

Latvijas ārstniecības iestāžu Kvalitātes balva

2013. gada 30. maijā plkst. 10:00 Paula Stradiņa Medicīnas vēstures muzejā notiek unikāls pasākums Latvijas veselības aprūpes jomā: pirmo reizi tiek pasniegtas Latvijas ārstniecības iestāžu Kvalitātes balvas. Kvalitātes balvas ieguvēji ir Latvijas ārstniecības iestādes, kuras brīvprātīgi pieteicās savas darbības izvērtējumam pēc starptautiski atzītiem veselības aprūpes organizāciju kvalitātes vadības sistēmas kritērijiem. Kvalitātes balvu pasniegšanas konference ir projekta „Latvijas Veselības ekonomikas asociācijas un partnera administratīvās kapacitātes stiprināšana līdzdalībai lēmumu pieņemšanā veselības aprūpes jomā un inovatīva pakalpojuma ieviešana” (līg.Nr. 1DP/1.5.2.2.2/12/APIA/SIF/049/116) noslēguma pasākums. Projektu 2012.-2013.gadā īstenoja „Latvijas Veselības ekonomikas asociācija” (turpmāk tekstā – LVEA), sadarbojoties ar „Latvijas Kvalitātes biedrību” (turpmāk tekstā – LKB) un piesaistot Austrijas Veselības Kvalitātes Institutu (Gesundheit Österreich GmbH). Konferencē tiks apkopota projektā gūtā pieredze, sniegtās ekspertu atziņas, kā arī tiks prezentētas ieceres turpmākai Kvalitātes balvas attīstībai.

Projekta mērķis bija pielāgot Visaptverošas kvalitātes vadības modeli, kas balstīts uz «Veselības aprūpes kvalitātes un pacientu drošības starptautiskajām pamatnostādņēm» - *Joint Commission International* izveidotu programmu, ieviešanai Latvijas ārstniecības iestādēs, lai nodrošinātu ārstniecības procesa kvalitāti un sekmētu pacientu un sabiedrības intereses sabiedrības veselības mērķu realizācijā un sabiedrības līdzekļu racionālā un izmaksu efektīvā izlietojumā.

Ārstniecības iestāžu visaptverošā kvalitātes vadības sistēmas metodikas nozīme:

- vērsta uz pacienta veselības aprūpes risku novērtēšanu ārstniecības iestādē vai nacionālās veselības aprūpes sistēmas līmenī;
- risku novērtēšanas rezultāti var tikt izmantoti procesu pilnveidošanai, stratēģiju izstrādei, risku samazinājumu apzināšanai ārstniecības iestādēs u.c.;
- programma radīta, lai ieviestu ar veselības aprūpes drošības kvalitātes pilnveidošanu saistītās aktivitātes plašākā sektorā, nesaistītā ar akreditāciju;
- programma rada bāzi citu ar kvalitāti, drošību, izglītību saistīto mehānismu ieviešanai;
- identificētas 5 riska jomas, katrā jomā noteikti 10 izmērāmi un novērtējami kritēriji:
 - Vadības procesi un atbildība;
 - Darbinieku kompetence;
 - Pacientiem un darbiniekiem droša vide;
 - Pacientu klīniskā aprūpe;
 - Kvalitātes un drošības pilnveidošana.

Ārstniecības iestāžu visaptverošā kvalitātes vadības sistēmas modeļa galvenās priekšrocības:

- modelis nosaka kvalitātes standartus, kas ir izveidoti specifiski ārstniecības iestādēm;
- modelis novērtē medicīnisko pakalpojumu kvalitāti, pacientu drošības aspektus, pacientu un personāla apmierinātību;
- modelis ietver secīgus procesus iestādē: pacienta reģistrāciju, izmeklējumus, ārstēšanu, pacienta izrakstīšanu un turpmāku pacienta veselības stāvokļa uzraudzību
- modelim pielietotie kvalitātes standarti atbilst starptautiski atzītai ārstniecības iestāžu kvalitātes vadības sistēmai; tādējādi modeļa ieviešana palielina iestādes sniegto ārstniecisko pakalpojumu starptautisku atpazīstamību un eksportspēju;

- modeļa ieviešana ir viens no veidiem, kā izpildīt normatīvajos aktos noteiktās prasības ārstniecības iestādes kvalitātes vadības sistēmai.

Metodika ietver novērtēšanas kritēriju aprakstu un pašnovērtējuma anketu, kas dod iespēju katrai ieinteresētai pusei patstāvīgi uzsākt darbu pacientu drošības un kvalitātes vadības uzlabošanā. Visi projekta laikā izstrādātie materiāli ir atrodamī LVEA mājas lapā: www.lvea.lv un CD diskā, kas tiks izplatīts konferences laikā.

Kvalitātes balvai pieteicās 11 ārstniecības iestādes. Katru iestādi novērtēja trīs ekspertu komanda. Novērtējums tika veikts pēc projekta laikā izstrādātas metodikas, kas paredzēja, ka iestādes darbība tiek vērtēta 5 jomās: vadības procesi un atbildība; darbinieku kompetence; pacientiem un darbiniekiem droša vide; pacientu klīniskā aprūpe; kvalitātes un drošības pilnveidošana. Pēc ekspertu novērtēšanas rezultātiem ir noteikti Kvalitātes balvas ieguvēji šādās nominācijās:

1. Internā profila nodaļa
2. Ķirurģiskā profila nodaļa
3. Dzemdību nodaļa
4. Psihiatriskā profila nodaļa
5. Veselības centrs

Izstrādāto metodiku tiek plānots izmantot kā pamatu brīvprātīgai Vispatverošas ārstniecības iestāžu kvalitātes sistēmas ieviešanai Latvijā. LVEA plāno rīkot Ārstniecības iestāžu Kvalitātes balvas pasniegšanu katru gadu, pakāpeniski paplašinot nomināciju skaitu un attīstot novērtēšanas sistēmu atbilstoši Eiropas Savienības valstu praksei un pieredzei. Aicinām visus interesentus uz sadarbību kvalitātes uzlabošanā Latvijas ārstniecības iestādēs!

Latvijas Veselības ekonomikas asociācija info@lvea.lv

Projekta atbalstītāji:

SIEMENS

Siemens Osakeyhtiö
Latvijas filiāle

AengCurum

SIA „AengCurum”



Latvijas Sabiedrības
veselības fonds

Projekts „Latvijas Veselības ekonomikas asociācijas un partnera administratīvās kapacitātes stiprināšana līdzdalībai lēmumu pieņemšanā veselības aprūpes jomā un inovatīva pakalpojuma ieviešana” (līg.Nr. 1DP/1.5.2.2.2/12/APIA/SIF/049/116) tika īstenots ar Eiropas Savienības Eiropas Sociālā fonda finansiālu atbalstu.

92,07% no Projekta finansē Eiropas Savienība ar Eiropas Sociālā fonda starpniecību. Apakšaktivitāti administrē Valsts kanceleja sadarbībā ar Sabiedrības integrācijas fondu.



ieguldījums Tavā nākotnē!