



Eiropas Savienība  
Ieguldījums Tavā nākotē!

---

Pasūtītājs: Zemgales plānošanas reģions  
Izpildītājs: Kaspars Skalbergs  
Pasūtījums saskaņā ar Līgumu Nr. 10/110  
ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”  
(Līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)  
*„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma  
identifikācijas Nr.ZPR2010/24ESF*

***Ekonomikas un uzņēmējdarbības speciālista***

***STARPATSKAITE***

**Kaspars Skalbergs**

Jelgava, 2010.gada 10. decembrī

# Saturs

1. ZPR, KPR UN ZPR vietējo pašvaldību mājas lapās pieejamās informācijas  
izvērtējums
2. Aptaujas anketas projekts
2. Intervijas anketas projekts
- 3.. Prezentācija

*85% no Projekta finansē Eiropas Savienība ar Eiropas Sociālā fonda starpniecību un 15% finansē Latvijas valsts. Apakšaktivitāti administrē Valsts kanceleja sadarbībā ar Sabiedrības integrācijas fondu.*



Eiropas Savienība



---

## Ieguldījums Tavā nākotē!

---

ESF projekts „Publisko pakalpojumu izvērtēšana un uzlabošana komercdarbības attīstībai Zemgales reģionā”  
(līguma Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/045/4)  
„Ekspertu piesaiste publisko pakalpojumu uzņēmējdarbības vides sekmēšanas izvērtēšanai” Iepirkuma  
identifikācijas Nr. ZPR2010/24ESF

### **2.daļas „Ekonomikas un uzņēmējdarbības speciālists”**

#### **STARPATSKAITE**

1. Apsēkotas Zemgales novada pašvaldību un Zemgales republikas nozīmes pilsētu mājas lapu, Zemgales Plānošanas reģiona mājas lapās un Kurzemes Plānošanas reģiona mājas lapā piedāvāto informāciju uzņēmējiem:  
www.jelgavasnovads.lv; www.auce.lv; www.dobele.lv; www.jelgava.lv;  
www.tervetesnov.lv; www.ozolnieki.lv; www.rundale.lv; www.iecava.lv; www.bauska.lv;  
www.vecumnieki.lv; www.neretasnovads.lv; www.jaunjelgava.lv; www.skriveri.lv;  
www.aizkraukle.lv; www.koknese.lv; www.plavinas.lv; www.salasnovads.lv;  
www.viesite.lv; www.akniste.lv; www.jekabpilsnovads.lv; www.krustpils.lv;  
www.jekabpils.lv; www.zemgale.lv; www.kurzemesregions.lv
2. Apkopota un analizēta pašvaldību mājas lapās esošā informācija uzņēmējdarbības atbalstam no sekojoši aspektiem:
  - informācijas pieejamība un uztveramība;
  - mājas lapas lietošanas funkcionalitāte;
  - piedāvātais saturs uzņēmējiem/investoriem.
3. Kopā ar pārējiem projektā piesaistītajiem ekspertiem (ar IT&GIS un sabiedrisko attiecību speciālistu) darba grupās:
  - 3.1. Izstrādāti kontroljautājumi anketai
  - 3.2. Sagatavoti jautājumi padziļinātām uzņēmēju intervijām, lai noskaidrotu uzņēmēju intereses un vēlmes attiecībā uz pašvaldību un plānošanas reģionu mājas lapās ievēdoto informāciju uzņēmējdarbības atbalstam.
4. Veikta prezentācija darba grupā 07.02.2011. Zemgales plānošanas reģiona un Kurzemes plānošanas reģiona pašvaldību speciālistiem.

Sagatavoja:

Kaspars Skalbergs

## 1.ZPR, KPR UN ZPR vietējo pašvaldību mājas lapās pieejamās informācijas saturu un uztveramību uzņēmējdarbības atbalsta jomā izvērtējums un analīze

Mērķis: Iepazīšanās ar Zemgales novada pašvaldību un Zemgales republikas nozīmes pilsētu mājas lapu, Zemgales Plānošanas reģiona mājas lapās un Kurzemes Plānošanas reģiona mājas lapā piedāvāto informāciju uzņēmējiem.

Metodoloģija: Monogrāfiskās jeb aprakstošās, izpētes un analīzes metodes

### 3.1. ZPR, KPR UN ZPR vietējo pašvaldību mājas lapās pieejamās informācijas izvērtējums

N.p.k.	Pašvaldība	Mājas lapas adrese	Esošā situācija			
			Pieejamība	Uztveramība	Funkcionalitāte	Saturs investoriem
1.	Zemgales Plānošanas reģions	www.zemgale.lv	Pieejama	1) Bagātīgs apraksts par nodarbinātību, bet neuztverams 2) Sadaļas „Uzņ, veicinošās aktivitātes” nosaukums neatbilst saturam atveroties sadaļai 3) Neuztverama sadaļa „zinātnieku piedāvājumi”	Ļoti lēna	1) Labs apraksts par „Uzņēmējdarbības „vidi reģionā 2) Atverot sadaļu „Publikācijas” domāju, ka būs sagatavotie pētījumi, bet saturs atbilda „Aktualitātēm” 3) Bagātīgs apraksts par nodarbinātību, bet neuztverams 4) Vērtīgi salikti pētījumi, uzņ. Jomā 5) Plaša informācija par „Uzņēmējdarbības iespējām ar saitēm” 6) Bagātīga informācija par zinātnieku piedāvājumiem
2.	Jelgavas pilsētas dome	www.jelgava.lv	Informācija pieejama, izkārtojums būtu nedaudz jāpieprecizē	Uzņēmējdarbības sadaļa izdalīta, bet burti mazi un neizteiksmīgi  Nav īsti uztverama sadaļa „Pakalpojumi”, jo uzlec Tūrisma IC, Tūrisma aģentūras, varbūt vajag izdalīt	Nodrošina nepieciešamās funkcijas	Ietver visaptverošu informāciju sadaļā „Uzņēmējdarbība”: 1. 1. Piedāvājumi (grūti saprast uzreiz kas domāts ar šo vārdu), bet apakšsadaļas ietver vērtīgu informāciju: 2. 1) 1) Pieejamām jeb atvērtām valsts atbalsta programmām

