



Eiropas Savienība

Ieguldījums Tavā nākotē!

---

---

Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions  
Izpildītājs SIA „Livingstone”

Pasūtījums saskaņā ar Līgumu Nr. 10/1-19.2/127

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”

(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)

„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF

### **3.daļas „Sabiedrisko attiecību speciālists”**

#### **ATSKAITE Nr. 2**

Jelgava, 2010.gada 27. decembrī

SIA „Livingstone” ir pilnībā izpildījusi Līgumu 10/1-19.2/127. Ir izpildīti sekojoši pienākumi:

1. Apsekotas Zemgales pašvaldību 24 mājas lapas ([www.zemgale.lv](http://www.zemgale.lv); [www.jelgavasnovads.lv](http://www.jelgavasnovads.lv); [www.auce.lv](http://www.auce.lv); [www.dobelev.lv](http://www.dobelev.lv); [www.jelgava.lv](http://www.jelgava.lv); [www.tervetesnov.lv](http://www.tervetesnov.lv); [www.ozolnieki.lv](http://www.ozolnieki.lv); [www.rundale.lv](http://www.rundale.lv); [www.iecava.lv](http://www.iecava.lv); [www.bauska.lv](http://www.bauska.lv); [www.vecumnieki.lv](http://www.vecumnieki.lv); [www.neretasnovads.lv](http://www.neretasnovads.lv); [www.jaunjelgava.lv](http://www.jaunjelgava.lv); [www.skriveri.lv](http://www.skriveri.lv); [www.aizkraukle.lv](http://www.aizkraukle.lv); [www.koknese.lv](http://www.koknese.lv); [www.plavinas.lv](http://www.plavinas.lv); [www.salasnovads.lv](http://www.salasnovads.lv); [www.viesite.lv](http://www.viesite.lv); [www.agniste.lv](http://www.agniste.lv); [www.jekabpilsnovads.lv](http://www.jekabpilsnovads.lv); [www.krustpils.lv](http://www.krustpils.lv); [www.jekabpils.lv](http://www.jekabpils.lv); [www.kurzemesregions.lv](http://www.kurzemesregions.lv))
2. Apkopota un analizēta informācija no sekojoši aspektiem:
  - a. informācija par stratēģiskās un telpiskās plānošanas instrumentiem;
  - b. informācija uzņēmējdarbības aktivitātes veicināšanai no sabiedrisko attiecību viedokļa;
  - c. informācijas pieejamība un uztveramība.
  - d. Mājaslapu lietošanas funkcionalitāte.
  - e. Mājas lapu satura atbilstība Ministru Kabineta noteikumu 06.03.2007. noteikumiem Nr. 171 Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā.
3. Kopā ar pārējiem projektā piesaistītajiem ekspertiem darba grupā:
  - 3.1. sagatavoti jautājumi padziļinātām uzņēmēju intervijām, lai noskaidrotu uzņēmēju intereses un vēlmes attiecībā uz pašvaldību un plānošanas reģionu internetā ievietoto informāciju. Interviju rezultātā noskaidrota gan uzņēmēju attieksme pret pašreizējo sadarbību ar pašvaldībām, gan vēlmes attiecībā uz potenciālo informāciju, ko pašvaldības un plānošanas reģioni var piedāvāt uzņēmējiem.
  - 3.2. Sagatavota anketas interneta vietnē un izplatīta aizpildīšanai Zemgales iedzīvotājiem, uzņēmējiem un pašvaldību darbiniekiem.

4. Veiktas padziļinātas uzņēmēju intervijas. Saskaņā ar darba grupā veikto sadalījumu, katrs eksperts nodrošina 17 uzņēmēju intervijas.
5. Apkopoti interviju un anketēšanas rezultāti, kur identificēta pašreizējā situācija un apkopoti priekšlikumi uzņēmēju un pašvaldību sadarbības uzlabošanai.
6. Sagatavotas divas atskaites un prezentācija.

Pielikumā:

1. Izdruka no interneta vietnes, kurā atspoguļoti visi anketu dati;
2. Anketu aizpildes grafiskais apkopojums;
3. Anketēšanas rezultātu apkopojums;
4. Padziļinātas intervijas ar uzņēmumiem;
5. Eksperta darba apkopojums un priekšlikumi.

SIA „Livingstone”  
Valdes locekle  
I.Pavziniuka

*85% no Projekta finansē Eiropas Savienība ar Eiropas Sociālā fonda starpniecību un 15% finansē Latvijas valsts. Apakšaktivitāti administrē Valsts kanceleja sadarbībā ar Sabiedrības integrācijas fondu.*



Eiropas Savienība  
Ieguldījums Tavā nākotē!



Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions  
Izpildītājs SIA „Livingstone”

## **EKSPERTA DARBA APKOPOJUMS UZ PRIEKŠLIKUMI**

### **1. Veiktie uzdevumi**

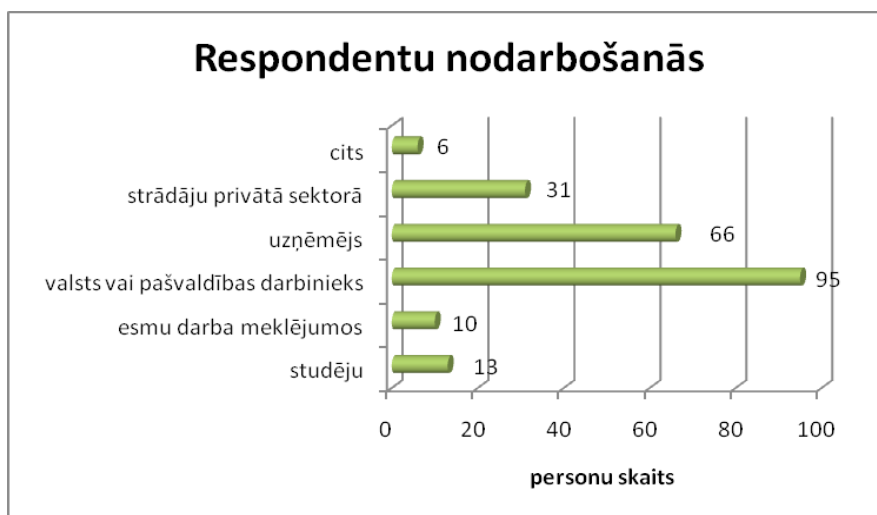
- 1.1. Iepazīšanās ar Zemgales novada pašvaldību un Zemgales republikas nozīmes pilsētu mājas lapu, Zemgales Plānošanas reģiona mājas lapās un Kurzemes Plānošanas reģiona mājas lapām.
- 1.2. Veikts novērtējums par informācijas pieejamību un uztveramību. Sagatavoti priekšlikumi katras mājas lapas satura uzlabošanai.
- 1.3. Sagatavota prezentācija par mājas lapu auditu.
- 1.4. Sastādīta anketa un veikta aptauja par Zemgales novada pašvaldību un Zemgales republikas nozīmes pilsētu mājas lapu, Zemgales Plānošanas reģiona mājas lapu un Ģeoportālu (t.sk. ZPR industriālo teritoriju datu bāzes) un Kurzemes Plānošanas reģiona mājas lapu.
- 1.5. Anketa izveidota aizpildīšanai internetā un izplatīta plašam Zemgales un Kurzemes iedzīvotāju lokam.
- 1.6. Anketu aizpildījuši 220 respondenti, nodrošināts, ka no katra novada anketēti vismaz 2 iedzīvotāji, 2 uzņēmēji un viens pašvaldības darbinieks.
- 1.7. Sagatavoti jautājumi padziļinātām ekspertu intervijām.
- 1.8. Veiktas 17 padziļinātas ekspertu intervijas.

### **2. Anketu apkopojums:**

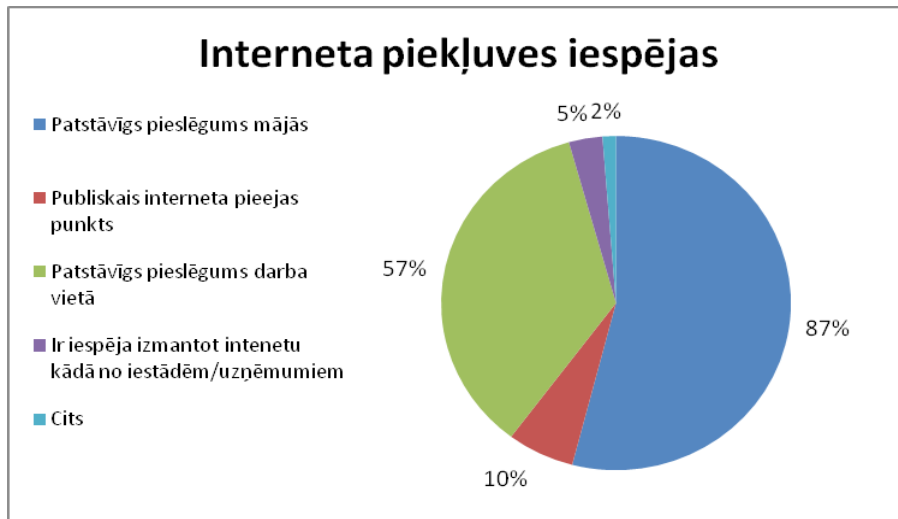
Anketas aizpildījuši 221 respondents no visām Zemgales pašvaldībām:

	Skaitis	Procenti no kopējā skaita
Aizkraukles novads	7	3%
Aknīstes novads	8	4%
Auces novads	10	5%
Bauskas novads	35	16%
Dobeles novads	11	5%
Iecavas novads	8	4%
Jaunjelgavas novads	6	3%
Jelgavas novads	9	4%
Jelgavas pilsēta	23	10%
Jēkabpils novads	7	3%
Jēkabpils pilsēta	7	3%
Krustpils novads	6	3%
Kokneses novads	6	3%
Neretas novads	7	3%
Ozolnieku novads	5	2%
Pļaviņu novads	6	3%
Rundāles novads	8	4%
Salas novads	6	3%
Skrīveru novads	7	3%
Tērvetes novads	9	4%
Vecumnieku novads	12	5%
Viesītes novads	6	3%
Cita pašvaldība	12	5%

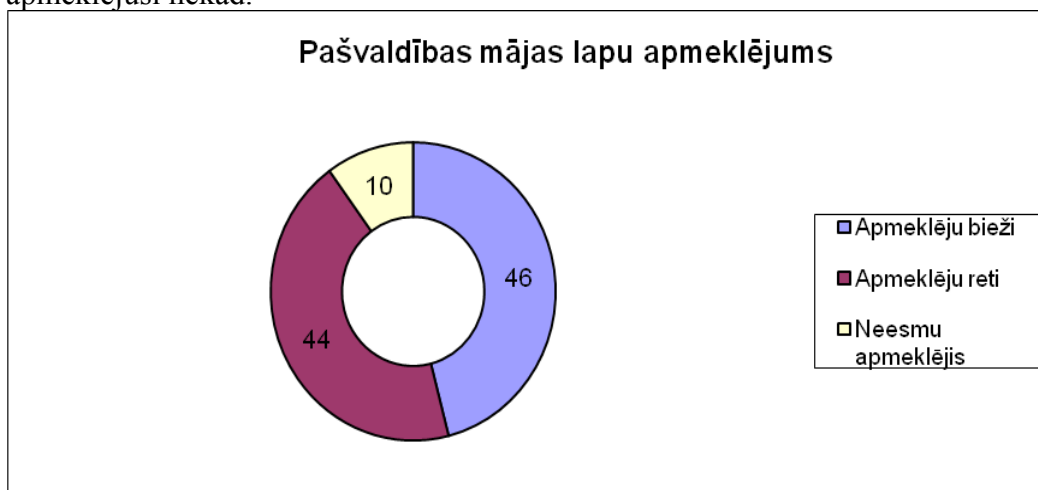
No tiem studenti- 6%, darba meklētāji- 5 %, Valsts vai pašvaldības darbinieki- 43%, Uzņēmēji- 30%, privātā sektorā strādājošie- 14 % , cits- 3%.



