teritorijas plānojuma jums būtu svarīgākā? \*

- Teritorijas izmantošanas veids
- Apgrūtinājumi
- Infrastruktūra un komunikācijas
- Teritorijas karte
- Nezinu, kas ir teritorijas plānojums
- Citas:

25. Jūsu izglītība: \*

- Augstākā
- Nepabeigta augstākā
- Vidējā profesionālā
- Vidējā
- Pamatizglītība
- Citas:



26. Jūsu vecums: \*

- -18
- 19-25
- 26-35
- 36-55
- 56-

27. Jūsu dzimums: \*

- Sieviete
- Vīrietis

Pielikums Nr.2

### Interviju jautājumi

|                 |  |
|-----------------|--|
| Uzņēmums        |  |
| Reģ. Nr.        |  |
| Adrese:         |  |
| Darbības veids: |  |

|  |  |
|--|--|
| Intervējamā amatpersona/<br>pārstāvis: |  |
| Nodarbināto skaits                     |  |

| Jautājums  | Atbilde |
|--|---------|
| 1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?   |         |
| 2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?  |         |
| 3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katrreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs? |         |
| 4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?   |         |
| 5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?  |         |
| 6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?  |         |
| 7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?  |         |
| 8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?  |         |
| 9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP,   |         |

|   |  |
|---|--|
| industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai |  |
| 10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?                                   |  |

Pielikums Nr.3

## **Padziļinātai intervijas ar uzņēmumiem**

### **Interviju apkopojums**

*1.*

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| Uzņēmums                               | SIA „AIPS”                      |
| Reģ. Nr.                               | 43603009825                     |
| Adrese:                                | Bauska, Mēmeles iela 4, LV 3901 |
| Darbības veids:                        | Pasažieru pārvadājumi           |
| Intervējamā amatpersona/<br>pārstāvis: | Valdes pr-tājs: Uldis Kolužs    |
| Nodarbināto skaits                     | 52                              |

| Jautājums  | Atbilde  |
|--|--|
| 1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?   | Par skolēnu pārvadājumiem  |
| 2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?  | Vairāk kā 20 gadi  |
| 3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsuprāt vienmēr palīdzēs? | Ir zināmi pašvaldību darbinieki un jautājumi, ar kādiem tie nodarbojas.  |
| 4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?   | Šobrīd nejūtam, jo, kaut arī mums ir bijušas tiesības griezties ar lūgumiem sniegt nekustamā īpašuma atlaides, neesam to darījuši. |
| 5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?  | Nav bijušas tādas vajadzības, bet pašvaldība ir saprotoša un pretimnākoša.   |
| 6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?  | Šobrīd ar savām problēmām tiekam galā paši, tomēr, iespējams, ka tāda palīdzība būs nepieciešama, tad arī griezīsimies.            |
| 7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?  | Labprāt redzētu visus Bauskas novada uzņēmējus un to piedāvātos pakalpojumus un kontaktus ar tiem.                                 |
| 8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?  | Nav bijusi vajadzība.  |
| 9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai   | Līdz šim nav bijusi vajadzība ko tādu meklēt.  |
| 10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?  | Uzskatu, ka sadarbība ir laba.   |

## 2.

|  |   |
|--|---|
| Uzņēmums                               | SIA „DJM projekti”  |
| Reģ. Nr.                               | 43603024793   |
| Adrese:                                | Kalna 12, Bauska  |
| Darbības veids:                        | Ārpakalpojumu sniegšana (grāmatvedība, projektu vadība, mārketing)      |
| Intervējamā amatpersona/<br>pārstāvis: | Jolants Markevičs, valdes loceklis                                      |
| Nodarbināto skaits                     | 2, papildus tiek piesaistīti pēc vajadzības konkrētu uzdevumu veikšanai |