N.p .k.	Pašvaldība	Mājas lapas adrese	Esošā situācija			
			Pieejamība	Uztveramība	Funkcionalitāte	Saturs investoriem
				savādāk..		<p>2) Uzņēmējs var piedāvāt telpas un zemes nomas un pārdošanas piedāvājumu online (nosaukums mazliet neveiksmīgs ar diviem „un”)</p> <p>3) Apakšsadaļa „sadarbības piedāvājumi) Nav informācijas kā un kur iesniegt informāciju šai sadaļai</p> <p>2. Sadaļa „Informācija uzņēmējiem”</p> <p>1) „Iespējas” saturs dublējās ar „Piedāvājumu apakšsadaļu” par atvērtajām programmām – šeit mazliet vairāk.</p> <p>Vērtīgi linki uz citām mājas lapām par uzņēmējdarbības jautājumiem</p> <p>2) Atļaujas, licences – vērtīga sadaļa (grūti spriest vai ir vēl kāda info nepieciešama)</p> <p>3) Statistika, kas raksturo Jelgavas ekonomiku., bezdarbu – šī informācija būtu noderīga vispār visiem interesētiem – varbūt nav īsta vieta</p> <p>4) „Citi pakalpojumi” nav īsti skaidrs kas tur var savu informāciju ievietot. Pašlaik atrodas info par SIA „Jelgavas tirgus” pakalpojumiem”</p> <p>4. sadaļā Uzņēmumi Jelgavā – vērtīga datu bāze par uzņēmumiem Jelgavā. Īsti nav attiecīgā vieta Zemgales uzņēmumu</p>

N.p .k.	Pašvaldība	Mājas lapas adrese	Esošā situācija			
			Pieejamība	Uztveramība	Funkcionalitāte	Saturs investoriem
						<p>katalogam – to vajadzētu sakārtot: Uzņēmumi: Jelgavā un Zemgalē</p> <p>5. Vērtīga sadaļa – Vakances ar iespēju online pievienot informāciju bez maksas Interneta portālā <a href="http://www.jelgavasvestnesis.lv">www.jelgavasvestnesis.lv</a>; un laikrakstā „Jelgavas Vētnesis”</p> <p>6. Ļoti veiksmīgi arī izdalīta kā atsevišķa sadaļa „Konsultācijas uzņēmējdarbības jautājumos” gan Jelgavas pilsētas Domē un informācija ar pieņemšanas laikiem un iespējamo konsultāciju veidiem gan arī saite uz Jelgavas reģionālo pieaugušo izglītības centru.</p>
3.	Jēkabpils pilsētas dome	<a href="http://www.jekabpils.lv">www.jekabpils.lv</a>	Ir izveidota nodaļa „Uzņēmējdarbība”	Informācija uztverama labi.	Mājas lapā ļoti daudz sadaļu, grūti ātri atrast vajadzīgo	<p>Izdalīta atsevišķa sadaļa „Uzņēmējdarbība” Zem aktualitātēm atbilstoša un aktuāla informācija. Rakstus mazliet grūti uztvert jo ievietoti visu raksti, nevis tikai anotācija ar pievienoto informāciju.</p> <p>Apakšā ļoti noderīga sadaļa „statistika par Jēkabpils uzņēmumiem, bet nav atrodamā, nav norādes, ja neaiziet aktualitātēs līdz beigām tad neatrod</p> <p>Sadaļa ‘Nekustamā īpašuma noma’ ļoti laba informācija par pašvaldības iznomājamajām telpām, labi strukturēta un uztverama.</p> <p>Pievienoti iesniegumu paraugi, kontaktpersonas.</p> <p>Ir informācija par domes lēmumiem, saistošajiem noteikumiem, plānošanas dokumentiem.</p> <p>Sadaļa „Uzņēmumi” informācija par pilsētas</p>