87% respondentu norādījuši, ka izmanto internetu mājās un 57%- darbā, kas liecina, ka lielākai daļai respondentu ir pastāvīgas interneta piekļuves iespējas. 97% respondentu savas interneta lietošanas zināšanas novērtējuši kā labas vai apmierinošas,

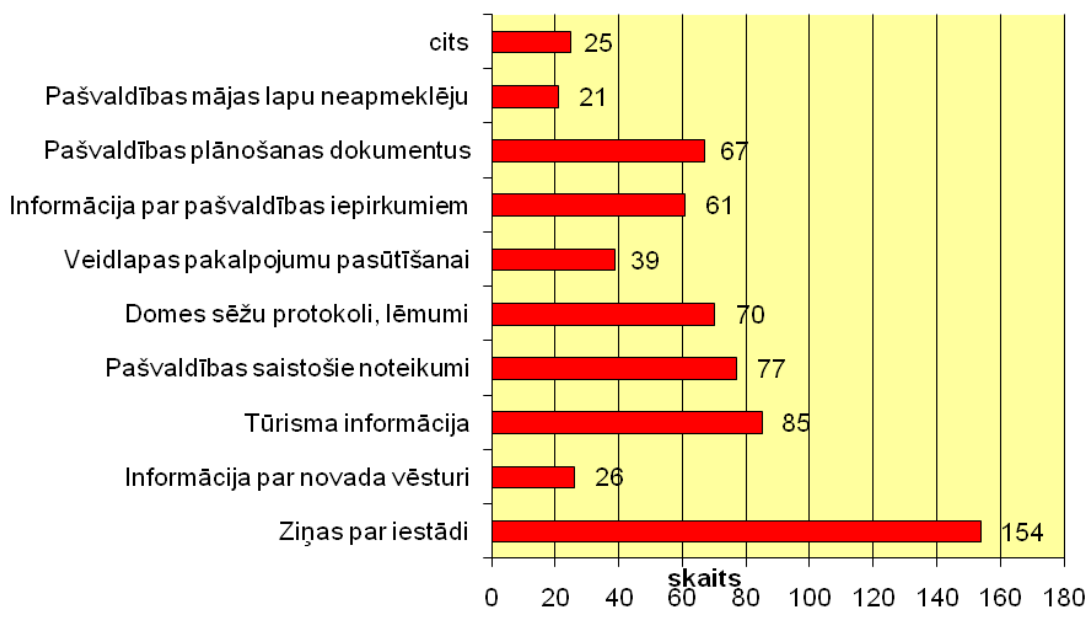


46% respondentu apliecinājuši, ka savas pašvaldības mājas lapu apmeklē bieži, bet 44%- reti. Tikai 10% respondentu savas pašvaldības mājas lapu nav apmeklējuši nekad.



Uz jautājumu, kādu informāciju pašvaldību mājas lapās meklē, saņemtas sekojošas atbildes:

### Visvairāk meklētā informācija mājas lapās



Attiecīgi visvairāk pieprasītā informācija ir pašvaldības darbinieku kontakti un apmeklētāju pieņemšanas laiki.

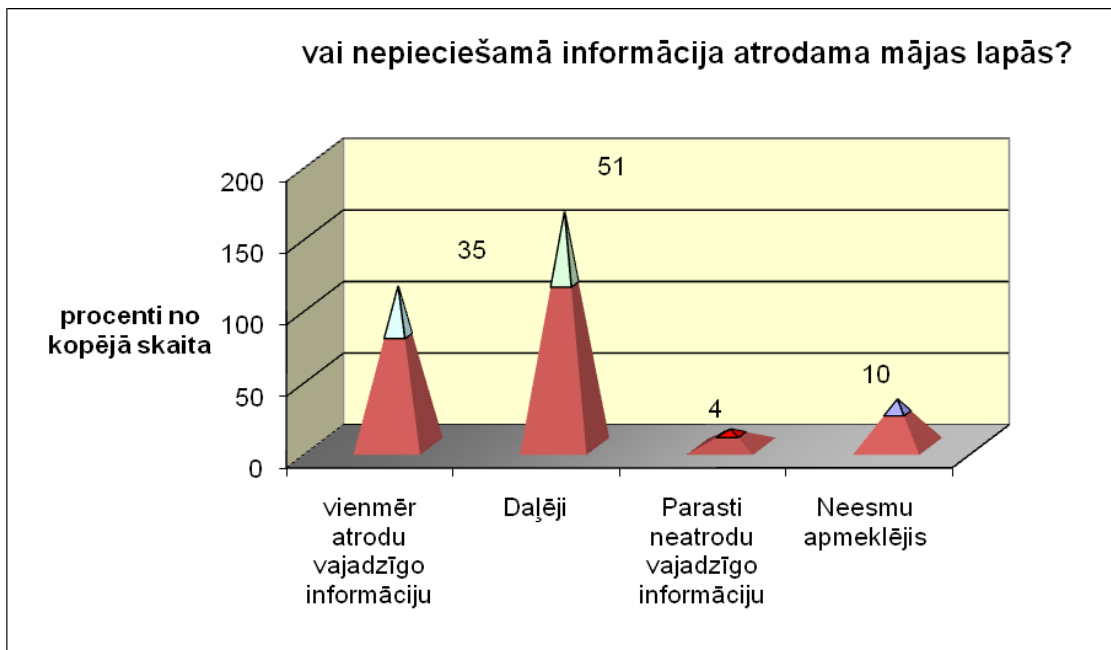
Salīdzinot ar mājas lapu auditu, secināms, ka šī informācija pašvaldību mājas lapās ir plaši pieejama un šai ziņā nekādi papildus uzlabojumi nav nepieciešami. Lai ātrāk varētu atrast šo informāciju, dažās mājas lapās vajadzētu izveidot atsevišķas sadaļas „Kontakti” pirmajā lapā

Popularitātes ziņā ar līdzvērtīgiem rezultātiem seko tūrisma informācija, pašvaldību izdotie saistošie noteikumi, domes sēžu protokoli un teritorijas plānojums.

Salīdzinot ar mājas lapu auditu, secināms, ka šī informācija pašvaldību mājas lapās nav vienmēr atrodamā.

Rekomendējams, pašvaldību mājas lapu saturā izveidē ņemt vērā respondentu vēlmes un pievērst lielāku vērību informācijas aktualizēšanai.

Tikai 35% respondentu ir norādījuši, ka vienmēr atraduši meklēto informāciju.



Respondenti norādījuši uz sekojošas informācijas trūkumu:

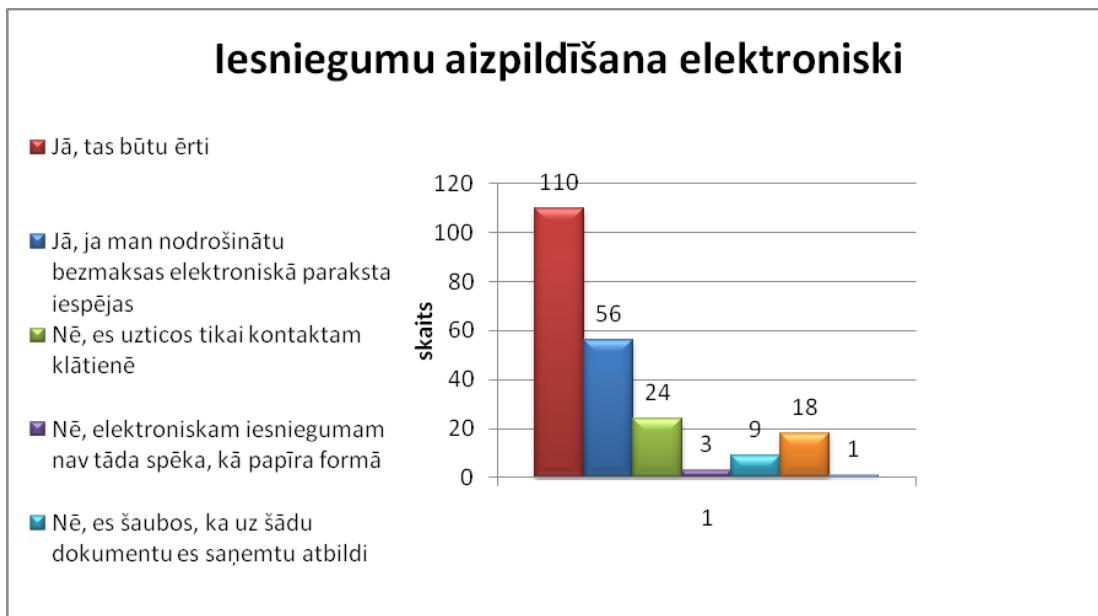
informācija par pašvaldībā esošajiem vietējiem uzņēmējiem un to pārstāvēto nozari.
Nepilnvērtīgs Zemgales uzņēmēju un uzņēmumu reģistrs, kā arī šī informācija netiek savlaicīgi atjaunota, jo tiek uzrādīti uzņēmumi, kuri savu darbību jau ir pārtraukuši
Nepieciešams lielāks pakalpojumu apraksts teritorijas plānojumus
Par jaunajiem ieviestajiem projektiem
Info vai saiti uz kultūras, sporta pasākumiem ne visiem pagastiem ir pieejami teritorijas plānojumi, apbūves noteikumi
mājas lapa netiek pietiekami operatīvi aktualizēta, ir novecojusi informācija
Par projektiem uzņēmējiem
Domes lēmumu izpildes gaita netiek pietiekoši atspoguļota. Maz informācijas par paveikto.
piemēram, aptauju un konkursu rezultātus,
Novada uzņēmējus ar ko var sadarboties.
novecojusi informācija, nav aktuālākā
Maz-iespējas skolēniem, jauniešiem, sievietēm piedalīties aktivitātēs
Pienemtus lēmumus
Plānojumus, kontaktinformāciju par pagastiem, info par pagastiem, uzņēmējiem

Nav vēl sadaļas 'pakalpojumi'
Komunālo maksājumu tarifus
Informāciju par novadā strādājošiem uzņēmumiem
Tas tieši neattiecas uz mājaslapas dizainu, taču caur to būtu labi pasūtīt pakalpojumus, saskaņot dažādus dokumentus u.t.t.- norādīt saites uz valsts iestādēm, sastādīt instrukcijas pakalpojumu saņemšanai. Piemēram, kas nepieciešams būvniecībai (izņemot naudu :)).Vai pasūtīt pakalpojumus pašvaldības uzņēmumos ar visiem banku kontiem.
dažreiz kontakti
Jelgavas pilsētas pašvaldības mājas lapa ir izveidota ļoti nepārskatāmi, tādēļ bieži zūd vēlme tur kaut ko meklēt. Bieži informāciju meklēju citur
Nav pieejama informācija par pašdarbnieku pulciņiem, kolektīviem un lokālas nozīmes sporta entuziastu klubiem pagastos, novadā.
Par pilsētā aktuālām lietām uzņēmējiem. Kādas sfēras attīstās, kas notiek pa nozarēm, kādi ir lielākie pilsētas uzņēmumi. Visa ievietotā informācija ir novecojusi!!!!
Saistošie noteikumi par atkritumu apsaimniekošanu
Informāciju atrodu, bet japatērē ilgs laiks, jo grūti saprast kur kas atrodams.
Domes sēžu lēmumus.
Par rīkotajiem kursiem kompetenču centrā. Skolām novecojusi e-pasta adrese (bauskarp.lv), nav saites uz izglītības pārvaldes mājas lapu
Informāciju par visām novada biedrībām, reliģiskajām organizācijām, zemnieku saimniecībām u.c. uzņēmējdarbības formām novadā, veidlapas pakalpojumu pasūtīšanai (būvatļaujas, tirdzniecības licences, sociālo garantiju saņemšanai, nekustamā īpašuma aprēķins, u.c.). Daudzās jomās ļoti nepilnīga informācija vai tās joprojām nav vispār.
NVO un uzņēmējus
Par Lodiņa alus rūpnīcas pašreizējo likteni...
Informāciju par konkrētām sēdēm, jo mājas lapa netiek regulāri atjaunota.
Mājas lapā nav informācijas par kultūras pasākumiem novadā. Nav tieša piekļuve izglītības pārvaldes mājas lapai, līdz ar to nav informācijas par izglītības jomu
Plānotos budžeta izdevumus
Par sociālas sfēras jaunumiem
Iesniegumu veidlapas
Dažreiz ir novecojusi informācija kontaktos, pieņemšanas laikos. Iepirkumos ar nokavēšanos parādās noslēgtie līgumi. Informācijā par novada iedzīvotājiem gribas vairāk izvērstu un aktuālāku informāciju.
inf par iestādēm, to pakalpojumiem, nodarbību laikiem utt.



Deputātu e-pastus
Man svarīga informācija ne tikai mājas lapā, bet ikmēneša izdevumā „NERETAS VĒSTIS”, Vairāk visa veida informācijas.
Pagastu pārvalžu darbinieku e-pasta adreses.
Vēlos uzzināt jaunāko informāciju par nekustamajiem īpašumiem, kadastrālajām vērtībām
Darbinieku algas
Vairākās Zemgales pašvaldību mājas lapās nav pieejami nepieciešamie kontakti.
piemēram informācija darba meklētājiem
Sludinājumi
Grūti atrast vajadzīgo informāciju, nevar saprast zem kādas sadaļas meklēt
par nekustāmo īpašuma maksājumiem
Sabiedriskā transporta grafiku, tikai saiti uz citu mājaslapu kurā to varētu atrast kas apgrūtina meklēšanu.
Nav publicēti visi novadā organizēto pasākumu norises vietas un laiki.
informāciju angļu valodā
Autobusu kustības grafiku, doktorātu darba laikus
nav info par pašvaldības iestādēm- darba laiki, darbinieki, cikos atvērtas, ir tikai 1 tālrunis. Apraksti. ir bijusi gadījumi, kad vajag info angļu valodā- tāda nav.
Vairāk par tūrismu, objektiem, varbūt- darba vietas.
Kādā veidā lai es saņemtu pakalpojumu, kādi dokumenti būtu jāņem līdzī.
Par uzņēmējdarbību
jaunākās aktualitātes

Saņemot atbildes uz jautājumu par respondentu ieinteresētību laika ekonomijas dēļ neapmeklēt pašvaldību klātienē, bet aizpildīt nepieciešamās iesniegumu veidlapas elektroniskā veidā, varam secināt, ka lielākā daļa uzskata, ka tas ir ērts un izdevīgs piedāvājums. Tomēr daudzi izsaka šaubas par šādu dokumentu juridisko spēku un uzticas iesniegumus aizpildīt klātienē. Kā problēma iezīmējas elektroniskā paraksta pieejamība. Šobrīd elektronisko parakstu fiziskas personas saņem par samaksu, turklāt tā lietošana ir sarežģīta.