| Jautājums  | Atbilde   |
|--|---|
| 1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?   | Bauskā negriežos  |
| 2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?  | Oficiāli iesniegumi, izziņas, būvniecības atļauju kārtošana dažādās pašvaldībās. Bauskā nav bijusi vajadzība, kā šī uzņēmuma amatpersonai.  |
| 3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsuprāt vienmēr palīdzēs? | Nē. Griežos pie pazīstama darbinieka vai sekretāres, lai atrastu reālu atbildīgo darbinieku, vai rakstu oficiālu iesniegumu.  |
| 4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?   | Nekādu. Atlaides līdz šim nav dotas, nav dots arī konkrēts pamatojums konkrētam aprēķinam, ja nekustamajā īpašumā ir domājamās daļas. Nav atlaistas pēc manām domām nepamatoti aprēķinātas un nepamatotas soda naudas. Infrastruktūras uzlabojumus savā uzņēmējdarbībā un privāti esmu veicis par saviem vai uzņēmumu līdzekļiem visās Latvijas pašvaldībās, kur esmu darbojies. Atsaucīgi ir atsevišķi pašvaldības SIA darbinieki, ja jānovērš bojājumi infrastruktūrā, nešķirojot, kurš pašvaldības vads, kurš jau nav. |
| 5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?  | Nē. Nezinu par esošo, bet publiski pieejamā informācija vairāk liecina par birokrātiskas pieejas dominēšanu.  |

|  |  |
|--|--|
| 6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?  | Nesniedz un netraucē. Likumdošanas robežās veicināt pašvaldības pasūtījumu saņemšanu pašvaldībā esošajiem uzņēmumiem, varbūt informēt un aktīvi aicināt piedalīties potenciālos tenderu dalībniekus, kas darbojas pašvaldības teritorijā.              |
| 7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?  | Informācija parasti ir atrodama.   |
| 8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?  | Jā. Meklēju vispirms konkrētās pašvaldības mājas lapā. Ja nevar atrast, meklēju konkrēto plānotāju vai būvvaldi, kas ir atbildīgs par šo informāciju.  |
| 9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai | Informācija ir dublēta, atrodama gan pašvaldības, gan atbildīgās ministrijas mājas lapā. Iespējams nepieciešams šis portāls ir uzņēmējiem, kas darbojas visā Zemgalē un tad noteikti ir noderīga. Papildus iespēja izvēlēties ērtāko meklēšanas veidu. |
| 10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?  | Kā konkrētā uzņēmuma pārstāvim nav nepieciešama, Bauskas pašvaldība neizmanto ārpakalpojumus un cik zināms, nav izvērtējusi iespējamo ekonomisko efektu piesaistot uzņēmumus „no malas”, nevis uzreiz pieņemot darbā patstāvīgu darbinieku.            |

### 3.

|                                    |                         |
|------------------------------------|-------------------------|
| Uzņēmums                           | „Re Kā R” SIA           |
| Reģ. Nr.                           | 48503007734             |
| Adrese:                            | Īles 1a, Dobeles novads |
| Darbības veids:                    | Autoriepu serviss       |
| Intervējamā amatpersona/pārstāvis: | Valdes loceklis         |
| Nodarbināto skaits                 | 5                       |

| Jautājums  | Atbilde   |
|--|---|
| 1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā? | Biežāk griežamies, lai saņemtu būvatļaujas un saskaņotu dažādus dokumentus. |
| 2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?            | Ilgstoša pieredze. Gandrīz 20 gadi  |
| 3. Vai Jums ir zināma persona  | Jā, ir zināmas. Šīs personas zinu arī                                       |

|  |   |
|--|---|
| pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prātā vienmēr palīdzēs? | personīgi, tāpēc nav problēmu dažādu jautājumu risināšanā.  |
| 4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?   | Tā kā infrastruktūra un nekustamā īpašuma apsaimniekošana ir tiešais uzņēmuma uzdevums, tad atbalsts no pašvaldības ir svarīgs, un pašvaldība to nodrošina savu līdzekļu robežās.                   |
| 5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?  | Jā, ir bijušas šādas vajadzības. Attieksme vienmēr ir biju augļus nesoša un pretimnākoša.   |
| 6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?  | Pašvaldība savu iespēja robežās vienmēr piedāvā palīdzību, jautājums ir, cik tā ir noderīga. Uzņēmējiem būtu svarīgi tik informētiem par katrām likumu un nodokļu iespējām. Kā arī ES fondu apguvi. |
| 7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?  | Vairāk informācijas par ES fondiem un projektiem.   |
| 8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?  | Jā, ir nācies skatīties dažādus īpašumus teritorijas plānojumā. Tomēr tā apskate pašvaldības mājas lapā ir apgrūtināta.   |
| 9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai?  | Ģeoportāls jau šobrīd ir palīgs uzņēmējiem. To vajadzētu pilnveidot un tas būtu noderīgs jebkuram uzņēmējam un tādām, kas vēlas par tādu kļūt.  |
| 10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?  | Nav nekas piebilstams   |