N.p.k.	Pašvaldība	Mājas lapas adrese	Esošā situācija			
			Pieejamība	Uztveramība	Funkcionalitāte	Saturs investoriem
						<p>uzņēmumiem pa nozarēm, šeit vajadzētu ielikt arī statistikas sadaļu</p> <p>Sadaļa par pašvaldības kapitālsabiedrībām un visām pašvaldībā esošajām valsts institūcijām, ļoti laba informācija, uzņēmējiem vienā vietā ar visiem kontaktiem.</p> <p>Ir iespēja mājas lapā uzdot jautājumus pašvaldības speciālistiem.</p>
4.	Aizkraukles novada pašvaldība	<a href="http://www.aizkraukle.lv">www.aizkraukle.lv</a>	Ir izveidota sadaļa „uzņēmējdarbība”	Informācijas uztveramība ļoti laba	Informācija viegli atrodama un uztverama	<p>Izveidota atsevišķa sadaļa pie jaunumiem speciāli uzņēmējiem, kur ievietota informācija par aktualitātēm, semināriem, fondiem.</p> <p>Ļoti labi atrodama un uztverama informācijas par pašvaldības saistošajiem noteikumiem, domes lēmumiem, plānošanas dokumentiem.</p> <p>Zem būvprojektiem izvietota informācija par pašvaldības iznomājamām telpām, ļoti laba informācija, bet neprecīzs sadaļas nosaukums.</p> <p>Mājas lapā pieejamas iesniegumu veidlapas uzņēmējiem dažādu atļauju saņemšanai, kā arī veicamo darbību apraksts atļaujas saņemšanai un kontakti.</p> <p>Ir informācija par iepirkumiem.</p> <p>Ir informācija par uzņēmējdarbības vidi, novada uzņēmumiem.</p> <p>Ļoti laba interaktīvā iespēja uzdot jautājumus mājas lapā, un lasīt pašvaldības atbildes.</p> <p>Nav informācijas par uzņēmējdarbības atbalsta institūcijām</p>
5.	Aknīstes novada pašvaldība	<a href="http://www.akniste.lv">www.akniste.lv</a>	Pieejama sadaļa „Uzņēmējdarbība”	Pirmais jautājums vai „Lauksaimniekiem” un „Uzņēmējdarbība” ir atsevišķi izdalītas	Funkcionāli grūti lietot – jāspiež uz katras nozares	<p>Sadaļa „Uzņēmējdarbība” satur tikai datu bāzi par pašvaldībā darbojošiem uzņēmumiem</p> <p>Arī biedrības, izglītības iestādes, med.palīdz. u.c tieši ar uzņēmējdarbību nesaistītas nozares atrodas šajā sadaļā zem „Uzņēmējdarbība”</p>

N.p.k.	Pašvaldība	Mājas lapas adrese	Esošā situācija			
			Pieejamība	Uztveramība	Funkcionalitāte	Saturs investoriem
6.	Auces novada pašvaldība	www.auce.lv	Pieejama sadaļa „Uzņēmējdarbība”	Atverot sadaļu „Uzņēmējdarbība” izlec apraksti nekustamo īpašumu apraksti, kuriem var pieteikt nomas tiesības vai iegādi	Nepraktiska anketu atvēršana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Uzņēmējdarbības sadaļa tikai satur Anketas kuras uzreiz atveras uzspiežot uz uzņēmējdarbības sadaļu</li> <li>2) Vērtīga sadaļa „Aktualitātes uzņēmējiem” ar visu jaunāko informāciju</li> </ol>
7.	Bauskas novada pašvaldība	<a href="http://www.bauska.lv">www.bauska.lv</a>	Nav izveidota sadaļa ar informāciju uzņēmējiem	Uzņēmējiem svarīgā informācija ir mājas lapā daļēji.	Mājas lapa uztverama labi, esošo informāciju viegli atrast	<p>Ir viegli atrodama un labi uztverama informācija par novada plānošanas dokumentiem, saistošajiem noteikumiem, kontaktinformācija, būvvaldes informācija un informācija par domes pieņemtajiem lēmumiem.</p> <p>Nav informācijas un aktualitātes par finansējuma piesaistīšanas iespējām uzņēmējdarbībai, informācija par semināriem.</p> <p>Nav informācijas par novadā strādājošajiem uzņēmumiem, galvenajām nozarēm novadā.</p> <p>Ir informācija par Bauskas industriālo parku.</p> <p>Nav informācijas par brīvajām telpām, zemēm.</p> <p>Nav informācijas par uzņēmējdarbības atbalsta institūcijām.</p>
8.	Dobeles novada pašvaldība	www.dobele.lv	Pieejams labi	Uztverama labi, kad atveras sadaļa „Uzņēmējdarbība” apakšsadaļas varētu būt par vienu fontu lielākas	Funkcionāla	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atverot sadaļu „Uzņēmējdarbība” uzreiz parādās informācija kas ir pie „Aktuāli apakšsadaļas”</li> <li>2. Bagātīga datu bāze par uzņēmumiem, bet varētu būt vairāk info par uzņēmumiem (pāris ir saites, bet varēja būt citā krāsā)</li> <li>3. Telpu un zemes piedāvājumi – labi nosaukts virsraksts, labi uzrakstīts, bet varēja būt klāt anketa aizpildīta, kā arī online forma</li> <li>4. Vakances - tukšs</li> </ol>