Apkopojot sniegtās atbildes, var secināt, ka pašvaldību mājas lapās ir nepieciešams izveidot sadaļu par uzņēmējdarbību, regulāri aktualizēt informāciju un sekot līdzi, lai neaktuālā informācija tiktu laicīgi izņemta. Kā vēlams ir informācija par sabiedrisko transportu, t.sk. kustību saraksts un tarifi. Nepieciešams ievietot kvalitatīvu informāciju par tūrisma iespējām teritorijā. Atbildēs tiek konstatēta arī neatbilstība 06.03.2007. MK noteikumiem Nr. 171 Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā- apmeklētāji nevar atrast informāciju par amatpersonu atalgojumu, pašvaldības pakalpojumiem, to pasūtīšanas veidlapas u.tml.

Respondenti tika aicināti sniegt savus priekšlikumus pašvaldību mājas lapu satura uzlabošanai. Saņemtas sekojošas atbildes:

Izveidot mājas lapu pārskatāmāku
Grūti atrast kontaktus, principā mājas lapa jāsakārto atbilstoši MK noteikumiem Nr.171 "Kārtībā kādā iestādes ievieto informāciju internetā" un tad jau būs labi vairāk vizuālās informācijas vajadzētu
regulāri aktualizēt informāciju; veidot arhīvu pa nozarēm; pārdomāt lapas struktūru, lai vieglāk orientēties
Šītam aptaujām nav lielas nozīmes, Jūs taču paši redziet, kad informācija ir novecojusi un kad pārāk mazā apjomā. Par papildus funkcionalitāti, atkarīgs no cenām, ka Jums piedāvā izstrādātājs, ja nav nekādi brīnumi, tad par lētām lietām var izveidot saiknes ar sociālajiem portāliem un ērti + vienkārši apziņot arī tos, kas parasti Jūsu mājas lapu neapmeklē!
Atverot labu, pirmā lapa aktualitātes būtu nepieciešama!

Jo vienkāršāk un pārskatāmāk, jo labāk. Vecāka gada gājuma cilvēkiem varētu būt problēmas orientēties sarežģītās lapās.
savlaicīgi ievietot jaunumus, izmaiņas
Vairāk vajag informāciju par par novada uzņēmējiem un to darbības sfērām.
Varētu būt operatīvākas ziņas.
jautājumu/atbilžu iespēja (konkrētam speciālistam vai pašvaldībai vispārīgi)
dizains nav tik svarīgs, bet saturs gan!
Vairāk informācijas par uzņēmēju piedāvājumiem.
Vienkāršot, lai vieglāk meklēt informāciju
Nav īsti pārskatāma
Mums ir ļoti labas kvalitātes mājas lapa.
Pārāk daudz nenozīmīgu aktualitāšu pirmajā lapā. Nav opcijas - atpakaļ-, tas jādara vienmēr ar BACK ikonu. Nepatīk arī jaunumu izvietojums - joslās, bet tas ir subjektīvs viedoklis.
Jau tiek pilnveidota
Jāievieto novada uzņēmumu sarakstu
Nomainīt smagnējumu pret gaišāku un interesantāku, lai būtu vēlme ielūkoties ne tikai tad, kad tas nepieciešamas darba jautājumos.
sakārtot sadaļas tā, lai viegli orientēties
Lai ir pārskatāmākas. Piemēram sekot tai informācijai kas ir ievietota un aktualizēta, piemēram Jēkabpils pilsētas mājas lapā pie informācijas par uzņēmējiem info nau aktualizēta ļoti sen, atrodas sarakstā bankrotējuši uzņēmumi.
svarīgāko informāciju, ko parasti cilvēki meklē, vajag izvietot pārskatāmāk. Ieteiktu paskatīties citu iestāžu mājas lapas, lai gūtu priekšstatu par pārskatāmu mājas lapu, piem. Lauku atbalsta dienesta mājas lapa
Priekšlikums ir sakārtot un sistematizēt pašvaldības mājas lapā Teritorijas plānojumu informāciju pa pagastiem.
Mājas lapas struktūra (Krustpils novadam) ir pārskatāma un lapas dizains ir vizuāli pievilcīgs. Varētu vēlēties plašāku informāciju par pagastu kultūras namiem, aktivitātēm tajos. Piedāvātu ievieto sadaļu, kurā būtu iespējams pievienot, vai iesūtīt informāciju par aktuālajiem pasākumiem, sporta un deju nodarbībām, kā arī citām sabiedriskām aktivitātēm, tādējādi veicinot gan iedzīvotāju informētību par iespējam līdzdarboties dažādās aktivitātēs, kā arī veicinātu mājas lapas popularizēšanu iedzīvotāju vidū.
Skaidrāks nodaļu un apakš nodaļu izvietojums.
Kokneses novada domes mājas lapa pilnībā jāpārveido, kas arī tuvākajā laikā ir plānots.
Neesmu apmeklējusi, līdz ar to nevaru atbildēt
Par skolām arī novada mājas lapā varētu būt plašāka informācija
Dizains patīk, bet daudz nepilnību. Piemēram, gribētu zināt, kas tās par sētām un vietām, kas bija Sakoptības konkursa laureāti 2010. gadā, taču ir tikai foto bez paraksta.

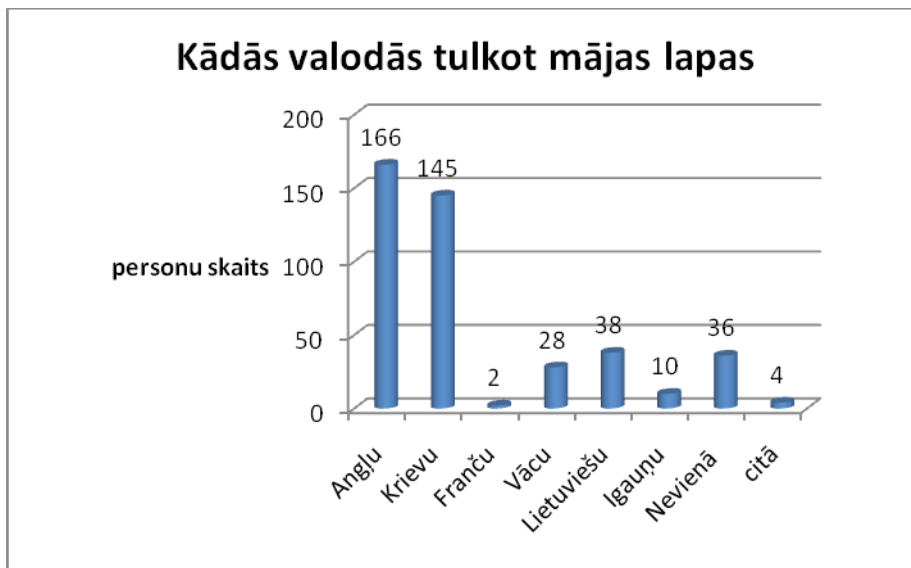
Biežāk papildināt informāciju. Piemēram par skolām, bibliotēkām un tml. informācija ir jau gadu veca.
Ievietot informāciju par visām pašvaldības iestādēm, aprakstus par pagastiem
Ērtāk fotogrāfijas skatīties būtu, ja tās katreiz nebūtu jāaizver.
Vairāk varētu būt plānotās sīkziņas-kaut vai virsraksti kam vēlāk būtu jāpievērš vairāk uzmanības
Sākulapā vairāk aktualitāšu, bet kodolīgi, vienā teikumā
Vairāk atklātības un patiesības no mājas lapas un avīzes veidotājiem.
Jelgavas novada mājas lapa ir ļoti laba.
Jāizveido novada karte, kurā atzīmētas visas novada iestādes un kapitālsabiedrības. Jāizveido sadaļa uzņēmējdarbības veicināšanai.
Pagaidām man ir pilnīgi vienaldzīgs to saturs. Bet vispār mani interesētu pašvaldības uzņēmumu izvērstu gada pārskats. Tad es regulāri apmeklētu to.
Infoinformācijai jābūt savlaicīgai. Bieži vien informācija par pasākumiem, sēdēm, komisijām parādās pēc tam, kad aktivitāte jau ir beigusies vai tajā pašā dienā, kad tas notiek. Jābūt iespējai sabiedrībai piedalīties dažādu, ar pilsētas attīstību saistīto, jautājumu apspriešanā. Pašreizējā situācijā šie jautājumi tiek skatīti un izdiskutēti slēgtās apspriedēs, bet sabiedrība tikai vēro domes sēdēs saskaņotu (disciplinētu) depotātu balsošanu.
Varbūt nedaudz vairāk izcelt izvēlnes un noteikti izveidot drop down lista izvēlnes-daudz pārskatāmāk un koncentrētāk.
Vienkāršot pārskatāmību, samazināt sadaļu skaitu, apvienojot sadaļas. Uztaisīt pašvaldību lapas SABIEDRĪBAI, ne pašvaldības darbinieku vajadzībām.
Iespējams varētu izveidot mūsdienīgāku dizainu, lai ieinteresētu jauniešus, un arī viņi lasītu visu par novadā notiekošo.
Viss ļoti patīk, mājas lapā ērti un viegli viss apskatāms un atrodams.
mājas lapas dizains apmierina, vēlētos piemēram likumu, kas attiecas uz iedzīvotājiem, izskaidrojums
izveidot atsevišķu sadaļu uzņēmējiem
apmierina patreizējais dizains un saturs, informāciju var sameklēt

izveidot tādu sadaļu, kur es, kā zemes un nekustāmā īpašnieks, atrastu informāciju par maksājumiem. Tādā ziņā, kā maksājumu par zemi, cik jāmaksā vai parādā esi pašvaldībai
Plašāku, labajā malā ir brīva vieta, vienkārši pelēks laukums. paplašināt lapas saturu un izkārtojumu horizontālā virzienā un tas attiecīgi samazinātu vertikālo sadalījumu un nevajadzētu vilk turp šurp.
Dizains apmierina. Par saturu. Gribētos ko interesantāku palasīt ne tikai sausus dokumentus.
iztulkot mājas lapu
Mazāk fotogrāfiju sākumlapā
trūkst plānvedīguma un uzskatāmības. Esmu rakstījusī vēstuli pašvaldībai- tā arī neviens nav atbildējis- nav skaidrs- vai to kāds saņēma, kā sūnu ciemā. Izskatās, ka mājas lapa ir tikai ķeksīša pēc.
Pilnībā mainīt mājas lapas dizainu, nepārskatāms, kaut kā slēdzas lapas viena pār otru, tad vispār nav nekā. Foto lai ir ar anotāciju.
Noderīga būtu lapas karte
Man mājas lapas saturs un dizains ļoti apmierina. Patīk, ka jaunumos informācijas tiek bieži aktualizēta, un rodas priekšstats par novadā notiekošo.
Iepriekšējā mājas lapa bija pārskatāmāka un vieglāk orientēties, bet arī šajā var visu nepieciešamo atrast.
Tūrisma informāciju sagatavot svešvalodās
Diezgan sarežģīti ir atrast kaut kādu informāciju
regulārāk un plašāk atspoguļot informāciju gan par pašvaldības, gan Latvijas aktualitātēm

No atbildēm secināms, ka iedzīvotāji savu pašvaldību mājas lapās vēlas redzēt regulāru un aktuālu informāciju par notikumiem pašvaldībā. Bieži sastopami pārmetumi, ka mājas lapā tiek ilgstoši saglabāta novecojusi informācija un netiek ievietoti jaunumi.

Kā būtiska problēma iezīmējas mājas lapu pārskatāmība. Respondenti pārmet sarežģīto mājas lapu struktūru un lapas kartes trūkumu.