#### 4.

|                 |   |
|-----------------|---|
| Uzņēmums        | „Āres” ZS                                     |
| Reģ. Nr.        | 48701010910                                   |
| Adrese:         | “Māliņi”, Kurmenes pagasts, Vecumnieku novads |
| Darbības veids: | kokapstrāde                                   |
| Intervējamā     | Pārvaldnieks                                  |

|                            |   |
|----------------------------|---|
| amatpersona/<br>pārstāvis: |   |
| Nodarbināto<br>skaits      | 6 |

| Jautājums  | Atbilde  |
|--|--|
| 1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?   | Saistībā ar būvatļaujām  |
| 2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?  | Sadarbība ir ilgstoša  |
| 3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prātā vienmēr palīdzēs? | Jā ir zināma. Bet parasti griežos pie personīgi pazīstamas personas, tomēr esmu vienmēr bijis atvērts jauniem cilvēkiem un kontaktiem.                           |
| 4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?   | Atbalsts no pašvaldības ir pārāk mazs. Pašvaldība nespēj nodrošināt pilnvērtīgus infrastruktūras uzlabojumus, kaut arī nodokļu piemērošanā ir izdevumu augstums. |
| 5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?  | Atļaujas ir bijušas vajadzīgas. Tomēr sadarbība ne vienmēr bijusi operatīva ilgstošo lēmumu pieņemšanas procesu dēļ.   |
| 6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?  | Pašvaldība sniedz konsultācijas, bet vajadzētu reālu, noderīgu palīdzību.  |
| 7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?  | Vairāk informācijas par uzņēmējdarbības iespējām un to informatīvu izcelšanu, lai potenciālie produkta pircēji uzzinātu vairāk par uzņēmumiem.                   |
| 8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējat pašvaldību un/vai arī meklējat informāciju internetā?  | Jā, ir bijusi vajadzība. Informāciju meklēju tieši pašā pašvaldībā   |
| 9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai   | Ģeoportālam ir daudz iespēju, tomēr tas ir jāpilnveido, jāveido saprotamāks un jāpiemēro uzņēmēju vajadzībām   |



|   |                       |
|---|-----------------------|
| saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai   |                       |
| 10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību? | Nekas nav piebilstams |

5.

|  |   |
|--|---|
| Uzņēmums                               | IK "AMP Konsultācijas"  |
| Reģ. Nr.                               | 43602022934   |
| Adrese:                                | Iecavas nov., Iecava, Turgus iela 3-96, Latvija                         |
| Darbības veids:                        | Kokmateriālu, būvmateriālu un sanitārtehnikas ierīču vairumtirdzniecība |
| Intervējamā amatpersona/<br>pārstāvis: | Vadītājs  |
| Nodarbināto skaits                     | 8   |

| Jautājums   | Atbilde   |
|---|---|
| 1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?  | Saistībā ar iesniegumiem un izziņām   |
| 2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?   | Samērā neliela. Daži gadi   |
| 3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs? | Parasti meklēju konkrēto, atbildīgo personu, ja rodas kādas neskaidrības  |
| 4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u. tml.?   | Pašreizējā pieredze ir pozitīva. Esmu saņēmis atbildes uz visiem sevis interesējošiem jautājumiem. Bet ar atbalstu no pašvaldības ir pašvakāk, īpaši ceļu uzturēšanas jautājumos. |
| 5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?   | Jā, ir.<br>Attieksme ir bijusi pretimnākoša, bet ar birokrātiskām iezīmēm   |
| 6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?   | Šāda atbalsts pagaidām nav bijis vajadzīgs. Noderīgi būtu uzņēmējus informēt kādu atbalstu pašvaldības var sniegt, ja tas būtu nepieciešams                                       |
| 7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības   | Aktuālāko informāciju par lēmumiem un   |

