

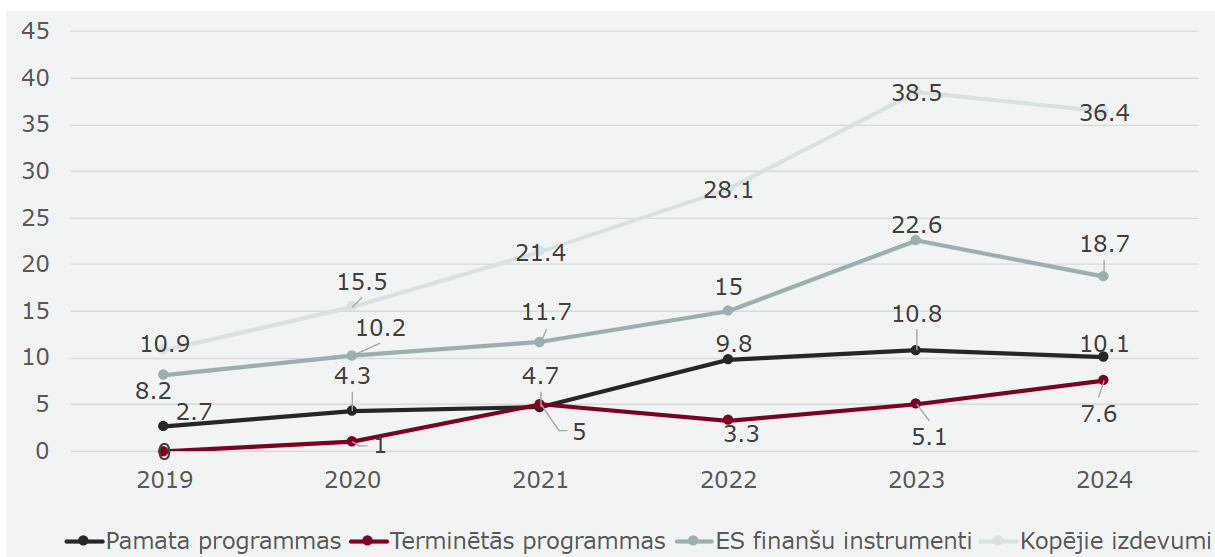
SABIEDRĪBAS INTEGRĀCIJAS FONDA DARBĪBAS STRATĒGIJAS 2020.-2024.GADAM IZVĒRTĒJUMS