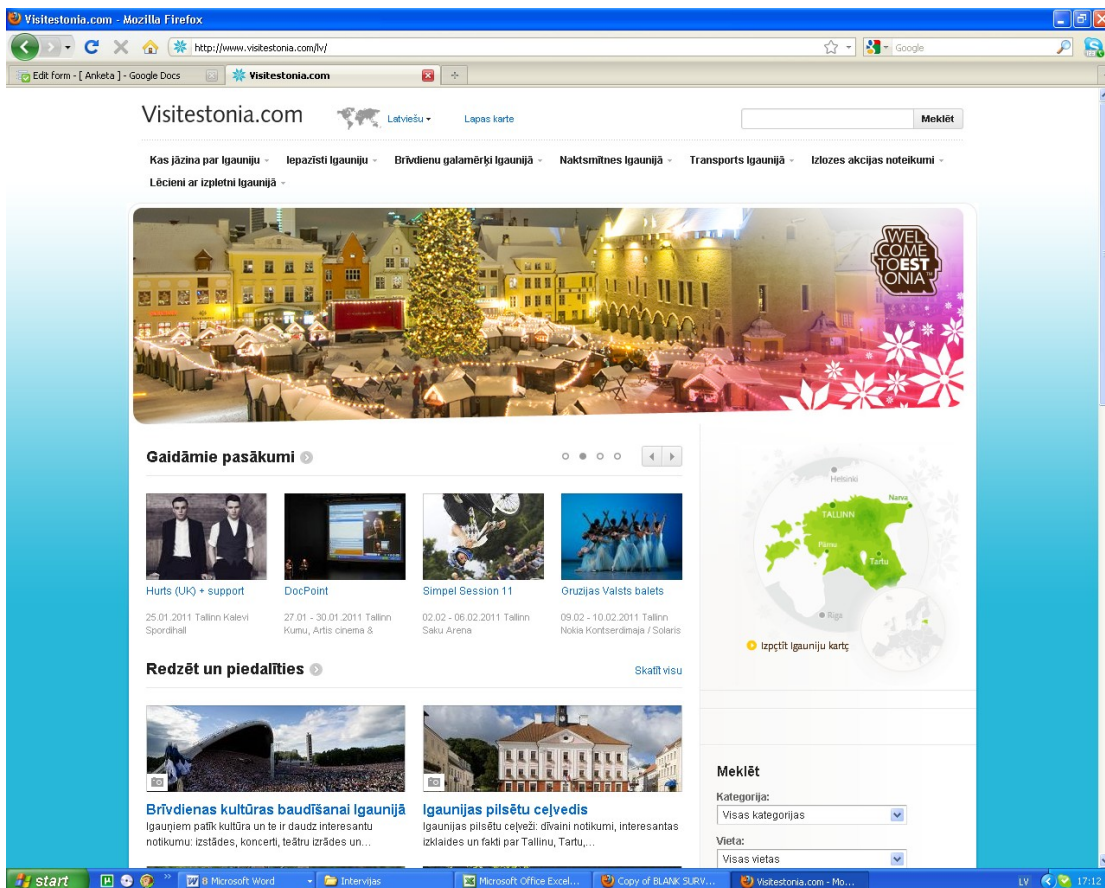
Tiek ieteikt izveidot sadaļu uzņēmējiem, kā arī nodrošināt informāciju svešvalodās.



Gan mājas lapas audita, gan anketēšanas rezultātā, tiek konstatēts, ka pašvaldību mājas lapas reti piedāvā informāciju svešvalodās. Jāņem vērā, ka mājas lapas apmeklē arī tie iedzīvotāji, kas uzskatāmi par tautību minoritātēm un slikti pārzina valsts valodu, arī šiem iedzīvotājiem ir saistoša pašvaldību informācija, tās trūkums svešvalodās padziļina plaisu starp dažādu tautību iedzīvotājiem un tie ir spiesti meklēt citu informāciju savās dzimtajās valodās. Pašvaldībām jāuzņemas atbildība par integrācijas veicināšanu savas kompetences ietvaros.

Tāpat jāņem vērā arī informācijas trūkums tūristiem. Tūristu piesaiste pašvaldībām veicina uzņēmējdarbību pašvaldībā. Par piemēru var ņemt dažādu Eiropas valstu un pulsētu mājas lapas, kas ir kvalitatīvi iztulkotas valodās, kas atbilst to gaidītajiem tūristiem, bet Zemgales pašvaldības šo iespēju izmanto ļoti zemā kvalitātē.

Labās prakses piemērs: Igaunijas mājas lapā [www.visitestonia.com](http://www.visitestonia.com) nodrošināta plaša un kvalitatīva informācija latviešu valodā. Potenciālais tūrists saņem kvalitatīvu informāciju un var laicīgi saplānot savu ceļojumu.



Turpretī atverot atsevišķu novadu mājas lapu angļu valodas informāciju, atveras mājas lapas šķirtne bez jebkādas noderīgas informācijas attiecīgā valodā. Kaut arī novadā ir ievērojamas cienīgi apskates objekti, vairākas baznīcas, skaistas dabas ainavas u.c., par ko ir atrodama plaša un izsmeļoša informācija latviešu valodā. Attiecīgi var secināt, ka tūristi no Eiropas valstīm, tuvākajām kaimiņvalstīm netiek gaidīti un novads aprobežojas ar latviešu uzrunāšanu.

### 3. Interviju apkopojums

Veiktas 17 uzņēmumu padziļinātas ekspertu intervijas, aptverot dažādas uzņēmējdarbības formas un pārstāvētās pašvaldības.

Nr. PK	Uzņēmums	Darbības joma	Pārstāvētā pašvaldība
1	SIA Dagu	Mazumtirdzniecība	Jelgavas pilsēta
2	SIA Pekabo	Celtniecība	Limbažu novads
3	SIA Jaunzemītāni	Sabiedriskā ēdināšana	Aizkraukles novads
4	SIA „IS Tehnoloģijas”	Informācijas tehnoloģijas	Jelgavas pilsēta
5	SIA „Jegorovas audits”	Revidentu pakalpojumi	Jelgavas pilsēta
6	SIA „Viktorija B”	Sabiedriskā ēdināšana	Jelgavas pilsēta
7	SIA „Ral-Auto”	Automašīnu remonts	Jelgavas pilsēta
8	SIA „Jelgavas mēbeles”	Mēbeļu ražošana	Jelgavas pilsēta
9	SIA „Ginipa”	Mazumtirdzniecība	Jelgavas pilsēta

		internetā	
10	SIA „Kanciers plus”	Rūpniecības preču tirdzniecība	Jelgavas pilsēta
11	SIA „Ivija”	Zobārstniecība, protezēšana	Jelgavas pilsēta
12	SIA „IT risinājumu centrs”	Informācijas tehnoloģiju pakalpojumi	Jelgavas pilsēta
13	SIA „Skati- AZ”	Būvmateriālu ražošana	Ozolnieku novads
14	SIA „Uzars celtniecība”	Ēku būvniecība un celtniecības pakalpojumi	Ozolnieku novads
15	SIA „Aizkraukles ATU”	Pilsētas un piepilsētas pasažieru sauszemes pārvadājumi	Aizkraukles novads
16	SIA „DKD tehnika”	Biroja tehnika, zobārstniecības pakalpojumi	Jelgavas pilsēta
17	Pašnodarbināta persona Anita Kaulēna Irmas rokdarbi Rūzele	Rokdarbu ražošana	Jelgavas pilsēta

Interviju protokoli pielikumā.

Intervijas gaitā uzņēmēji norāda dažādu sadarbības pieredzi:

1. dalība iepirkumos;
2. dažādu atļauju un licenču saņemšana;
3. sadarbība pilsētas infrastruktūras uzlabošanā;
4. nekustamā īpašuma nodokļa jautājumi;
5. reklāmas izkārtņu saskaņošana izvietojumam uz ēku fasādēm.

Atsevišķi uzņēmēji norādījuši, ka nav bijusi nekāda rakstura sadarbība ar pašvaldību un šādas sadarbības iespējas nesaskata.

Pamatā uzņēmēji norāda uz labu sadarbību ar pašvaldībām, bet atklātās intervijās tiek norādīts uz vēlmi neizpaust patieso viedokli, kas norāda uz negatīvas sadarbības slēpto pieredzi.

Uzņēmēji norāda, ka tiem nav zināma persona pašvaldībā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmējiem, atkarībā no sadarbības formas, kontakti tiek meklēti internetā (pašvaldības mājas lapā) vai citos publiskos informācijas avotos. Kad sadarbība ir attīstības stadijā, uzņēmēji sadarbojas ar personu, kas norīkota konkrētajam pakalpojumam, piemēram, iepirkumos, līguma izpildē ar atbildīgo kontaktpersonu, vai būvatļauju saņemšanai griežas būvvaldē.

Intervētie uzņēmēji nenorāda uz konkrētu atbalstu, ko būtu saņēmuši no savas pašvaldības, tomēr nenoliedz, ka šāds atbalsts ir iespējams.

Uz jautājumu, kādu informāciju savas pašvaldības mājas lapās uzņēmēji vēlētos atrast, saņemtas sekojošas atbildes:



1. kontaktinformāciju;
2. plašu informāciju par atbalsta iespējām uzņēmējiem (ES fondi u.c.);
3. informāciju par pašvaldības attīstības vīziju- kādas uzņēmējdarbības formas ir atbalstāmas;
4. pašvaldības pasākumu plāns;
5. aktuālā informācija par notikumiem pašvaldībā;
6. Teritorijas plānojumu un saistošos noteikumus
7. Iepirkumu nolikumus.

Daudzi uzņēmēji nav informēti par Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā atrodamo ģeoportālu . Taču saņemot skaidrojumu par šo portālu, atzinīgi novērtējuši tā nepieciešamību un izteikuši vēlmi izmantot tajā ietvertu informāciju kā arī ievadīt datus par savu uzņēmumu

Daudzi uzņēmēji vēlas, lai pašvaldības atbildīgais speciālists elektroniski informētu savā teritorijā reģistrētos uzņēmējus par aktualitātēm pašvaldībā, par iepirkumiem, par izmaiņām teritorijas plānojuma dokumentos un saistošajos noteikumos, jo uzņēmējam bieži neatliek laika sekot līdzi aktivitātēm pašvaldībā. Tas nodrošinātu lielāku uzņēmēju iesaistīšanos pašvaldības aktivitātēs, līdz ar to arī pašvaldības saņemtu atbalstu no uzņēmējiem dažādu pasākumu sponsorēšanai un atbalstīšanai.

Uzņēmēji izsaka viedokli pašvaldību iepirkumos paredzēt lielāku atbalstu teritorijā reģistrētajiem uzņēmējiem, taču lai tas nav pretrunā ar Publisko iepirkumu likumu.

### **PRIEKŠLIKUMI**

Par pašvaldību mājas lapu satura pilnveidošanu un sadarbības uzlabošanu ar uzņēmējiem

1. Visas mājas lapas izveidot pēc iespējas atbilstošāk 06.03.2007. MK noteikumiem Nr. 171 Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā;
2. Regulāri nodrošināt informācijas atjaunošanu un neaktuālās informācijas laicīgu izņemšanu no mājas lapām;
3. Nodrošināt mājas lapu tulkošanu angļu un krievu valodās, savukārt tūrisma informāciju iztulkot valodās, kas atbilst pašvaldības apmeklētāju (tūristu) mērķauditorijai, piemēram, Lietuvas pierobežas pašvaldību mājas lapas izveidot lietuviešu valodā.
4. Pašvaldību mājas lapās izveidot sadaļu par uzņēmējdarbību.
5. Mājas lapu saturu sagatavot atbilstoši katras mērķauditorijas uztveres līmenim:
  - 5.1. ņemot vērā pašvaldības iedzīvotāju tautību, sagatavot saprotamu informāciju atbilstošās valodās;
  - 5.2. sagatavot viegli uztveramu un īsu informāciju lasītājiem, kas neorientējas sarežģītos terminos un pašvaldību un to struktūrvienību iedalījumā, piemēram, kontaktinformācija, pašvaldības pieņemšanas laiki un kārtība;

pakalpojumu saņemšana, tarifi, sabiedriskais transports, tūrisma informācija u.c.

- 5.3. izveidot mērķauditorijām atsevišķas sadaļas: pensijas vecuma lasītājiem, skolēniem, uzņēmējiem: sadaļās ievietot šīm mērķauditorijām aktuālu informāciju;
6. mājas lapu vizuālo noformējumu veidot viegli uztveramu, burtiem un fonam izvēlēties kontrastējošas krāsas;
7. Aktualitāšu sadaļā izmantot sabiedrību uzrunājošus virsrakstus, līdzīgi, kā tas tiek izmantots ziņu portālos: [www.tvnet.lv](http://www.tvnet.lv), [www.apollo.lv](http://www.apollo.lv), [www.delfi.lv](http://www.delfi.lv).
8. Pašvaldību mājas lapās ievietot informāciju (skaidrojumus) par pieņemtajiem lēmumiem, lai novērstu sabiedrības priekšlaicīgu neapmierinātību, kas rodas informācijas trūkuma dēļ.
9. Mājas lapās izveidot lapas karti un sadaļu „Viegli lasīt”.
10. Pašvaldības atbildīgajiem speciālistiem par uzņēmējdarbības attīstību teritorijā, elektroniski informēt savā pašvaldībā reģistrētos uzņēmējus:
  - 10.1 par iespējām piedalīties attiecīgajos iepirkumu konkursos,
  - 10.2 par aktualitātēm saistībā ar dažādiem semināriem, kas skar uzņēmējdarbībai svarīgas tēmas,
  - 10.3. par izmaiņām teritorijas plānojumos vai saistošajos noteiktumos.
11. Uzņēmējdarbības atbalstam iespēju robežās pašvaldībām paredzēt nekustamā īpašuma nodokļa atlaides ražošanas telpām un īpašumiem.



Eiropas Savienība  
Ieguldījums Tavā nākotē!



Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions  
Izpildītājs SIA „Livingstone”

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”  
(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)  
„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF

## Padziļinātas ekspertu intervijas ar uzņēmumu vadītājiem

Uzņēmums	SIA „Dagu”
Reģ. Nr.	43603022325
Adrese:	Rubeņu ceļš 60, Cenu pagasts, Ozolnieku novads
Darbības veids:	Tirdzniecība
Intervējamā amatpersona/ pārstāvis:	Valdes loceklis Ints Vītoliņš
Nodarbināto skaits	7

Jautājums	Atbilde
1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?	Pašvaldībā esmu griezies tikai saistībā ar lūgumu sakārtot ceļa infrastruktūru pie uzņēmuma veikala. Neatceros citus gadījumus, kad bijusi nepieciešamība griezties pašvaldībā.
2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?	Nav izdevies panākt labvēlīgu pašvaldības darbību. Ceļš palicis neremontēts, neskatoties uz to, ka ceļš ir stratēģiski svarīgs pašvaldībai, uz tā atrodas vairāki uzņēmēji, kas nes nodokļu ieņēmumus. Ja pašvaldība neko nedarīs, uzņēmēji būs spiesti meklēt citu vietu, jo klientu piesaistei sliktas kvalitātes ceļš nav derīgs.
2. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas	Nav zināma. Ja man būtu nepieciešamība griezties pašvaldībā, meklētu informāciju internetā vai ietu klātienē.

jūsaprāt vienmēr palīdzēs?	
4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?	Nejūtu atbalstu. Manam uzņēmumam vissvarīgākā ir ielu sakārtošanas problēma, par cik tam naudas nav pašvaldībai- nekādu atbalstu nejūtu.
5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?	Nav bijusi šāda nepieciešama. Novērtēju pozitīvi to, ka tirdzniecībai nav vairs jāizņem atļaujas pašvaldībās.
6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?	Mans uzņēmums šādu atbalstu nejūt. Lai arī Ozolniekos strauji attīstās uzņēmējdarbība, tas drīzāk saistīts ar stratēģisko atrašanos- Rīgas un Jelgavas tuvums, transports, dzelzceļš u.c. Papildus pašvaldībai ir jāsakārto ceļu infrastruktūru un jāveic citas darbības, lai uzņēmējiem pašvaldībā būtu viegli attīstīt savu darbību. Videi jābūt pievilcīgai.
7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?	Kontaktinformāciju, karti un informāciju par pašvaldības vīziju- kādas darbības tiek atbalstītas, uz ko pašvaldība „iet”. Ja uzņēmējs būs informēts, ka Ozolniekos tiek īpaši atbalstīts kāds uzņēmējdarbības veids un pašvaldība tam sniedz atbalstu (sakārto infrastruktūru, sniedz konsultācijas, palīdz piesaistīt investīcijas u.tml.) tad uzņēmēji uzticēsies Ozolniekiem un uzsāks tu uzņēmējdarbību. Šajā ziņā Ozolniekiem ir liela konkurence ar Jelgavu, nekāda attāluma starp šīm pašvaldībām nav, tādēļ uzņēmējs var meklēt sev labvēlīgāko vietu darbībai.
8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?	Veikalam telpas irējam, tādēļ par zemes lietām neinteresējos. Par to visticamāk interesējas telpu īpašnieks.
9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai	Esmu apskatījis ģeoportālu, man tas patīk, uzskatu to par lietderīgu, iesaku attīstīt un paplašināt lietotāju un loku un lietojumu veidus.
10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?	Ozolniekos jāsakārto ceļus pie industriālajām zonām- Rubeņu ceļu

	pirmāmkārtām. Mēs ar pārējiem Rubeņu ceļa uzņēmējiem esam pat metušies naudu, lai paši labotu ceļu, tas nav pieļaujams, ja mēs maksājam nodokļus, nodrošinām nodarbinātību pašvaldībā.
--	--



Eiropas Savienība  
Ieguldījums Tavā nākotē!



Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions  
Izpildītājs SIA „Livingstone”

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”  
(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)  
„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF

## Padziļinātas ekspertu intervijas ar uzņēmumu vadītājiem

Uzņēmums	SIA „Ginipa”
Reģ. Nr.	43603042266
Adrese:	Jelgava, Asteru iela 14a- 38
Darbības veids:	Mazumtirdzniecība internetā
Intervējamā amatpersona/ pārstāvis:	Valdes priekšsēdētāja Gita Zubkova
Nodarbināto skaits	1

Jautājums	Atbilde
1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?	Kad uzsāku sava uzņēmuma darbību, griezos pašvaldībā, lai noskaidrotu, vai ir nepieciešamas kādas atļaujas vai licences. Izrādījās, ka nekādas atļaujas nav nepieciešamas. Kad veidoju veikalu, bija nepieciešams saskaņot izkārtnes izvietojumu pie veikala sienas.
2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?	Viss bija operatīvi, atbildes uz jautājumiem saņēmu ātri, izkārtnes saskaņojumu organizēja tās izstrādātājs un nekādas aizķeršanās nebija.
3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr	Man šāda persona nav zināma. Parasti griežos domes info centrā un tur saņemu informāciju par darbiniekiem, ar ko man jāstrādā. Esmu meklējusi informāciju arī domes mājas lapā.

meklējiet kādu konkrētu darbinieku, kas jūsuprāt vienmēr palīdzēs?	
4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?	Uzņēmumam nekustamie īpašumi nepieder. Tomēr vēlos atzīmēt, ka pašvaldība pēdējos gados tiek sakārtota un tas palīdz arī uzņēmējiem. Tiešu atbalstu savam uzņēmumam neesmu saņēmusi. Esmu dzirdējusi, ka Jelgavā ir biznesa inkubators, kas sniedz atbalstu uzņēmējiem, bet neko konkrētu par to nezinu.
5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?	Bijis nepieciešams tikai saņemt izkārtnes saskaņojumu.
6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?	Par pašreizējo atbalstu neko komentēt nevaru, jo es to neesmu saņēmusi. Par iespējamo atbalstu- noteikti lietderīgi būtu nekustamā īpašuma nodokļa atlauzu piemērošana, ceļu infrastruktūras sakārtošana.
7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?	Pašvaldības mājas lapā būtu jābūt saistošajiem noteikumiem, lai uzņēmēji varētu ērti saņemt tiem nepieciešamo informāciju par pašvaldības regulējumiem. Īsti nezinu, vai Jelgavas mājas lapā tie ir, bet noteikti zinu, ka Dobeles mājas lapā nav, jo man bija šāda nepieciešamība tos atrast, bet neizdevās.
8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?	Nav bijusi šāda nepieciešamība.
9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai	Esmu dzirdējusi par šo ģeoportālu, to vērtēju ļoti pozitīvi. Vajadzētu to paplašināt ar iespēju ievietot informāciju uzņēmumiem.
10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par	Man ir tikko izveidots uzņēmums, par

sadarbību ar pašvaldību?	pašvaldības atbalstu un sadarbību ar uzņēmējiem vairāk varēšu komentēt, kad būšu guvusi lielāku pieredzi.
--------------------------	---



Eiropas Savienība  
Ieguldījums Tavā nākotē!



**Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions**  
**Izpildītājs SIA „Livingstone”**  
Pasūtījums saskaņā ar Līgumu Nr. 10/1-19.2/127

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”

(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)

„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF

## Padziļinātas ekspertu intervijas ar uzņēmumu vadītājiem

Uzņēmums	SIA „IS tehnoloģijas”
Reģ. Nr.	53603015221
Adrese:	Jelgava, Olaines iela 4
Darbības veids:	Informācijas sistēmu tehnoloģijas/ pakalpojumi
Intervējamā amatpersona	Valdes loceklis Kārlis Kindzulis
Nodarbināto skaits	

### Jautājums

1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?
2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?

### Atbilde

Pamatā sadarbība bijusi tikai sniedzot piedāvājumus iepirkumos un vēlāk apkalpojot pasūtījumus. Gandrīz neviens iepirkums nav uzvarēts, lielākoties uzvar piedāvājumi ar lielāku cenu. Līdz ar to sadarbību vērtēju negatīvi. Piedalīšanās mazos pašvaldību iepirkumos sevi neattaisno, ir jāiegulda lielu darbu dokumentācijas sagatavošanā, bet uzvarēt iepirkumos var ļoti reti. Nesaprotu pēc kādiem kritērijiem izvēlas uzvarētājus, ja noslēdz līgumus par būtiski lielākām cenām, nekā mēs piedāvājam. Ir bijis arī tā, ka pašvaldība uzrunā, lai sagatavojam piedāvājumu, mēs cenšamies, gatavojam, bet līgumu noslēdz ar citu uzņēmumu, kur

2. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katrreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prātā vienmēr palīdzēs?

4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?

5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?

6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?

7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?

8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?

9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai?

10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?

piedāvājums ir par Ls 2000 lielāks. Vēl viena liela problēma ir, ka nemaksā avansus un uzņēmējam vajag priekšfinansēt pašvaldības pasūtījumu, uzņēmumiem ne vienmēr ir pietiekami daudz apgrozāmie līdzekļi.

Ir zināmi atsevišķi cilvēki pašvaldībā, atkarībā no risināmā jautājuma, griežos pie šiem zināmajiem cilvēkiem vai meklēju kontaktinformāciju pašvaldības mājas lapā.

Rīkojos katrreiz atkarībā no situācijas.

Nav bijusi nepieciešamība šādus jautājumus risināt.

Nav bijusi nepieciešamība.

Es nevaru sūdzēties par atbalsta apjomu, jo nav bijusi nepieciešamība prasīt kādu īpašu atbalstu. Nezinu, kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams.

Nav viedokļa

Uzņēmuma nepieder nekustamie īpašumi, šāda nepieciešamība nav bijusi.

Uzskatu, ka ģeoportāls ir interesants un noderīgs risinājums, noteikti varētu ievietot informāciju par savu uzņēmumu, kā arī meklēt informāciju par citiem.

Parasti jau ir tā, ka iepriekš ievākt informāciju nav nepieciešams, ja kaut ko ir jāuzzina, tad meklēju. Lielākoties vispirms informāciju meklēju pašvaldības mājas lapā, bet gadās tā, ka nonāku



strupceļā un nezinu, kur tālāk meklēt.  
Informāciju parasti vajag tad, kad nav.



Eiropas Savienība  
Ieguldījums Tavā nākotē!

Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions  
Izpildītājs SIA „Livingstone”

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”

(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)

„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF

## Padziļinātas ekspertu intervijas ar uzņēmumu vadītājiem

Uzņēmums	SIA Jaunzemītāni
Reģ. Nr.	45403022301
Adrese:	Lāčplēša ielā 33-7, Aizkrauklē
Darbības veids:	Ēdināšana/ pakalpojumi
Intervējamā amatpersona/ pārstāvis:	Ināra Čeiča/ īpašniece
Nodarbināto skaits	2

Jautājums	Atbilde
1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?	Pamatā griežos pašvaldībā, ja nepieciešams saņemt atļauju tirdzniecībai. Man pieder divi uzņēmumi, viens sniedz ēdināšanas pakalpojumus, viens –veikals. Nav lielas nepieciešamības sadarbībai ar pašvaldību.
2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?	Pašreizējo pieredzi es vērtēju pozitīvi. Man jau ir sena sadarbības pieredzes. Pati esmu deputāte, tādēļ pašvaldībā man viss ir labi pārzināms.
2. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar	Parasti griežos pie sekretāres un viņa jau tālāk man palīdz, informē, kas, kur meklējams. Ņemot vērā to, ka esmu deputāte, man nav problēmu

pašvaldību, Jūs katrreiz meklējiet atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējiet kādu konkrētu darbinieku, kas jūsaprāt vienmēr palīdzēs?	komunikācijā ar pašvaldību.
4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?	Šobrīd gar manu veikalu tiek veikts ceļa remonts, ko pasūtījusi pašvaldība. Es novēroju, ka būvnieki haltūrē, slikti strādā, tādēļ esmu griezusies pašvaldībā, lai tā kā pasūtītājs ievēd kārtību. Par citu atbalstu neko nevaru piebilst.
5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?	Ir bijusi nepieciešamība saņemt tirdzniecības atļauju, bet tas ir noticis ļoti operatīvi, nekādas sūdzības es izteikt nevaru.
6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?	Nekādu atbalstu neesmu lūgusi.
7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?	Mani, kā uzņēmēju interesētu pasākumu plāns pašvaldības mājas lapā, kontaktinformācija, aktualitātes, bet visa šī informācija manas pašvaldības mājas lapā jau ir. Nevaru iedomāties, kas vēl būtu nepieciešams. Man pietiek ar to, kas jau ir.
8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?	nav bijusi šāda nepieciešamība.
9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai	Šāds ģeoportāls izklausās lietderīgs, es par to līdz šim neko nebiju dzirdējusi, savai uzņēmējdarbībai es to neizmantoju, jo neplānoju paplašināšanos.
10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?	Mani pašvaldības darbība apmierina.



ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”  
(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)  
„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF

## Padziļinātas ekspertu intervijas ar uzņēmumu vadītājiem

Uzņēmums	SIA „Jegorovas audits”
Reģ. Nr.	40002029284
Adrese:	Kazarmes iela 9, Jelgava, LV-3007
Darbības veids:	Revidentu pakalpojumi
Intervējamā amatpersona/ pārstāvis:	Valdes locekle Inese Jegorova
Nodarbināto skaits	3 darbinieki

Jautājums	Atbilde
1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?	Saistībā ar uzņēmuma darbības sfēru, sadarbība ar pašvaldībām pamatā ir par revīziju veikšanu. Ja pašvaldības izsludina iepirkumus, kuros varam pieteikties, tad veidojas arī šāda veida sadarbība. Bijusi nepieciešamība arī saņemt atsauksmes no pašvaldības par pasūtījumu izpildi.
2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?	Sadarbība vienmēr bijusi korekta.
3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katrreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs?	Šāda persona man nav zināma. Ja rodas nepieciešamība, tad meklēju informāciju internetā, uzziņu dienestos vai tālrunu katalogā. Attiecībā uz iepirkumiem, kontaktpersona jau norādīta dokumentos. Izpildot pasūtījumus, parasti tiek norīkota atbildīgā kontaktpersona, ar ko sadarboties līguma izpildes procesā.
4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?	Manā darbības jomā šāds atbalsts nav nepieciešams, tādēļ es par to nevaru neko paskaidrot.
5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai	Man nav bijusi šāda nepieciešamība.

<p>citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?</p>	
<p>6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?</p>	<p>Grūti spriest, vai pašvaldība jau šobrīd sniedz atbalstu. Nepieciešamais atbalsts būtu: nekustamā īpašuma nodokļa atlaižu piemērošana atkarībā no uzņēmuma vecuma un darbības jomas. Būtisks atbalsts būtu administratīvo šķēršļu mazināšana, piemēram, lai dome lēmumus pieņem operatīvi, nevis katrs ierēdnis atsakās no atbildības uzņemšanās un sūta uzņēmēju pie citiem ierēdņiem. Šādā veidā lēmumu pieņemšana ļoti ieilgst. Tāpat jāsamazina represīvās darbības-pašvaldības policijas uzliktie sodi par nebūtiskiem pārkāpumiem. Reizēm ir sajūta, ka ar sodiem pašvaldība palielina pašvaldības ieņēmumus, bet to nedrīkst darīt uz uzņēmēju rēķina, kas jau tā ir nonākuši finansiālās grūtībās. Pašvaldībai jāsadarbojas ar uzņēmumiem, nevis jācīnās. Jelgavas pilsētā pašvaldībai vajadzētu atrisināt stāvvieta problēmu. Šobrīd visā pilsētā ir saliktas aizlieguma zīmes, bet stāvvietas nav radītas. Tas būtiski rada nelabvēlīgu vidi uzņēmējiem, jo pie birojiem nevar piebraukt klienti, bet nomalēs nav atbilstošas telpas un infrastruktūras uzņēmējiem.</p>
<p>7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?</p>	<p>Es uzskatu, ka Jelgavas pilsētas mājas lapā informācija ir pietiekama.</p>
<p>8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?</p>	<p>Šāda nepieciešamība nav bijusi</p>
<p>9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai</p>	<p>Manai uzņēmējdarbības jomai šāds ģeoportāls nešķiet noderīgs, bet pieļauju, ka citiem var derēt.</p>

10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?	Galvenā atziņa ir par birokrātisko šķēršļu mazināšanu un pilsētvides veidošanu ērtāku uzņēmējiem, nevis domniekiem. Īpaši tas attiecas uz satiksmes organizēšanu pilsētā, kas uzņēmējiem ir pilnībā nepiemērota.
---	--



Eiropas Savienība  
Ieguldījums Tavā nākotē!



Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions  
Izpildītājs SIA „Livingstone”

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”  
(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)  
„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF

## Padziļinātas ekspertu intervijas ar uzņēmumu vadītājiem

Uzņēmums	SIA „Pekabo”
Reģ. Nr.	44103016400
Adrese:	Limbažu novads, „Reķi”, Katvaru pagasts
Darbības veids:	Celtniecība
Intervējamā amatpersona/ pārstāvis:	Valdes priekšsēdētājs Uldis Jonelis
Nodarbināto skaits	38

Jautājums	Atbilde
1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?	Galvenokārt sadarbība ar pašvaldībām ir iepirkumos. Sniedzam daudz piedāvājumus katrā iepirkumā, kur ir iespēja un esam arī diezgan daudz līgumus uzvarējuši. Tāpat līgumu izpildē ir cieša sadarbība ar pašvaldībām, jo jāsāņem būvatļaujas, jāsaskaņo dažādus dokumentus. Maksājam arī nekustamā īpašuma nodokli, tādēļ nākas griezties pašvaldībā.
2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?	Vērtēju neitrāli. Ir bijuši pozitīvi sadarbības gadījumi un ne tik pozitīvi.

	Nevēlos par tiem detalizēti stāstīt.
3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsaprāt vienmēr palīdzēs?	Parasti meklēju pašvaldības lapā kontaktpersonu, iepirkumos kontaktpersona ir norādīta publikācijā. Tad, kad notiek sadarbība ar pašvaldību, tad izveidojas ciešs kontakts ar atbildīgo pašvaldības darbinieku. Izpildot pasūtījumus, man ir izveidojies plašs kontaktu loks.
4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?	Parasti pašvaldība ir ļoti atsaucīga. Nodokļu atlaidi mans uzņēmums nav saņēmis. Nezināju, ka tādu var saņemt, apsveru iespēju iet runāt ar pašvaldību par to.
5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?	Ir bijusi nepieciešamība saņemt būvatļaujas un citus ar būvniecības procesiem saistītas atļaujas un saskaņojumus. Piemēram, jāsaskaņo ceļa zīmju izvietošana pasūtījumos, kur ir bijis šāds darba uzdevums. Līdz šim saskaņošana bijusi operatīva.
6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?	Uzskatu, ka mana pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbībai. Tiek veikti dažādi pasākumi, kuros atbalsts vietējos uzņēmumos, piemēram, liela mēroga izstādes, ielu tirdziņi u.tml. Pašvaldība ir pretimnākoša dažādu atļauju un saskaņošanu sniegšanā- ir atsaucīga, pretimnākoša, atvieglo procedūras. Lietderīga ir arī „simtlatnieku” programma. Par papildus atbalstu- domāju, ka pašvaldībai vajadzētu mazliet perspektīvāku un objektīvāku skatu nākotnē, domāt ilgtermiņā. Vajadzētu nodrošināt objektīvu un vienlīdzīgu atbalstu pilnīgi visiem uzņēmumiem, ne tikai tiem, kam ir labas attiecības ar pašvaldības administrāciju.
7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?	Mājas lapā vajadzētu noteikti kontaktus sadarbībai ar uzņēmējiem, tāpat nepieciešama plaša informācija par ES fondiem. Es novērtētu, ja pašvaldībā būtu kontaktpersona, kas sniedz plašu informāciju par fondu iespējām, konsultē, varbūt palīdz projektu izstrādē. Šādam

	darbiniekam būtu jābūt katrā pašvaldībā. Uzņēmējiem papildus līdzekļu piesaistīšana ir būtiska un šāds atbalsts palīdzētu attīstīties.
8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?	Ir bijusi šāda nepieciešamība. Pārbaudījām pilsētas kultūrvēsturisko centru, apbūves noteikumus, vai Teritorijas plānojums ar attīstības plāniem neskar mūsu intereses. Jāatzīmē, ka pirms teritorijas plānojuma izstrādes pašvaldība nav devusi iespēju sniegt savus priekšlikumus. Kad notiek sabiedriskās apspriešanas, tad ir tāda sajūta, ka neko mainīt nevar.
9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai	Ģeoportāls ir interesants piedāvājums, domāju, ka uzņēmēji varētu par to ieinteresēties, ja būtu kāds reāls piedāvājums.
10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?	Šķiet, ka viss pateikts. Sadarbojamies ar daudzām pašvaldībām visā Latvijā, t.sk. ar Zemgales pašvaldībām, kur veicam līgumu darbus. Lielākoties pašvaldības ir atsaucīgas un uz sadarbību vērstas, bet, protams, ka mēdz būt arī izņēmumi.



Eiropas Savienība  
Ieguldījums Tavā nākotē!



Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions  
Izpildītājs SIA „Limestone”

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”

(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)

„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF

## Padziļinātas ekspertu intervijas ar uzņēmumu vadītājiem

Uzņēmums	Pašnodarbināta persona Anita Kaulēna, Irmas rokdarbi Rūzele
Reģ. Nr.	
Adrese:	Lielā iela 3, Jelgava, LV-3001
Darbības veids:	Rokdarbu ražošana un tirdzniecība
Intervējamā amatpersona/	Anita Kaulēna

pārstāvis:	
Nodarbināto skaits	1

Jautājums	Atbilde
1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?	Nav bijusi nepieciešamība pašai griezties pašvaldībā kādu jautājumu risināšanā, tomēr, kā rokdarbu uzņēmums, kas ir interesants tūristiem, tiek iesaistīti dažādos tūrisma projektos, piedalījāties apmācībās, pieredzes apmaiņā u.tml. Mans veikaliņš tika ievietots amatnieku katalogā, tas ir ļoti labs atbalsts.
2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?	Kopumā vērtēju pozitīvi. Bija apmācības, kurām tomēr kvalitāte bija atšķirīga, amatnieku apmācības bija ļoti noderīgas, bet datorapmācības bija ļoti zemā līmenī, netika ņemts vērā mūsu zināšanu līmenis.
3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs?	Man ir zināmas meitenes, kas ir atbildīgas par tūrismu, ar viņām ir izveidojies ļoti labs kontakts. Ja ir nepieciešams risināt jautājumus par tūrismu, griežos pie viņām. Citi darbinieki man nav zināmi, tos es meklētu domē.
4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?	Šādu atbalstu man nevajag un tādēļ arī nesaņemu.
5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?	Tirdzniecības atļaujas vairs nav jāsaņem, tādēļ šāda sadarbība nav bijusi.
6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?	Es saņemu atbalstu caur dažādiem projektiem, kā jau minēju- piedalījos apmācībās un pieredzes apmaiņā. Šis atbalsts ir ļoti būtisks un noderīgs. Šādus projektus vajag ieviest biežāk un noteikti, ka tie noderētu arī citas nozares uzņēmējiem.
7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības	Internetu lietoju reti. Grūti spriest.



veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?	
8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?	Es irēju telpas no Nekustamo īpašumu pārvaldes, tādēļ pati tās neapsaimniekoju, Šāda nepieciešamība man nav bijusi.
9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai	Uz manu darbību tas neattiecas, nevaru neko komentēt.
10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?	Noteikti vajag rīkot apmācības par uzņēmējiem svarīgiem jautājumiem, piemēram, kad tiek mainīti nodokļi, nepieciešams apmācīt par to piemērošanu. Zinu, ka citās pašvaldībās tiek aktīvi ieviesti projekti, kuros iesaista uzņēmējus, domāju, ka arī Jelgavā tas būtu ļoti noderīgi. Nepieciešama papildus informācija par ES fondiem.



Eiropas Savienība  
Ieguldījums Tavā nākotē!



Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions  
Izpildītājs SIA „Livingstone”

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”

(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)

„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF

## Padziļinātas ekspertu intervijas ar uzņēmumu vadītājiem

Uzņēmums	SIA „Viktorija B”
Reģ. Nr.	43603036429
Adrese:	Driksas iela 5-2, Jelgava, LV-3001
Darbības veids:	Sabiedriskā ēdināšana
Intervējamā amatpersona/ pārstāvis:	Kaspars Blūmanis

Nodarbināto skaits	
--------------------	--

Jautājums	Atbilde
1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?	Pašvaldībā griežamos dažādu atļauju saņemšanai (tirdzniecības atļaujas, licences, būvatļaujas u.tml.)
2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?	Sadarbība ar pašvaldību šobrīd apmierina.
2. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katrreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsaprāt vienmēr palīdzēs?	Mēs meklējam informāciju domes infocentrā, no turienes tiek nosūtīti pie atbildīgajiem darbiniekiem. Šāds risinājums pašvaldības darba organizācijai ir ļoti veiksmīgs.
4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?	Ja ir jautājumi/problēmas, tās tiek risinātas. Pašvaldība ir pretimnākoša. Kad paskaidrojam, kāda ir reālā situācija saistībā ar ekonomisko krīzi un uzņēmēju maksātspēju, tas tiek ņemts vērā. Konkrēts piemērs ir nodevas par tirdzniecības atļaujām samazināšana.
5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?	Ir bijusi šāda nepieciešamība. Pašvaldības darbs ir operatīvs.
6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?	Uzskatu, ka pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējiem. Papildus būtu nepieciešams turpināt infrastruktūras uzlabošanu, tas veicinātu uzņēmējdarbības attīstību..
7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?	Nav viedokļa.
8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējat pašvaldību un/vai arī meklējat informāciju internetā?	Pastāvīgi ir tāda nepieciešamība, zināt kāds ir teritorijas lietojums. Parasti zemes lietošanas statusu un tamlīdzīgus jautājumus to uzzinām domē. Nezinu, vai pašvaldības mājas lapā ir pieejams teritorijas plānojums
9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai	Apskatot ģeoportālu, vērtēju to ļoti pozitīvi. Konkrēti mūsu uzņēmuma tas pagaidām nav noderīgs, bet kopumā vērtējams pozitīvi. Lielākiem investoriem

saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai	tas varētu būt ļoti lietderīgi, ļoti, labi ka viss ir vienā kartē. Šādu karti var papildināt ar citiem slāņiem- komunikācijas, transporta iespējas u.tml. Informācijai jābūt viegli atrodamai un saprotamai.
10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?	