|  |   |
|--|---|
| veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?  | uzņēmējiem domāto informāciju. Kā arī svarīgākos notikumus  |
| 8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?  | Līdz šim nav bijusi tāda vajadzība  |
| 9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai | Jā ir saskatu iespēju, tajā iespējams sameklēt informāciju par apbūvējamo teritoriju, kadastra numuriem.  |
| 10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?  | Starp uzņēmējiem un pašvaldību ir jābūt lielākai sadarbībai. Un sadarbība ir jāveido ar tālejošu efektu un rezultātu. Bet pats svarīgākais ir, lai pašvaldība būtu daudz pretimnākošāka un būtu atvērta jauniem uzņēmēju ierosinājumiem |

## 6.

|  |  |
|--|--|
| Uzņēmums                               | "Celmāres", SIA                              |
| Reģ. Nr.                               | 45403003457                                  |
| Adrese:                                | Radžupes 5-15, Aknīste, Aknīstes n., LV-5208 |
| Darbības veids:                        | Zāģēšana, ēvelēšana un impregnēšana          |
| Intervējamā amatpersona/<br>pārstāvis: | Tehniskais direktors                         |
| Nodarbināto skaits                     | 5  |

### Jautājums

### Atbilde

|  |   |
|--|---|
| 1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?   | Tikai atļauju vai iesniegumu vajadzības gadījumā un nomaksājot nodokļus.  |
| 2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?  | Pašreizējā pieredze ir bijusi pozitīva  |
| 3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsuprāt vienmēr palīdzēs? | Griežos tieši pie personīgi pazīstamās personas. Tā lietas var ātrāk nokārtot.  |
| 4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas  | Pašvaldības atbalsts vienmēr ir bijis neliels, jo tai trūkst līdzekļu. Tomēr cik spēj tā ir nodrošinājusi atbalstu gan ceļu |

|  |  |
|--|--|
| infrastrukturā (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?  | uzturēšanā, gan savādāk.   |
| 5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus?<br>Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?                         | Ir bijusi vajadzība saņemt būvatļaujas un arī saskaņot dažādas citas lietas. Un attieksme arī lielākoties ir bijusi pretimnākoša, kaut arī dažreiz novēlota.   |
| 6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?  | Uzņēmums pats veiksmīgi spēj nodrošināt savu attīstību bez pašvaldības tieša atbalsta. Tomēr pozitīvi būtu, ja pašvaldība sniegtu informatīvu atbalstu.  |
| 7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?  | Mani apmierina pašvaldības mājas lapā sniegtā informācija par uzņēmējdarbību.  |
| 8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?  | Jā, vienreiz ir bija šāda vajadzība. Meklēju internetā pašvaldības mājas lapā. Tomēr apbēdināja tas, ka ir ļoti sarežģīti ko sameklēt un grūti orientēties teritorijas plānojumā, paturot atmiņā, kur atrodas plānojuma leģenda. |
| 9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai | Ģeoportāla lapai ir daudz priekšrocību, kuras uzņēmēji varētu izmantot. Turklāt, vajadzīgās teritorijas atrašana neaizņem daudz laika.   |
| 10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?  | Pašvaldības darbiniekiem jābūt daudz pretimnākošākiem gan tiešās, gan virtuālās attiecībās.  |