N.p.k.	Pašvaldība	Mājas lapas adrese	Esošā situācija			
			Pieejamība	Uztveramība	Funkcionalitāte	Saturs investoriem
9.	Iecavas novada pašvaldība	www.iecava.lv	Informācija pieejama	Uztverama labi	Funkcionāla	Labi sniegta informācija par novadu ir sadaļa uzņēmumu saraksts gan statistika no Lursofta. Nesapratu, kāpēc izdalīta atsevišķa sadaļa „skaistumkopšanas pakalpojumi”, atsevišķa sadaļa pašvaldības kapitālsabiedrības Noderīga informācija – bagātīga sadaļa
10.	Jaunjelgavas novada pašvaldība	www.jaunjelgava.lv	Nav sadaļas „Uzņēmējdarbība”	Nav sadaļas „Uzņēmējdarbība”	Nav sadaļas „Uzņēmējdarbība”	Uzņēmējiem nav pieejama informācija Ir pieejama informācija – veidlapas online
11.	Jēkabpils novada pašvaldība	www.jekabpilsnovads.lv	Izveidota speciāla sadaļa „Lauksaimniekiem un uzņēmējiem”	Informācija uztverama labi, izvietojums un valoda labi.	Izvēlne ir norādīta ļoti skaidri, viegli atrodamā, bet apgrūtināta informācijas apskate un uztveramība, jo atverot izvēlni ir ievadīti apjomīgi raksti. nevar uzreiz izvēlēties interesējošu rakstu, ir jācaurskata visi.	Sadaļā „Lauksaimniekiem un uzņēmējiem” ir sniegta informācija par aktualitātēm, semināriem, projektu konkursiem. Labi uztverama informācija par iepirkumiem un izsolēm, tikai nav norādīta kontaktpersona Ir saraksts ar sniedzamajiem pakalpojumiem, nav norādīti kontakttālruni, nav mājas lapā ievietotas veidlapas. Grūti atrodami plānošanas dokumenti, nav informācijas par brīvajām vai industriālajām teritorijām. Nav uzņēmējdarbības vides apraksts pašvaldībā, uzņēmumu saraksts. Nav norādīti kontakti uzņēmējdarbības speciālistam, ir norādīti kontakti lauku speciālistam. Nav informācijas par pašvaldības sēdēm un pieņemtajiem lēmumiem.
12.	Jelgavas novada pašvaldība	www.jelgavasnovads.lv	Nav sadaļas „Uzņēmējdarbība”	Nav sadaļas „Uzņēmējdarbība” Mājas lapa pati par sevi grūti uztverama	Nav sadaļas „Uzņēmējdarbība”	Uzņēmējiem nav pieejama informācija (aktualitātes mājas lapas pirmajā atvērumā nedaudz)

N.p.k.	Pašvaldība	Mājas lapas adrese	Esošā situācija			
			Pieejamība	Uztveramība	Funkcionalitāte	Saturs investoriem
13.	Kokneses novada pašvaldība	www.koknese.lv	Pieejamība laba, ir sadaļa „Uzņēmējdarbība”	Informācija pārskatāma	Funkcionāla informācija	<p>Ir sadaļa „Uzņēmējdarbība”, kas atveras ar statistiku no Lursofta un saitēm uz Lauku tīklu Trūkst vispārējs apraksts par uzņēmējdarbības vidi novadā</p> <p>Ir būtiska sadaļa „Lauku informācija” ar aktuālu informāciju, kā arī sadaļa „Noderīgas saites”</p>
14.	Krustpils novada pašvaldība	<a href="http://www.krustpils.lv">www.krustpils.lv</a>	Ir izveidota sadaļa „Uzņēmējdarbība”	Mājas lapu viegli uztvert un atrast vajadzīgo informāciju.	Funkcionalitāte laba, informācija viegli atrodama.	<p>Labi pieejama informācija par iepirkumiem. Labi atrodama un uztverama informācija par pašvaldības saistošajiem noteikumiem, būvvaldes informācija, domes darbu. Sadaļa pakalpojumi nav izstrādāta. Viegli atrodami un apskatāmi plānošanas dokumenti.</p> <p>Sadaļa „Uzņēmējdarbība nav aktuāla”, nav informācijas par uzņēmējdarbības vidi novadā, kādi uzņēmumi darbojas, kādas nozares ir pārstāvētas. Nav informācijas par brīvajām telpām, zemēm, industriālajām teritorijām pašvaldībā.</p> <p>Nav norādīta kontaktpersona, kam zvanīt par uzņēmējdarbības jautājumiem.</p> <p>Nav informācijas par uzņēmējdarbības atbalsta institūcijām.</p>
15.	Neretas novada pašvaldība		Izveidotas sadaļas „Uzņēmējdarbība” un „Lauksaimniekiem”	Mājas lapā ievietoti gari teksti. Informāciju atrast viegli	Lapai nedaudz problēmas ar funkcionalitāti, jāatver vairākas lapas, līdz tiek līdz vajadzīgajai informācijai.	<p>Ir izveidota sadaļa par iepirkumiem, bet teksts grūti uztverams.</p> <p>Ir būvvaldes informācija un labi uztverama informācija par teritorijas plānojumu.</p> <p>Sadaļā lauksaimniekiem ievietota aktuālā informācija lauksaimniecības un mežsaimniecības jautājumos, ievietoti pilni raksti, nevis raksta virsraksts ar anotāciju un</p>