Eiropas Savienība  
Ieguldījums Tavā nākotē!



**Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions**  
**Izpildītājs SIA „Livingstone”**  
Pasūtījums saskaņā ar Līgumu Nr. 10/1-19.2/127

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”

(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)

„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF

## Padziļinātas ekspertu intervijas ar uzņēmumu vadītājiem

Uzņēmums	SIA „DKD tehnika”
Reģ. Nr.	40003957457
Adrese:	Pasta iela 37., Jelgava,
Darbības veids:	Biroja tehnika, zobārstniecības pakalpojumi
Intervējamā amatpersona	Valdes loceklis Jānis Seikstulis

### Jautājums

1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?

### Atbilde

- 1) Pašvaldībā griezos saistībā ar reklāmas izvietojumu pilsētas teritorijā zobārstniecības pakalpojumu veikšanai
- 2) Firma piedalījies pašvaldības organizētajos iepirkumos biroja tehnikas piegādei.
- 3) Pašvaldību apmeklēju telpu īres līguma noslēgšanai

- |   |   |
|---|---|
| <p>2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?</p> <p>3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem?<br/>Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katrreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsuprāt vienmēr palīdzēs?</p> <p>4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?</p> <p>5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus?<br/>Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?</p> <p>6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?</p> <p>7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?</p> <p>8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?</p> <p>9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai</p> <p>10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?</p> <p>11. Cik darbinieku nodarbināti jūsu uzņēmumā?</p> | <p>Sadarbību vērtēju pozitīvi. Darbinieku attieksme ir bijusi pretimnākoša</p> <p>Neesmu informēts par atbildīgo amatpersonu sadarbībai ar uzņēmumiem. Dokumentus kārtoju pie atbildīgajiem speciālistiem.</p> <p>Nav nepieciešams atbalsts no pašvaldības. Varētu būt labāka pilsētas ceļu infrastruktūra</p> <p>Ir bijusi nepieciešamība saņemt saskaņojumu reklāmas ievietošanai. Attieksme bija operatīva un pretimnākoša.</p> <p>Īpaši neizjūtam, ka pašvaldība sniegtu atbalstu uzņēmējdarbībai. Pašvaldības struktūrvienības ir kūtras jaunu ideju un inovatīvu risinājumu ieviešanai skolās zobārstniecības jautājumos.<br/>Vēlams, lai varētu atrast iepirkumu nolikumus un informāciju par jaunumiem saistībā ar uzņēmējdarbību (semināri, atbalsti utml.). Mājas lapu apmeklēju reti, parasti meklēju kontaktus, piedalos diskusijās.</p> <p>Nē nav bijusi.</p> <p>Līdz šim neesmu iepazinies ar portālu. Noteikti apskatīšos ģeoportālu, jo ir nepieciešamība precīzi uzzināt informāciju par ceļiem, to garumu.</p> <p>Pašvaldībai būt elastīgākai jaunu ideju akceptēšanai un atbalstīt inovatīvu risinājumus uzņēmējdarbības veikšanai</p> <p>10 darbinieki.</p> |
|---|---|



Eiropas Savienība  
Ieguldījums Tavā nākotē!

**Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions**  
**Izpildītājs SIA „Livingstone”**  
Pasūtījums saskaņā ar Līgumu Nr. 10/1-19.2/127

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”  
(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)  
*„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF*

## Padziļinātas ekspertu intervijas ar uzņēmumu vadītājiem

Uzņēmums	SIA „Aizkraukles ATU”
Reģ. Nr.	48703001289
Adrese:	Rūpniecības ielā 1c, Aizkrauklē
Darbības veids:	Pilsētas un piepilsētas pasažieru sauszemes pārvadājumi
Intervējamā amatpersona	Valdes locekle Aija Ciganoviča

### Jautājums

1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?

### Atbilde

1) Tā kā pašvaldība ir kapitāldaļas turētāja, tad pašvaldība pieņem lēmumu par valdes locekļa iecelšanu un reizi gadā izskata uzņēmuma bilanci  
2) Esam piedalījušies pašvaldības rīkotajos iepirkumos saistībā par transporta pakalpojumu sniegšanu.

2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?

Sadarbību vērtēju ļoti labi.

2. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem?  
Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katrreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs?
4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?
5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus?  
Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?
6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?
7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?
8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?
9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai
10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?
11. Cik darbinieku nodarbināti jūsu uzņēmumā?
- Jā zinu Ilona Kāgane, un regulāri tiekots dažādu jautājumu risināšanai. Arī iestādes vadība un pārējie speciālisti ir ļoti pretimnākoši novada uzņēmējiem.
- Nav bijusi vajadzība prasīt no pašvaldības kādu īpašu atbalstu, jo pašvaldības infrastruktūra tiek apsekota un iespējo robežās uzturēta kārtībā
- Nav bijusi šāda nepieciešamība.
- Novada uzņēmējiem ir paveicies, jo tiem pārsvarā netiek atteikts jebkāds atbalsts. Vienmēr tiek meklēts risinājums. To ir atzinuši arī daudzi citi man zināmi uzņēmēji
- Īsti nezinu par uzņēmējdarbību kopumā, bet man aktuālāk ir atrast iepirkumu nolikumus un informāciju par jaunumiem pilsētā.
- Nē nav bijusi tāda vajadzība.
- Līdz šim sīkāk neesmu iepazinies ar portālu. Labprāt iepazītos ar portālu un izmantotu tā sniegtās iespējas transporta nozares attīstībai (piemēram, karšu materiālu)
- 1) Pašvaldības atbildīgie speciālisti elektroniski sūtītu saviem uzņēmējiem informāciju par aktualitātēm novadā, lai mēs nepalaistu garām kādu nozīmīgu pasākumu.  
2) rast iespēju piešķirt īpašuma nodokļa atlaides uzņēmējiem,
- Vidēji ap 70 darbiniekiem.



Eiropas Savienība  
Ieguldījums Tavā nākotē!



**Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions**  
**Izpildītājs SIA „Livingstone”**  
Pasūtījums saskaņā ar Līgumu Nr. 10/1-19.2/127

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”  
(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)  
*„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF*

## Padziļinātas ekspertu intervijas ar uzņēmumu vadītājiem

Uzņēmums	SIA „Ral-Auto”
Reģ. Nr.	43603019861
Adrese:	Jelgava, Pumpura iela 74-2
Darbības veids:	Automašīnu remonts
Intervējamā amatpersona	Īpašnieks Ralfs Reinsons

### Jautājums

### Atbilde

1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?

Lai paplašinātu savu uzņēmējdarbību bija nepieciešams būvvaldē saskaņot būvniecības projektu un saņemt būvatļaujas.

2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?

Sadarbību vērtēju samērā smagnēji, jo ļoti ilgā laika periodā izdevās saskaņot un sagatavot telpas tālākai darbībai.

2. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem?  
Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katrreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs?
4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?
5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus?  
Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?
6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?
7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?
8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?
9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai?
10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?
- Par atbildīgo amatpersonu neesmu informēts, domāju, ka informāciju pašvaldības mājas lapās varētu atrast. Manā gadījumā, kad bija jārisina jautājums par uzņēmējdarbības paplašināšanu un izremontēt vēl vienu telpu (garāžu), griezos pie atbildīgajiem speciālistiem (arhitekti, būvvaldes speciālisti).
- No pašvaldības nesaņemu atbalstu ne nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, ne pilsētas infrastruktūras uzturēšanā. Visu infrastruktūru uztur pats uzņēmējs.
- Ir bijis nepieciešams saņemt būvatļauju. Attieksme bija ne visai operatīva un ļoti laikietilpīga, kas kavēja darbības paplašināšanos un līdz ar to radīja nelielas problēmas ar kredītu atmaksu. Man kā uzņēmējam neatliek tik daudz laika veltīt tieši saskaņošanas darbiem. Pieļauju, ka lielākiem uzņēmumiem ir savi darbinieki, kas tikai ar to nodarbojas, līdz ar to saskaņošana iet raitāk. Lai panāktu ātrāku procesa virzību, nepieciešams būt ļoti uzstājīgam.
- Nav bijusi nepieciešamība prasīt kādu īpašu atbalstu. Neesmu informēts par to, ka pašvaldība var sniegt kādu atbalstu.
- Neesmu domājis.
- Jā ir bijusi tāda vajadzība zināt vai konkrēti uzņēmuma atrašanās vietā ir manam uzņēmējdarbības veidam paredzēts apbūves zonējums. Apmeklēju pašvaldību klātienē un tikos ar darbiniekiem.
- Portālu neesmu izmantojis, taču iespējams, ja vajadzētu paplašināt ražošanu, tad iespējams meklētu teritorijas un telpas caur šo portālu.
- Pašvaldībai vajadzētu nākt pretim uzņēmējiem samazinot iesniegumu izskatīšanas periodu, vai arī uzņēmējus reģistrēt citā rindā no privātpersonām. Esmu gatavs sadarboties ar pašvaldību, bet sadarbībai jābūt abpusējai.



11. Cik darbinieku nodarbināti jūsu  
uzņēmumā?

Vidēji ap 4 darbinieki.



Eiropas Savienība  
Ieguldījums Tavā nākotē!



**Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions**  
**Izpildītājs SIA „Livingstone”**  
Pasūtījums saskaņā ar Līgumu Nr. 10/1-19.2/127

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”  
(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)  
*„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF*

## **Padziļinātas ekspertu intervijas ar uzņēmumu vadītājiem**

Uzņēmums	SIA „Ivija”
Reģ. Nr.	43603033738
Adrese:	Juridiskā - Ozolnieku nov., Ozolnieki, Bērzu iela 4. Faktiskā - Satiksmes 51-26, Jelgava
Darbības veids:	Zobārstniecība, protezēšana
Intervējamā amatpersona	Īpašniece Evija Tartilova

### Jautājums

1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?

### Atbilde

Lai informētu klientus, vēlējos faktiskās atrašanās adresē pie ēkas fasādes izvietot reklāmas plakātu.

2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību? Pieredze ir ļoti maza, jo darbojos individuāli.
2. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Nav bijusi vajadzība.
- Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katrreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs?
4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.? No pašvaldības nesaņemu atbalstu nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, piebraucamie ceļi ir sakārtoti, taču arī šeit ir nepieciešami uzlabojumi.
5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša? Bija nepieciešams saņemt būvatļauju balkona iestiklošanai. Atļauja netika saņemta, noraidīšanas iemesls – ēkas projektā tas nav paredzēts. Attieksme nebija pretimnākoša.
6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams? Neesmu informēta par to, ka pašvaldība var sniegt kādu atbalstu.
7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā? Pašvaldības mājas lapu apmeklēju ļoti reti, jo savai uzņēmējdarbības jomai tur neko neesmu atradusi.
8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā? Nē nav.
9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai? Nē nav.
10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību? Pašvaldībai vajadzētu nākt pretim uzņēmējiem samazinot nomas maksu par reklāmas izvietošanu uz ēkām.
11. Cik darbinieku nodarbināti jūsu uzņēmumā? Vidēji ap 3 darbiniekiem.



ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”  
(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)  
*„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF*

## Padziļinātas ekspertu intervijas ar uzņēmumu vadītājiem

Uzņēmums	SIA „Kanclers plus”
Reģ. Nr.	43603014262
Adrese:	Jelgava, Lielā iela 18
Darbības veids:	Rūpniecības preču tirdzniecība
Intervējamā amatpersona	Valdes priekšsēdētājs Edmunds Barkāns

### Jautājums

### Atbilde

1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?

1) Esam piedalījušies domes izsludinātajos konkursos sniedzot piedāvājumus iepirkumos par kancelejas un saimniecības preču piegādi, pēc tam attiecīgi piegādājot šīs preces.  
2) Tirdzniecības ēku rekonstrukcijas gadījumā bija nepieciešams būvvaldē saskaņot rekonstrukcijas projektu un saņemt būvatļaujas.

2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?

Sadarbību vērtēju samērā labi. Iepirkumos esam gan uzvarējuši, gan zaudējuši. Attiecībā uz ēku rekonstrukciju, vēlams nākotnē saskaņošanas darbus domē veikt ātrāk, lai uzņēmumam nekavētu telpu sagatavošanu tirdzniecības vajadzībām un nekavētu tirdzniecības uzsākšanu

2. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem?

Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs?

Par atbildīgo amatpersonu neesmu informēts. Parasti dokumentus nododu un saņemu caur domes informācijas centru. Sarežģītākos jautājumos, griežos pie attiecīgā speciālista, kurš jautājumu risina un dod atbildes. Reizēm informāciju meklēju pašvaldības mājas lapā

4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?

No pašvaldības nesaņemu atbalstu ne nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, ne citos jautājumos.

5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams

Ir bijis nepieciešams saņemt saskaņojumus ar

pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus?

Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?

6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?

7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?

8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?

9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai

10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?