## 7.

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Uzņēmums                           | "Mekotrans", SIA                                  |
| Reģ. Nr.                           | 45403021503                                       |
| Adrese:                            | Dārzlejas, Kūku pag., Krustpils nov., Latvija     |
| Darbības veids:                    | Atkritumu savākšana (izņemot bīstamos atkritumus) |
| Intervējamā amatpersona/pārstāvis: | Valdes loceklis                                   |
| Nodarbināto skaits                 | 8   |

| Jautājums  | Atbilde                                  |
|--|--|
| 1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā? | Pārsvārā atļauju nokārošanas jautājumos. |
| 2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības                                    | Pa uzņēmuma darbības laiku pieredze ir   |

|  |  |
|--|--|
| pieredze ar pašvaldību?  | bijusi dažāda- atsaucīga, birokrātiska.  |
| 3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsuprāt vienmēr palīdzēs? | Jā, šāda persona ir zināma, taču pirms vērsos pie šīs konkrētās personas, konsultējos ar personīgi pazīstamu personu pašvaldībā.   |
| 4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?   | Līdz šim neesmu saņēmis adekvātu atbalstu no pašvaldības. Infrastruktūras uzlabojumus ir bijuši niecīgi. Vēlētos lielāku atbalstu ceļu uzlabošanā, jo tas ir tiešā mana uzņēmuma izmantotā infrastruktūras daļa. |
| 5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?  | Atļaujas un saskaņošana ir jāveic katru gadu. Tomēr attieksmi un sociālās īpašības pašvaldības darbiniekiem vajadzētu uzlabot.   |
| 6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?  | Manuprāt, pašvaldība nesniedz pienācīgu atbalstu uzņēmējiem, kaut arī to nemaz nav tik daudz. Būtu nepieciešami vairāk risinājumi, lai veicinātu uzņēmējdarbību, piemēram, infrastruktūras sakārtošana.          |
| 7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?  | Noderīgi būtu, ja mājas lapā ievietotu likuma grozījumus, kas attiecas uz uzņēmējdarbību   |
| 8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?  | Nē, nav nācies.  |
| 9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai   | Neesmu izmantojis ģeoportāla lapu, tāpēc nevaru spriest par tās iespējām.  |
| 10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?  | Svarīgākais, veidojot sadarbību, ir būt pretimnākošam un vēlēties to darīt, nevis kā to dara pašvaldība- izvairīties un neatbildēt.  |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Uzņēmums                            | SIA "AIVA auto"  |
| Reģ. Nr.                            | LV53603003311  |
| Adrese:                             | „Dzirnupe”, Rundāles pag., Rundāles novads, LV-3921    |
| Darbības veids:                     | Reģ. vietējās nozīmes maršruti, transporta pakalpojumi |
| Intervējamā amatpersona/ pārstāvis: | Valdes loceklis-Agris Lazdiņš                          |
| Nodarbināto skaits                  | 6  |

| Jautājums   | Atbilde   |
|---|---|
| 1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?  | Saimnieciskos-komerciālos jautājumos  |
| 2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?   | Apmierinoša   |
| 3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs? | Vadoties pēc veicināmajiem uzdevumiem.<br>Meklēju to darbinieku, kas atbild par konkrētu jautājumu.   |
| 4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?  | Nekādu  |
| 5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?   | Ir sadarbība ar pašvaldībām, ir vajadzīgas atļaujas, licences darbības veikšanai.<br><br>Pašvaldības attieksme vadoties pēc vadības ir operatīva un pretimnākoša. |
| 6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?   | Minimāli.<br>Ļaut brīvi strādāt un nerādīt lieku konkurenci starp uzņēmēju un pašvaldību.   |
| 7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?   | Visa informācija kas būtu uzņēmējdarbības veicināšanai, ir lasāma pašvaldības mājas lapā.   |
| 8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt  | Jā.<br>Gan pašvaldību, gan internetu.   |

|  |   |
|--|---|
| informāciju internetā?   |   |
| 9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai | Pastāv šāda iespēja.  |
| 10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?  | Sadarbojoties ar pašvaldībām, iepirkuma līgumus varētu slēgt uz vairākiem gadiem, nevis uz 1 gadu, tad uzņēmējiem būtu garantija un arī uzņēmuma tālākā attīstības veicināšana. |