N.p.k.	Pašvaldība	Mājas lapas adrese	Esošā situācija			
			Pieejamība	Uztveramība	Funkcionalitāte	Saturs investoriem
						<p>pievienoto informāciju, tāpēc apgrūtina informācijas atrašanu.</p> <p>Sadaļa „Uzņēmējdarbība” daļēji aktuāla, pēdējās aktualitātes ievietotas pirms pusgada.</p> <p>Ir informācija par novadā strādājošajiem uzņēmumiem.</p> <p>Nav informācijas par brīvajām telpām, zemēm, industriālajām teritorijām pašvaldībā.</p> <p>Nav norādīta kontaktpersona, kam zvanīt par uzņēmējdarbības jautājumiem.</p> <p>Nav informācijas par uzņēmējdarbības atbalsta institūcijām.</p>
16.	Ozolnieku novada pašvaldība	<a href="http://www.ozolnieki.lv">www.ozolnieki.lv</a>	Nosacīti pieejama sadaļa uzņēmējiem	Ir tikai sadaļa „Pašvaldības piedāvājums uzņēmējiem”	Uzspiež uz sadaļas „Pašvaldības piedāvājums uzņēmējiem, liekas ka vēl var iegūt informāciju uzņēmējiem, bet links nav aktīvs Funkcionalitāte zema	Praktiski uzņēmējiem nav pieejama informācija
17.	Pļaviņu novada pašvaldība	<a href="http://www.plavinunovads.lv">www.plavinunovads.lv</a>	Ir izveidota sadaļa „Uzņēmējdarbība”	Informācija labi uztverama	Apgrūtināta informācijas atrašana, jo atverot visas sadaļas augšdaļa parādās aktualitātes un tikai apakšējā daļā sadaļas	Uzņēmējdarbības sadaļā pieejama informācija un aktualitātes par finansējuma piesaistīšanas iespējām uzņēmējdarbībai, informācija par semināriem. <p>Ir informācija par novadā strādājošajiem uzņēmumiem, informācija no Lursoft datu bāzes, parādīta atrašanās vieta kartē.</p> <p>Ir viegli atrodama un uztverama informācija par novada plānošanas dokumentiem,</p>

N.p.k.	Pašvaldība	Mājas lapas adrese	Esošā situācija			
			Pieejamība	Uztveramība	Funkcionalitāte	Saturs investoriem
					informācija.	saistošajiem noteikumiem, kontaktinformācija, būvvaldes informācija un informācija par domes pieņemtajiem lēmumiem. Nav informācijas par brīvajām telpām, zemēm, industriālajām teritorijām pašvaldībā. Nav norādīta kontaktpersona, kam zvanīt par uzņēmējdarbības jautājumiem. Nav informācijas par uzņēmējdarbības atbalsta institūcijām.
18.	Rundāles novada pašvaldība	<a href="http://www.rundale.lv">www.rundale.lv</a>	Pieejamība laba, ir izveidota sadaļa „Uzņēmējdarbība”	Informācija labi uztverama, skaidra, labi noformēta.	Mājas lapa funkcionalitāte apmierinoša, ilgi veras vaļā sadaļa „Aktualitātes”, pārējās nodaļas darbojas normāli.	Ievietots novadā darbojošos uzņēmumu nozaru katalogs, sasaistē ar ZL hotlain. Uzņēmējdarbības sadaļā pieejamā informācija nav aktuāla, ievietota pirms gada. Ir ievietota informācija par novada uzņēmumiem, tā dodot iespēju reklamēt savu darbību. Ir viegli atrodama un uztverama informācija par novada plānošanas dokumentiem, saistošajiem noteikumiem, kontaktinformācija un informācija par domes pieņemtajiem lēmumiem. Nav informācijas par novada būvvaldi, brīvajām telpām, zemēm, industriālajām teritorijām pašvaldībā. Nav norādīta kontaktpersona, kam zvanīt par uzņēmējdarbības jautājumiem. Nav informācijas par uzņēmējdarbības atbalsta institūcijām un iespējām piesaistīt finansējumu uzņēmējdarbībai.
19.	Salas novada pašvaldība	<a href="http://www.salasnovads.lv">www.salasnovads.lv</a>	Pieejama sadaļa „Komercedarbība” un Lauksaimniekiem	Jautājums vai Lauksaimniekiem info var būt arī	Pieejamā informācija funkcionāla	1. Lauksaimniekiem sadaļa ietver aktuālo informāciju no LAD. Vērtīgi ka izdalīts atsevišķs kā sektors

N.p.k.	Pašvaldība	Mājas lapas adrese	Esošā situācija			
			Pieejamība	Uztveramība	Funkcionalitāte	Saturs investoriem
				Komerddarbības sadaļā (ja ņem jēdzienu Komerddarbība tad lauksaimniecība ir komerddarbības sastāvā)		2. „Komerddarbība” sadaļa ietver tikai īsus aprakstus par 5uzņēmumiem pašvaldībā
20.	Skrīveru novada pašvaldība	<a href="http://www.skriveri.lv">www.skriveri.lv</a>	Nav izveidota sadaļa uzņēmējiem	Informāciju par uzņēmējdarbību nav ievietota	Pieejamā informācija funkcionāla	Zem pakalpojumu sadaļas izvietota uzņēmējiem svarīga informācija par atļauju saņemšanu. Labi pieejama informācija par iepirkumiem. Labi atrodama un uztverama informācija par pašvaldības saistošajiem noteikumiem, būvvaldes informācija, domes pieņemtajiem lēmumiem. Viegli atrodami un apskatāmi plānošanas dokumenti. Nav informācijas par uzņēmējdarbības vidi novadā, kādi uzņēmumi darbojas, kādas nozares ir pārstāvētas. Nav informācijas par brīvajām telpām, zemēm, industriālajām teritorijām pašvaldībā. Nav norādīta kontaktpersona, kam zvanīt par uzņēmējdarbības jautājumiem. Nav informācijas par uzņēmējdarbības atbalsta institūcijām un iespējām piesaistīt finansējumu uzņēmējdarbībai.
21.	Tērvetes novada	<a href="http://www.tervetesnov.lv">www.tervetesnov.lv</a>	Ir izveidota sadaļa „Uzņēmējdarbība”	Informācija ir ļoti grūti iztverama, jo mājas lapā tā izvietota diezgan haotiski, teksts nav sakārtots lapā uztverami.	Mājas lapā ir grūti orientēties, atrast vajadzīgo informāciju.	Ir ievietota informācija par plānošanas dokumentiem. Ievietota informācija par novada uzņēmējiem, galvenajām nozarēm novadā. Ir būvvaldes informācija. Ir kontaktinformācija Nav pārskatāma informācija par pašvaldības iepirkumiem.