11. Cik darbinieku nodarbināti jūsu uzņēmumā?

telpu rekonstrukciju saistītos jautājumos. Attieksme ir bijusi ne visai operatīva, taču pretimnākoša.

Nav bijusi nepieciešamība prasīt kādu īpašu atbalstu.

Īsti nezinu par uzņēmējdarbību kopumā, bet man aktuālāk ir atrast iepirkumu nolikumus un informāciju par jaunumiem pilsētā.

Jā ir bijusi tāda vajadzība un esmu apmeklējis domes speciālistus klātienē.

Nezinu kur internetā to var aplūkot.

Līdz šim sīkāk neesmu iepazinies ar portālu. Iespējams, ka nākotnē varētu izmantot ģeoportālā ietverto informāciju uzņēmējdarbības paplašināšanai

1) Pašvaldībai rast iespēju samazināt nekustamā īpašuma nodokli uzņēmējiem.  
2) Sludinot iepirkumus vadīties pēc Publisko iepirkumu likuma sliekšņiem, nevis kā šobrīd pieņemts – rīkot konkursus no Ls 1000,- Lai piedalītos mazos pašvaldību iepirkumos, ir jāiegulda lielu darbu dokumentācijas sagatavošanā, kas var būt apgrūtināši tieši mazajiem uzņēmējiem, taču uzvarēt var ļoti reti.

Vidēji ap 60 darbiniekiem.



Eiropas Savienība  
Ieguldījums Tavā nākotnē!



**Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions  
Izpildītājs SIA „Livingstone”**

Pasūtījums saskaņā ar Līgumu Nr. 10/1-19.2/127

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”

(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)

„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF

**Padziļinātas ekspertu intervijas ar uzņēmumu vadītājiem**

Uzņēmums	SIA „Jelgavas mēbeles”
Reģ. Nr.	41703007201
Adrese:	Lāču iela 42., Jelgava,
Darbības veids:	Mēbeļu ražošana
Intervējamā amatpersona	Valdes loceklis Māris Upenieks

### Jautājums

### Atbilde

1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?

1) Nepieciešamība apmeklēt pašvaldību bija saistībā ar nekustamā īpašuma nomu un nodokļu apmaksas lietām.  
2) Esam piedalījušies domes izsludinātajos iepirkumos mēbeļu izgatavošanai, sniedzot savus piedāvājumus. Esam arī uzvarējuši un piegādājuši preces.

2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?

Uzskatu, ka sadarbība vērtējama kā operatīva un laba. Atbalstu guvu saistībā ar zemes privatizācijas lietām, kur kompetenti speciālisti paskaidroja kādi dokumenti nepieciešami un arī palīdzēja sameklēt šos dokumentus gan no bijušajiem īpašniekiem gan arhīviem.

3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem?  
Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katrreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs?

Par atbildīgo amatpersonu neesmu informēts. Visbiežāk dokumentus nododu un saņemu caur domes informācijas centru. Esmu apmierināts ar vienas pieturas aģentūras darbu, jo tur strādājošie speciālisti ir ļoti atsaucīgi un zinoši.

4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?

Šobrīd no pašvaldības nesaņemu atbalstu nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā. Runājot par infrastruktūru bija nepieciešams veikt kanalizācijas sistēmas remontu, ko mēs veicām par pašu līdzekļiem, un joprojām notiek sarunas ar apsaimniekotāju SIA „Nekustamā īpašuma pārvalde” par naudas atmaksu. Taču pašvaldība šajā gadījumā ir atsaucīga un cenšas situāciju labot.

5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus?  
Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?

Nav bijis nepieciešams saņemt saskaņojumus vai kādas atļaujas.

6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?

Atbalstu tiešā veidā nav nācies saņemt. Atbalsts būtu nepieciešams uz nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanu, lai tieši uzņēmējiem, kas nodarbojas ar ražošanu,

ražošanas ēkām samazinātu nekustamā īpašuma nodokļa apmēru.

7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?

Mājas lapu apmeklēju reti, vēlams lai varētu atrast iepirkumu nolikumus un informāciju par jaunumiem saistībā ar uzņēmējdarbību (semināri, atbalsti utml.).

8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?

Nē nav bijusi.

9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai

Līdz šim neesmu iepazinies ar portālu. Noteikti apskatīšos ģeoportālu ar domu izmantot ģeoportālā ietvertu informāciju uzņēmējdarbības paplašināšanai.

10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?

1) Pašvaldībai rast iespēju samazināt nekustamā īpašuma nodokli ražošanas ēkām.  
2) Sludinot iepirkumus, uzaicināt vietējos ražotājus piedalīties konkursos, jo ne vienmēr ir laika meklēt nolikumus mājas lapās.  
3) Lai pašvaldības atbildīgie speciālisti par uzņēmējdarbības attīstību elektroniski sūtītu informāciju par atbalstu un jaunumiem uzņēmējdarbības attīstībai pašvaldībā.

11. Cik darbinieku nodarbināti jūsu uzņēmumā?

Vidēji ap 20 darbiniekiem.



Eiropas Savienība  
Ieguldījums Tavā nākotē!



**Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions**  
**Izpildītājs SIA „Livingstone”**

Pasūtījums saskaņā ar Līgumu Nr. 10/1-19.2/127

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”

(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)

„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF

## Padziļinātas ekspertu intervijas ar uzņēmumu vadītājiem

Uzņēmums	SIA „Uzars celtniecība”
Reģ. Nr.	43603028417
Adrese:	Aizupes, Ozolnieki, Ozolnieku novads
Darbības veids:	Ēku būvniecība un celtniecības pakalpojumi
Intervējamā	Valdes loceklis Gatis Bērziņš

Jautājums	Atbilde
1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?	<p>1) Esmu griezies pašvaldībā saistībā ar nekustamā īpašuma nodokļu apmaksas lietām.</p> <p>2) Tā kā dome izsludina iepirkumus uz celtniecības un remontdarbiem, esam piedalījušies konkursos iesniedzot savus piedāvājumus.</p> <p>3) Esam griezušies pašvaldībā lai saņemtu nepieciešamās būvatļaujas un būvdarbu plānošanas uzdevumus.</p>
2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?	Sadarbību vērtēju kā pozitīvu. Tā kā esam arī uzvarējuši iepirkumos, tad ir bijusi sadarbība celtniecības un remontdarbu veikšanā ar attiecīgo iestāžu vadītājiem un speciālistiem.
<p>3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem?</p> <p>Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katrreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs?</p>	Par atbildīgo amatpersonu neesmu informēts. Parasti dokumentus kārtoju sameklējot konkrētu pašvaldības darbinieku, jo uzskatu, ka tad jautājums tiek atrisināts gan ātrāk gan kvalitatīvāk.
4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?	No pašvaldības šobrīd nesaņemu atbalstu nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā. Tā kā mēs paši esam dažu objektu apsaimniekotāji, tad šajos objektos kārtību nodrošinām paši. Mazliet ir problēmas ar mūsu uzceltajiem ciematiņiem, ko esam nodevuši apsaimniekošanā novada pašvaldības uzņēmumiem, un to infrastruktūras uzturēšanu. Taču šeit jautājumus ar pašvaldību risina paši iedzīvotāji. Ja nepieciešams, mēs sniedzam atbalstu.
<p>5. Vai uzņēmumam ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus?</p> <p>Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?</p>	Ir jāsaņem izziņas, būvatļaujas, projektēšanas uzdevumus, saskaņojumus, objektu nodošanas- pieņemšanas aktus un citus dokumentus saistībā ar celtniecības darbiem. Attieksme ir bijusi laba, komunikācija veiksmīga.
6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?	<p>Atbalstu tiešā veidā nav nācies saņemt. Atbalsts vēlētos:</p> <p>1) nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā,</p> <p>2) iepirkumu konkursu nolikumu organizēšanā, nolikumos paredzot atsevišķus punktus kā atbalstu savā novadā reģistrētajiem uzņēmumiem.</p>

7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?

Mājas lapā meklēju iepirkumu nolikumus, darbinieku kontaktus, jaunumus.

8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?

Jā ir bijusi. Parasti apmeklējam pašvaldību, jo tad ir iespējas arī operatīvi uzdot jautājumus un saņemt atbildes uz tiem.

9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai

Līdz šim neesmu iepazinies ar portālu. Noteikti apskatīšos ģeoportālu ar domu izmantot ģeoportālā ietverto informāciju nākotnē uzņēmējdarbības paplašināšanai.

10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?

1) Pašvaldībai rast iespēju samazināt nekustamā īpašuma nodokļus uzņēmējdarbības atbalstam.  
2) Sludinot iepirkumus, uzaicināt vietējos uzņēmējus piedalīties konkursos, jo ne vienmēr ir laika meklēt nolikumus mājas lapās.  
3) Lai pašvaldības atbildīgie speciālisti elektroniski sūtītu saviem uzņēmējiem informāciju par atbalstu un jaunumiem teritorijas plānošanā, saistošajos noteikumos.  
4) atsūtīt ģeoportāla saiti uz e-pastu [gatis@uzars.lv](mailto:gatis@uzars.lv)

11. Cik darbinieku nodarbināti jūsu uzņēmumā?

Vidēji ap 20 darbiniekiem.



Eiropas Savienība  
Ieguldījums Tavā nākotē!



**Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions**  
**Izpildītājs SIA „Livingstone”**  
Pasūtījums saskaņā ar Līgumu Nr. 10/1-19.2/127

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”

(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)

„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF

## Padziļinātas ekspertu intervijas ar uzņēmumu vadītājiem

Uzņēmums	SIA „Skati - AZ”
Reģ. Nr.	43603023797
Adrese:	Ozolnieku novads, Cenu pagasts, „Saulgozītes”
Darbības veids:	Būvmateriālu ražošana



Jautājums

Atbilde

1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?

Esmu griezies pašvaldībā, lai saņemtu izziņas par deklarēto dzīves vietu un būvatļauju ražotnes celtniecībai.

2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?

Sadarbību vērtēju ļoti labi. Nav bijuši gadījumi, kad dokumenti būtu lēni sagatavoti vai nekvalitatīvi.

3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs?

Par atbildīgo amatpersonu neesmu informēts. Parasti jautājumos, griežos pie attiecīgā speciālista, kurš jautājumu risina un dod atbildes. Reizēm informāciju meklēju pašvaldības mājas lapā

4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?

No pašvaldības nesaņemu atbalstu ne nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, ne citos jautājumos. Neesmu interesējies par šādām iespējām, jo uzskatu, ka pašvaldībai nemaz nav tik lielas iespējas atbalstīt uzņēmējus. Piebraucamo ceļu infrastruktūra ir laba un tā tiek regulāri uzturēta kārtībā. Pārējās komunikācijas ir lokālas par saviem līdzekļiem uzstādītas un uzturētas kārtībā, pašvaldība tu neiejaucas.

5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?

Esmu griezies pašvaldībā, lai saņemtu būvatļauju ražotnes celtniecībai. Sadarbība ir bijusi tikai pozitīva un ļoti operatīva.

6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?

Nav bijusi nepieciešamība prasīt kādu īpašu atbalstu.

7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?

Mājas lapā meklēju informāciju par domes darbiniekiem – kontaktus, domes izdotos saistošos noteikumus, aktualitātes un teritorijas plānojumu.

8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas

Jā ir bijusi tāda vajadzība un esmu apmeklējis domes speciālistus klātienē un

plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?

esmu piedalījies arī pašvaldības teritorijas plānojuma izstrādē. Plānojumu esmu skatījis arī internetā.

9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai

Pagaidām neesmu iepazinies ar portālu, kaut esmu dzirdējis, ka tās tiek veidots. Iespējams, ka nākotnē paplašinot un attīstot uzņēmējdarbību teritorijā, izmantošu ģeoportālā ietverto informāciju. Un publicēšos arī pats.

10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?

Pašvaldības darbinieki ir profesionāli, laipni un atsaucīgi, jautājumus izskata operatīvi.

11. Cik darbinieku nodarbināti jūsu uzņēmumā?

Vidēji ap 10 darbiniekiem.



Eiropas Savienība  
Ieguldījums Tavā nākotnē!



Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions  
Izpildītājs \_\_\_\_\_

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”  
(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)  
„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF

## Padziļinātas ekspertu intervijas ar uzņēmumu vadītājiem

Uzņēmums	
Reģ. Nr.	
Adrese:	
Darbības veids:	
Intervējamā amatpersona/ pārstāvis:	
Nodarbināto	

skaits	
--------	--

Jautājums	Atbilde
1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?	
2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?	
3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējiet atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējiet kādu konkrētu darbinieku, kas jūsuprāt vienmēr palīdzēs?	
4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u. tml.?	
5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?	

6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?	
7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?	
8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?	
9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai	
10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?	

85% no Projekta finansē Eiropas Savienība ar Eiropas Sociālā fonda starpniecību un 15% finansē Latvijas valsts. Apakšaktivitāti administrē Valsts kanceleja sadarbībā ar Sabiedrības integrācijas fondu.”

Šis materiāls ir veidots ar Eiropas Savienības Eiropas Sociālā fonda un Latvijas valsts finansiālu atbalstu. Par materiāla nosaukums saturu atbild Zemgales Plānošanas reģions.