**9.**

|  |   |
|--|---|
| Uzņēmums                               | SIA „Klints JL”                                 |
| Reģ. Nr.                               | 43603016121                                     |
| Adrese:                                | „Ciņi”, Pilsrundāle, Rundāles novads, LV-3921   |
| Darbības veids:                        | Izglītība, datori un ar tiem saistītās darbības |
| Intervējamā amatpersona/<br>pārstāvis: | Valdes priekšsēdētājs                           |
| Nodarbināto skaits                     | 2   |

| Jautājums   | Atbilde                     |
|---|-----------------------------|
| 1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?  | Tādu nav                    |
| 2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?   | laba                        |
| 3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs? | Jā                          |
| 4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?  | Šāda veida atbalstu nejūtam |
| 5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un   | Nav bijusi nepieciešamība   |

|  |  |
|--|--|
| pretimnākoša?  |  |
| 6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?  | Ir cilvēks pašvaldībā, kas palīdz- konsultē pieteikumu sagatavošanu, lai piedalītos kādā ES projektā. Ja pašvaldībā griezies ar kādu ideju, pasākumu, tas parasti tiek atbalstīts. |
| 7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?  | Informācijas pietiek   |
| 8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?  | Ir bijusi tāda vajadzība. Apmeklēju gan pašvaldību, gan vēlāk skatījos to pašu informāciju Internetā   |
| 9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai | Nemaz par tādu nezināju.   |
| 10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?  | Neko   |

**10**

|                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| Uzņēmums                           | "Ergonams", SIA                    |
| Reģ. Nr.                           | 45402007822                        |
| Adrese:                            | Brīvības iela 156, Jēkabpils       |
| Darbības veids:                    | Durvju, logu izgatavošana, tūrisma |
| Intervējamā amatpersona/pārstāvis: | Valdes loceklis                    |
| Nodarbināto skaits                 | 7                                  |

| Jautājums  | Atbilde                                       |
|--|---|
| 1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?   | Sociālajiem, izglītības, kultūras             |
| 2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?  | Apmierinoša                                   |
| 3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr | Nē, meklēju konkrētu darbinieku, kas palīdzēs |

|  |   |
|--|---|
| meklējiet kādu konkrētu darbinieku, kas jūsuprāt vienmēr palīdzēs?   |   |
| 4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?                       | Nodokļu jautājumos nejūtu, bet infrastruktūra tiek uzlabota – gan ceļi, gan komunikācijas |
| 5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?                            | Jā, pašvaldības attieksme pretimnākoša, bet birokrātiski lēna                             |
| 6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?  | Jā, nodokļu atvieglojumus   |
| 7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?  | Visu, kas saistīts ar novada ekonomisko plānošanu, attīstību un normatīvajiem aktiem      |
| 8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?  | Jā, meklēju informāciju internetā   |
| 9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai | Jā  |
| 10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?  | Netraucē, bet varētu vairāk un ieinteresētāk atbalstīt                                    |

*11*

|  |  |
|--|--|
| Uzņēmums                               | „Ēnavas” SIA                           |
| Reģ. Nr.                               | 40003439298                            |
| Adrese:                                | p/n Boddnieki, Misa, Vecumnieku novads |
| Darbības veids:                        | Kūdras ieguve                          |
| Intervējamā amatpersona/<br>pārstāvis: | Izpilddirektors                        |
| Nodarbināto skaits                     | 11                                     |



| Jautājums   | Atbilde  |
|---|--|
| 1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?  | Uzņēmējdarbības  |
| 2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?   | Laba   |
| 3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs? | Jā, gan zināma persona, gan meklēju konkrētu darbinieku                        |
| 4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?  | Atbalsts visā  |
| 5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?   | Jā, ļoti pretimnākoša un samērā operatīva                                      |
| 6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?   | Jā, nav nekāds īpaši vajadzīgs   |
| 7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?   | Par izmaiņām pašvaldības izdotajos normatīvajos dokumentos un attīstības plānā |
| 8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?   | Jā, gan tā ,gan tā.  |
| 9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai  | Jā, ļoti noderīgs portāls  |
| 10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?   | Paldies, tā turpināt   |