N.p.k.	Pašvaldība	Mājas lapas adrese	Esošā situācija			
			Pieejamība	Uztveramība	Funkcionalitāte	Saturs investoriem
						<p>Nav atrodama informācija par visiem pašvaldības saistošajiem noteikumiem, domes pieņemtajiem lēmumiem.</p> <p>Nav informācijas par brīvajām telpām, zemēm, industriālajām teritorijām pašvaldībā.</p> <p>Nav norādīta kontaktpersona, kam zvanīt par uzņēmējdarbības jautājumiem.</p> <p>Nav informācijas par uzņēmējdarbības atbalsta institūcijām un iespējām piesaistīt finansējumu uzņēmējdarbībai.</p>
22.	Vecumnieku novada pašvaldība	<a href="http://www.vecumnieki.lv">www.vecumnieki.lv</a>	Pieejama sadaļa „Uzņēmējdarbība”	Uztverama labi	Funkcionāla	<p>Sadaļa „Uzņēmējdarbība” satur tikai datu bāzi par novada uzņēmumiem un individuālā darba veicējiem. Atzinīgi vērtējama online anketa, kur uzņēmēji var ievietot paši informāciju. Trūkst citas informācijas.</p>
23.	Viesītes novada pašvaldība	<a href="http://www.viesite.lv">www.viesite.lv</a>	Nav sadaļas uzņēmējiem	Uzņēmējiem nav izstrādāta sadaļa ar informāciju	Sadaļa „Pakalpojumi” atkārtos divas reizes, pirmajā sadaļā ir informācija par dažiem uzņēmējiem, otrā ir izstrādes stadijā un tur plānota informācija par pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem. Tas aprūtinā uztvert mājas lapas informāciju.	<p>Zem sadaļas pakalpojumi ievietota informācija par dažiem novada uzņēmējiem.</p> <p>Izveidota sadaļa „Sludinājumi”, kur redzami iedzīvotāju sadzīves sludinājumi.</p> <p>Ir informācija par pašvaldības saistošajiem noteikumiem, domes pieņemtajiem lēmumiem.</p> <p>Viegli atrodami un apskatāmi plānošanas dokumenti.</p> <p>Nav atrodama būvvaldes informācija, Nav informācijas par uzņēmējdarbības vidi novadā, kādi uzņēmumi darbojas, kādas nozares ir pārstāvētas. Nav informācijas par brīvajām telpām, zemēm, industriālajām teritorijām pašvaldībā.</p> <p>Nav norādīta kontaktpersona, kam zvanīt par uzņēmējdarbības jautājumiem.</p>

N.p .k.	Pašvaldība	Mājas lapas adrese	Esošā situācija			
			Pieejamība	Uztveramība	Funkcionalitāte	Saturs investoriem
						Nav informācijas par uzņēmējdarbības atbalsta institūcijām un iespējām piesaistīt finansējumu uzņēmējdarbībai.
24.	Kurzemes Plānošanas reģions	<a href="http://www.kurzemesrejons.lv">www.kurzemesrejons.lv</a>	Nav ievietota informācija uzņēmējiem	Nav ievietota informācija uzņēmējiem	Mājas lapa vienkārša viegli saprotama un fncionāla	Mājas lapā ietverta informācija par reģiona plānošanas dokumentiem, kontaktinformācija, Informācija par struktūrfondu informācijas centru, kur var saņemt informāciju par finansējuma piesaisti. Norādītas saites uz reģiona pašvaldībām, saites uz institūcijām, kas saistītas ar uzņēmējdarbības attīstības veicināšanu.

### 3. Anketas jautājumi

1. Atzīmējiet savas dzīvesvietas vai uzņēmuma atrašanās vietas pašvaldību \* Ja jautājumam atbilst vairākas pašvaldības, lūdzu norādīt to, kuras pakalpojumus izmantojiet pamatā.