1. STRATĒGIJAS 2020.-2024.GADA PERIODĀ UZSĀKTAS JAUNAS ATBALSTA PROGRAMMAS

- **UKRAINAS CIVILIEDZĪVOTĀJU UN STARPTAUTISKĀS AIZSARDZĪBAS PERSONU ATBALSTS:**
 - Pasākumi un aktivitātes Latvijas un Ukrainas ģimenēm ar bērniem (2022.gads)
 - Latviešu valodas mācības Ukrainas civiliedzīvotājiem (no 2022.gada)
 - Kultūrorientācijas kursi un iekļaušanās pasākumi Ukrainas civiliedzīvotājiem (no 2023.gada)
 - Nevalstisko organizāciju pasākumi Ukrainas civiliedzīvotāju atbalstam (no 2022.gada, PMIF finansējums)
 - Informatīvais zvanu centrs Ukrainas civiliedzīvotāju atbalstam (no 2022.gada)
 - Sociālā mentora pakalpojums Ukrainas civiliedzīvotāju atbalstam (2022.-2023.gads)
 - Sociālo darbinieku un sociālo mentoru atbalsts patvēruma meklētājiem un starptautiskās aizsardzības saņēmējiem (no 2023.gada, ESF+ finansējums)
 - Vienas pieturas aģentūra jaunprienācējiem Latvijā (no 2023.gada, PMIF finansējums)
- **MEDIJU ATBALSTS:**
 - Atbalsts medijiem Covid-19 krīzes radīto negatīvo seku mazināšanai (2020.gads)
 - Atbalsts medijiem kapacitātes stiprināšanai un abonēto drukāto mediju piegādes izmaksu un elektronisko plašsaziņas līdzekļu televīzijas un radio programmu apraides izmaksu segšanai (2021.gads)
 - Novadu ziņu televīzijas sižetu veidošanu (2022. gads)
 - Komerciālo elektronisko plašsaziņas līdzekļu kapacitātes stiprināšanas programma (no 2023.gada)
- **NVO ATBALSTS**
 - Līdzfinansējuma programma (no 2021.gada)
 - Atbalsts NVO sabiedrības informēšanai par vakcināciju pret Covid-19 (2021.gads)
 - Atbalsts NVO Covid-19 krīzes radīto negatīvo seku mazināšanai (2021.gads)
 - Atbalsts brīvprātīgo darbam (2022.gads)
 - Sabiedrības interešu uzraudzība par ārvalstu investīciju un valsts budžeta finansējuma izlietojumu (no 2023.gada, ANM finansējums)
 - Atbalsts pilsoniskās sabiedrības organizāciju izaugsmei (no 2024.gada, ESF+ finansējums)
- **ĢIMENŅU ATBALSTS**
 - Atbalsts ģimeņu interešu pārstāvošo NVO pamatdarbības nodrošināšanai (no 2022.gada)
 - Grantu konkurss “Ģimenei draudzīga darbavieta” (2022.-2023.gads)
 - Ģimenei draudzīgas vides un sabiedrības veidošana (no 2024.gada, ESF+ finansējums)
- **SOCIĀLĀS ATSTUMTĪBAS UN DISKRIMINĀCIJAS RISKAM PAKĻAUTO PERSONU ATBALSTS**

- Bezpajumtniecības novēršanas izmēģinājumsprojekts “Mājoklis vispirms” (2022.-2023.gads, ESF finansējums)
- Projekts Neiecietības novēršanai un apkarošanai Latvijā (CALDER) (2021.-2023.gads, EK finansējums)
- Sociālo inovāciju kompetences centri – kapacitātes celšana ilgtspējīgai sabiedrībai (2021.-2023.gads, EK finansējums)
- Sabiedrības vismazāk aizsargāto grupu interešu pārstāvniecība sociālās drošības jomā (no 2023.gada, ANM finansējums)
- Atbalsts jaunām pieejām sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanā (no 2024.gada, ESF+ finansējums)
- Projekts "Sociālā inovācija plus – nacionālie kompetences centri" (no 2024.gada, EK finansējums)

2. FINANSĒJUMS



Administrēto projektu skaits uz vienu darbinieku

2024 – 38,5
2023 – 40,8
2022 – 54,5
2021 – 52,1
2020 – 43,5
2019 – 19,8

Administrēto projektu summa uz vienu darbinieku, milj. euro

2024 – 1,61
2023 – 1,45
2022 – 1,20
2021 – 0,99
2020 – 0,48
2019 – 0,30

3. INTENSĪVA IESAISTE ES FONDU 2021.-2027.GADA PLĀNOŠANAS PERIODA PROJEKTOS

- Eiropas Sociālais fonds Plus (ESF+) – 5 projekti
- Patvēruma, migrācijas un integrācijas fonds (PMIF) – 2 projekti
- Atvērēšanās fonds (ANM) – 2 projektu konkursi