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Uzņēmums                               | „MK Dizains” SIA      |
| Reģ. Nr.                               | 45403024800           |
| Adrese:                                | Zīlānu 93a, Jēkabpils |
| Darbības veids:                        | Mēbeļu ražošana       |
| Intervējamā amatpersona/<br>pārstāvis: | Vadītājs              |
| Nodarbināto skaits                     | 12                    |

| Jautājums   | Atbilde   |
|---|---|
| 1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?  | Par ES projektiem   |
| 2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?   | laba  |
| 3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs? | Atbildīga persona nav. Meklēju kompetentu personu man interesējošos jautājumos  |
| 4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u. tml.?   | No pašvaldības nav atbalsta nekustamā īpašuma nodokļa likmes samazināšanā. Pašvaldībai nav konkrēta rīcības plāna ceļu infrastruktūras uzlabošanā |
| 5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?   | Ir bijis nepieciešams saskaņojums. Pašvaldībā ir liela birokrātija. Nav ieinteresētība jautājumu risināt ātrāk.                                   |
| 6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?   | Pašvaldība neveicina uzņēmējdarbību.  |
| 7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?   | Informāciju par uzņēmēju iesaistīšanos ES struktūrfondu līdzekļu piesaistē  |
| 8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt   | Jā. Internetā.  |

|  |  |
|--|--|
| pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?  |  |
| 9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai | Ģeoportālā ir ļoti daudz informācijas, kura noder uzņēmējiem     |
| 10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?  | Pašvaldībai vajadzētu vairāk atbalstīt uzņēmējdarbības attīstību |

13

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| Uzņēmums                               | „Kantiņi” SIA                         |
| Reģ. Nr.                               | 45403012426                           |
| Adrese:                                | „Vanagas, Salas pagasts, Salas novads |
| Darbības veids:                        | Akmens apstrāde                       |
| Intervējamā amatpersona/<br>pārstāvis: | Valdes loceklis                       |
| Nodarbināto skaits                     | 5                                     |

| Jautājums   | Atbilde                                      |
|---|--|
| 1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?  | Par teritorijām uzņēmējdarbības attīstībai   |
| 2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?   | Teritorijas plānojums                        |
| 3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs? | Jā. Ir atbildīgā persona                     |
| 4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?  | Maz efektīva ceļu infrastruktūras uzturēšana |
| 5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?   | Atsaucība bija saņemot saskaņojumu           |

|  |  |
|--|--|
| 6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?  | Pašvaldībai ir ierobežota iespēja atbalstīt uzņēmējus          |
| 7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?  | Informāciju par brīvajām teritorijām, (telpām) uzņēmējdarbībai |
| 8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?  | Jā. Pašvaldības mājas lapā                                     |
| 9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai | Jā.  |
| 10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?  | Lielāku atbalstu uzņēmējiem                                    |

14

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Uzņēmums                           | „D.A.T.” SIA                                   |
| Reģ. Nr.                           | 45402010019                                    |
| Adrese:                            | Rūpniecības 9B, Aizkraukle, Aizkraukles novads |
| Darbības veids:                    | Kurināmais                                     |
| Intervējamā amatpersona/pārstāvis: | Uzņēmuma vadītājs                              |
| Nodarbināto skaits                 | 10   |

| Jautājums   | Atbilde                                       |
|---|---|
| 1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?  | Par nodokļu atlaidēm                          |
| 2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?   | negatīva                                      |
| 3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs? | Nav zināma. Interesējos pašvaldības kancelejā |

|  |   |
|--|---|
| 4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?                       | nekādu  |
| 5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus?<br>Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?                         | Jā. Attieksme - birokrātiska  |
| 6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?  | Nē  |
| 7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?  | Par atbalstu uzņēmējiem   |
| 8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?  | Jā. Pašvaldībā  |
| 9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai | Pārāk daudz informācijas vienkop. Nepieciešams sadalīt pa tēmām lai vieglāk atrast vajadzīgo. |
| 10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?  | neko  |