2. Kādas ir Jūsu interneta piekļuves iespējas? \*

- Patstāvīgs pieslēgums mājās
- Publiskais interneta pieejas punkts
- Patstāvīgs pieslēgums darba vietā
- Ir iespēja izmantot internetu kādā no iestādēm/uzņēmumiem
- Citas:

3. Kā vērtējat savas zināšanas interneta lietošanā? \*

- Ļoti labas
- Apmierinošas
- Internetu lietoju reti
- Citas:

4. Vai esat apmeklējis savas pašvaldības mājas lapu? \*

- Jā, apmeklēju bieži
- Jā, esmu apmeklējis, bet reti
- Neesmu apmeklējis
- Neatceros

5. Kādu informāciju visbiežāk meklējat pašvaldības mājas lapā? \* Iespējamās vairākas atbildes

- Ziņas par iestādi (darbinieku kontakti, darba laiks, pieņemšanas laiks, u.c.)
- Informāciju par novada vēsturi
- Tūrisma informāciju (apskates vietas, viesnīcas un tūrisma maršruti, u.tml.)
- Pašvaldības saistošos noteikumus
- Domes sēžu protokolus, lēmumus
- Veidlapas pakalpojumu pasūtīšanai (būvatļaujas, tirdzniecības licences, sociālo garantiju saņemšanai, nekustamā īpašuma aprēķins, u.c.)
- Informāciju par pašvaldības iepirkumiem
- Pašvaldības plānošanas dokumentus (teritorijas plānojums, attīstības programma)
- Pašvaldības mājas lapu neapmeklēju
- Citas:

6. Vai uzskatāt, ka pašvaldības mājas lapa dod visu Jums nepieciešamo informāciju par pašvaldību un tās pakalpojumiem? \*

- Jā, vienmēr esmu atradis meklēto informāciju



- Daļēji
- Nē, parasti neatrodu informāciju, ko meklēju
- Neesmu apmeklējis savas pašvaldības mājas lapu

7. Kādu informāciju savas pašvaldības mājas lapā neesiet atradis?

8. Jūsu priekšlikumi mājas lapas satura un dizaina pilnveidošanai

9. Jūsu nodarbošanās: \* Ja atbilde atbilst vairākiem variantiem, lūdzu izvēlēties Jūsprāt pamatnodarbošanos

- Studēju
- Esmu darba meklējumos
- Valsts vai pašvaldības darbinieks
- Uzņēmējs (t.sk.pašnodarbinātais)
- Darbinieks privātā sektorā
- Citas:

10.Vai pašvaldības mājas lapā būtu nepieciešams ievietot sarakstu ar pašvaldības uzņēmējiem un to darbības sfēru \*

- Jā, tas palīdzētu uzņēmējiem reklamēt savus pakalpojumus
- Jā, tas palīdzētu iedzīvotājiem iegūt informāciju par pieejamiem pakalpojumiem
- Nē, tā būtu konkurence citiem informācijas avotiem
- Nē, pašvaldību mājas lapas nedarbojas, kā informācijas ieguves avots
- Grūti pateikt
- Citas:

11. Kādās svešvalodās Jūsprāt nepieciešams ievietot informāciju par uzņēmējdarbību pašvaldību mājas lapās? \*

- Angļu valodā
- Krievu valodā
- Franču valodā
- Vācu valodā
- Lietuviešu valodā
- Igauņu valodā
- Nevienā svešvalodā
- Citas:

12. Vai Jūs izmantotu iespēju aizpildīt un iesniegt iesniegumu pašvaldībai elektroniski? \*

- Jā, tas būtu ērti
- Jā, ja man nodrošinātu bezmaksas elektroniskā paraksta iespējas
- Nē, es uzticos tikai kontaktam klātienē
- Nē, elektroniskam iesniegumam nav tāda spēka, kā papīra formā
- Nē, es šaubos, ka uz šādu dokumentu es saņemtu atbildi
- Grūti pateikt

- Citas:

13. Cik svarīgi Jūsaprāt uzņēmējam ir redzēt pašvaldības mājas lapā informāciju par kontaktpersonu par uzņēmējdarbības jautājumiem pašvaldībā \* Lūdzu novērtēt 5 punktu skalā

1 2 3 4 5

Nav nepieciešams

Šāda informācija ir būtiska

14. Cik svarīgi Jūsaprāt uzņēmējam ir redzēt pašvaldības mājas lapā informāciju par finansējuma iespējām uzņēmējdarbībai (ES struktūrfondi, valsts atbalsta programmā, pašvaldības atbalstu u.c) \* Lūdzu novērtēt 5 punktu skalā

1 2 3 4 5

Nav nepieciešams

Šāda informācija ir būtiska

15. Cik svarīgi Jūsaprāt uzņēmējam ir redzēt pašvaldības mājas lapā informāciju par pašvaldībā pieejamajām uzņēmējdarbības atbalsta struktūrām (informācijas centri, inkubatori, pieaugušo izglītības un konsultāciju centri, uzņēmējdarbības atbalsta centri, tehnoloģiskie parki) \* Lūdzu novērtēt 5 punktu skalā

1 2 3 4 5

Nav nepieciešams

Šāda informācija ir būtiska

16. Cik svarīgi Jūsaprāt uzņēmējam ir redzēt pašvaldības mājas lapā informāciju par brīvajām teritorijām, telpām, industriālajām teritorijām \* Lūdzu novērtēt 5 punktu skalā

1 2 3 4 5

Nav nepieciešams

Šāda informācija ir būtiska

17. Cik svarīgi uzņēmējam ir Jūsaprāt redzēt pašvaldības mājas lapā informāciju par aktualitātēm pašvaldībā \* Lūdzu novērtēt 5 punktu skalā