15

|  |   |
|--|---|
| Uzņēmums                               | „Metālists” SIA                                     |
| Reģ. Nr.                               | 48703001560   |
| Adrese:                                | Rūpniecības iela 14, Aizkraukle, Aizkraukles novads |
| Darbības veids:                        | Metālapstrāde                                       |
| Intervējamā amatpersona/<br>pārstāvis: | īpašnieks   |
| Nodarbināto skaits                     | 6   |

| Jautājums  | Atbilde                                 |
|--|---|
| 1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā? | Nodokļu atvieglojumi. Abalsts uzņēmumam |

|  |   |
|--|---|
| 2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?  | Mazefektīga   |
| 3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsuprāt vienmēr palīdzēs? | Nav zināma. Meklēju amatpersonu, kura var sniegt man interesējošo informāciju   |
| 4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?   | Nodokļu atlaides piemēro negribīgi. Maz tiek ieguldīti līdzekļi infrastruktūrā. |
| 5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?  | Jā. Likuma noteiktajā kārtībā.  |
| 6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?  | Atbalsts minimāls.  |
| 7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?  | Informāciju uzņēmējiem  |
| 8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?  | Jā. Internetā   |
| 9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai   | Informācija par idustālajām teritorijām. Šī informācija varētu noderēt.         |
| 10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?  | Pašvaldībai jābūt ieinteresētai uzņēmumu attīstībai savā teritorijā             |

16

|          |             |
|----------|-------------|
| Uzņēmums | „Liene” SIA |
| Reģ. Nr. | 43603008995 |

|  |   |
|--|---|
| Adrese:                                | Lurmaņa 7, Skaistkalne, Vecumnieku novads |
| Darbības veids:                        | Pārtikas tirdzniecība                     |
| Intervējamā amatpersona/<br>pārstāvis: | Valdes locekle                            |
| Nodarbināto skaits                     | 6   |

| Jautājums  | Atbilde   |
|--|---|
| 1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?   | Par teritorijas plānojumu   |
| 2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?  | Pašvaldība bija pretīmnākoša  |
| 3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsuprāt vienmēr palīdzēs? | Jā. Konkrētu darbinieku.  |
| 4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?   | Pašvaldība uztur iespēju robežās pašvaldības piebraucamos autoceļus |
| 5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretīmnākoša?  | Jā. Pretīmnākoša  |
| 6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?  | Grūti pateikt   |
| 7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?  | Par Eiropas projektiem, kur uzņēmējs varētu ieteikties.             |
| 8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?  | Jā. Pašvaldībā un internetā.  |
| 9. Zemgales plānošanas reģiona mājas   | Jā. Laba informācija nekad nav par daudz                            |

|   |                    |
|---|--------------------|
| lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai |                    |
| 10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?   | Sadarbība jāuzlabo |

17

|  |  |
|--|--|
| Uzņēmums                               | „Brīviņi” ZS   |
| Reģ. Nr.                               | 48701000221  |
| Adrese:                                | Liepu 11- 15, Valle, Valles pagasts, Vecumnieku novads |
| Darbības veids:                        | Lopkopība  |
| Intervējamā amatpersona/<br>pārstāvis: | Saimniecības vadītājs                                  |
| Nodarbināto skaits                     | 4  |

| Jautājums   | Atbilde  |
|---|--|
| 1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?  | Par brīvajām telpām uzņēmuma vajadzībām  |
| 2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?   | Pašvaldība savu iespēju robežās ir atsaucīga un pretimnākoša                                       |
| 3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs? | Jā, pašvaldībā ir speciālists sadarbībai ar uzņēmumiem. Ar šo speciālistu risinām visus jautājumus |
| 4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?  | Infrastruktūra tiek nodrošināta  |
| 5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?   | Jā. Attieksme bija laba.   |
| 6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds  | Maz  |



|  |  |
|--|--|
| papildus atbalsts būtu nepieciešams?   |  |
| 7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?  | Par brīvajām telpām pilsētā, kas būtu piemērotas uzņēmējdarbībai           |
| 8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?  | Internetā  |
| 9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai | Ja informācija par brīvajām teritorijām būtu detalizētāka tā būtu noderīga |
| 10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?  | Aktivizēt darbu ar uzņēmējiem  |