1 2 3 4 5

Nav nepieciešams

Šāda informācija ir būtiska

18. Cik svarīgi Jūsaprāt uzņēmējam ir redzēt pašvaldības mājas lapā informāciju par pašvaldības padomes sēdēm, pieņemtajiem lēmumiem, saistošajiem noteikumiem \* Lūdzu novērtēt 5 punktu skalā

1 2 3 4 5

Nav nepieciešams

Šāda informācija ir būtiska

19. Cik svarīgi Jūsaprāt uzņēmējam ir redzēt pašvaldības mājas lapā informāciju par pašvaldības iepirkumiem \* Lūdzu novērtēt 5 punktu skalā

1 2 3 4 5

Nav nepieciešams

Šāda informācija ir būtiska

20. Cik svarīgi Jūsprāt uzņēmējam ir redzēt pašvaldības mājas lapā informāciju par pašvaldības izdodamajām atļaujām, licencēm, būvatļaujām \* Lūdzu novērtēt 5 punktu skalā

1 2 3 4 5

Nav nepieciešams

Šāda informācija ir būtiska

22. Lūdzu ieskatieties Zemgales ģeoportālā <http://gisdb.zpr.gov.lv/gis/Login.aspx> Vai Jūs saskatiet iespēju uzņēmējam izmantot ģeoportālu? \* Lūdzu iekopējiet saiti atsevišķā interneta pārlūka logā

- Jā, uzņēmējam ir iespēja iegūt informāciju par izmantojamām industriālajām teritorijām.
- Jā, uzņēmējs var iesniegt informāciju par savu uzņēmumu ieviešanai ģeoportālā
- Jā, uzņēmējs var izmantot publiski pieejamu informāciju par pašvaldību teritorijām, to lietojumiem, apgrūtinājumiem u.tml.
- Nē, uzņēmēji šādu ģeoportālu neizmanto
- Nē, ģeoportāls ir grūti uztverams
- Grūti pateikt
- Citas:

23. Vai Zemgales ģeoportālā viegli atrast vajadzīgo informāciju par pašvaldību teritorijas plānojumiem \*

- Jā, ģeoportāls ir viegli pārskatāms un lietojams
- Nē, ģeoportālā ir grūti orientēties.
- Citas:

24. Kāda informācija no teritorijas plānojuma jums būtu svarīgākā? \*

- Teritorijas izmantošanas veids
- Apgrūtinājumi
- Infrastruktūra un komunikācijas
- Teritorijas karte
- Nezinu, kas ir teritorijas plānojums
- Citas:

25. Jūsu izglītība: \*

- Augstākā
- Nepabeigta augstākā
- Vidējā profesionālā
- Vidējā
- Pamatizglītība
- Citas:

26. Jūsu vecums: \*

- -18

- 19-25
- 26-35
- 36-55
- 56-

27. Jūsu dzimums: \*

- Sieviete
- Vīrietis

### 3. Interviju jautājumi

Uzņēmums	
Reģ. Nr.	
Adrese:	
Darbības veids:	
Intervējamā amatpersona/ pārstāvis:	
Nodarbināto skaits	

Jautājums	Atbilde
1. Kādos jautājumos vai ar kādiem jautājumiem Jūs griežaties pašvaldībā?	
2. Kāda ir Jūsu pašreizējā sadarbības pieredze ar pašvaldību?	
3. Vai Jums ir zināma persona pašvaldības administrācijā, kas ir atbildīga par sadarbību ar uzņēmumiem? Ja nepieciešams risināt kādu jautājumu ar pašvaldību, Jūs katreiz meklējat atbildīgo darbinieku, vai vienmēr meklējat kādu konkrētu darbinieku, kas jūsu prāt vienmēr palīdzēs?	
4. Kādu atbalstu Jūs jūtiat no pašvaldības tādos jautājumos, kā nekustamā īpašuma nodokļa piemērošanā, pilsētas infrastruktūras (ceļi, komunikācijas) uzturēšanā un uzlabošanā u.tml.?	
5. Vai uzņēmuma ir bijis nepieciešams pašvaldībā saņemt atļaujas, licences vai citus saskaņojumus? Kāda bija pašvaldības attieksme, vai sadarbība bija operatīva un pretimnākoša?	
6. Vai pašvaldība sniedz atbalstu uzņēmējdarbības attīstībai? Kāds papildus atbalsts būtu nepieciešams?	
7. Kādu informāciju uzņēmējdarbības veicināšanai Jūs vēlētos redzēt savas pašvaldības mājas lapā?	

8. Vai ir bijusi vajadzība skatīt savu īpašumu pašvaldības teritorijas plānojuma kartē? Ja jā, vai apmeklējāt pašvaldību un/vai arī meklējāt informāciju internetā?	
9. Zemgales plānošanas reģiona mājas lapā ir pieejams ģeoportāls, kurā ir pieejama plaša informācija par TP, industriālajām teritorijām u.c. Vai saskatiet iespēju ģeoportālu izmantot savai uzņēmējdarbībai	
10. Ko Jūs vēlētos pats piebilst par sadarbību ar pašvaldību?	

Šis materiāls ir veidots ar Eiropas Savienības Eiropas Sociālā fonda un Latvijas valsts finansiālu atbalstu. Par materiāla nosaukums saturu atbild Zemgales Plānošanas reģions.