4. FONDA PROGRAMMU ATTĪSTĪBA:

- Fonds noteikts kā atbildīgā institūcija par sociālo inovāciju kompetences centra funkcijas nodrošināšanu (Ministru kabineta 05.12.2023 lēmums)
- Fonds apstiprināts par koordinējošo iestādi personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, sociālekonomiskās iekļaušanas jomā (Ministru kabineta 07.12.2021 lēmums)
- Izveidota Vienas pieturas aģentūra jaunpienācējiem un nodrošināti sociālekonomiskās iekļaušanas atbalsta pakalpojumi
- Jaunu programmu ieviešana operatīva atbalsta sniegšanai krīzes situācijās (Covid-19 seku mazināšanas un Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta programmas)
- Regulāri programmu ietekmes izvērtējumi
- Pārskatīts programmu dizains, veicinot dalībnieku iesaisti un programmas mērķu sasniegšanu
- Programmu dalībnieku regulāras aptaujas, nodrošinot atgriezenisko saiti no programmu dalībniekiem
- Ar LEAN metodi pārskatītas programmu procedūras un samazināts administratīvais slogs
- Standartizēta projektu konkursu dokumentācija un uzraudzība, veidojot caurspīdīgu un pieteicējiem saprotamu sistēmu
- Ieviesta risks balstīta projektu uzraudzība, vienkāršots projektu īstenotāju atskaitīšanās process
- Palielināta projektu konkursu administrēšanas efektivitāte, vairāk kā trīs reizes palielinot vidēji viena darbinieka administrēto projektu konkursu summu (administrētā projektu konkursu finansējuma summa uz vienu darbinieku 0,48 milj. eur 2020.gadā vs 1,61 milj. eur 2024.gadā)
- Izstrādāta darba devēju platforma dazadiba.lv un vietagimenei.lv, sniedzot nozīmīgu atbalstu darba devējiem
- Nodrošināta standarta ISO 30415:2021 "*Human resource management — Diversity and inclusion*" / «Cilvēkresursu vadība – Dažādība un Iekļaušana» tulkošana un adaptācija Latvijā
- Dalība Eiropas un starptautisko standartu izstrādē dažādības vadībā izstrādē
- Nodrošināta Ģimeņu atbalsta programmu attīstība – Goda ģimenes apliecību izsniegšanas ātrums palielināts vairāk kā trīs reizes, par 75% palielināts apliecību lietotāju skaits (80 329 apliecību īpašnieki 2020.gadā vs 140 184 apliecību īpašniekiem 2024.gadā), par 90% palielināta uzņēmēju dalība Goda ģimenes apliecību programmā

5. DATOS BALSTĪTA LĒMUMU PIENĒMŠANA

- Saliedētības radara pētījums 2023.gads
- “Dažādības kompass 2023”: Pētījums par diskriminācijas situāciju darba vietās Latvijā
- Izvērtējums par rīcības plāna personu, kurām nepieciešama starptautiskā aizsardzība, pārvietošanai un uzņemšanai Latvijā rīcības virzienu – sociālekonomiskā iekļaušana (2023.gads)
- Pētījumi par diskriminācijai pakļautajām grupām
- Projektu konkursu izvērtējumi, regulāri NVO Fonda rezultātu pētījumi, Mazākumtautību un sabiedrības saliedētības programmas darbības izvērtējums

6. PAKALPOJUMU DIGITALIZĀCIJA

- Mērķa finansējuma izlietojuma pārvaldības platformas (MAP) ieviešana (2023.gads) – nodrošina pilna cikla projektu uzskaiti, t.sk. projektu konkursa izsludināšanu, projektu pieteikumu vērtēšanu, projekta īstenošanas uzraudzību, palielinot caurskatāmību
- Komplektu izdales modulis (2024.gads) – nodrošina materiālās nenodrošinātības mazināšanas programmas datu elektronisku iegūšanu un apmaiņu, veicinot datu analīzes iespējas

- KIDS (Goda ģimenes apliecības sistēma) – nodrošina programmas dalībnieku iesniegumu administrēšanu un sasaisti ar saistītajām datubāzēm, nodrošinot ātrāku pakalpojuma sniegšanu (ieviešana produkcijas vidē paredzēta 2025.gada sākumā)
- Integrācijas pasākumu datu bāze - sistēma latviešu valodas apmācības uzskaitē. Pakalpojumu sniedzējiem, fondam un finansējuma devējiem, nodrošina vienotu datubāzi kursu organizēšanai, klientu uzskaitē, aktivitāšu uzraudzībai, nodrošinot datu analīzes iespējas
- Vienas pieturas aģentūras klientu uzskaites sistēma MS Dynamics 365 Sales (CRM) – sistematizēta klientu un sniegto pakalpojumu datubāze, nodrošinot ātrāku un efektīvāku pakalpojumu sniegšanu

7. ADMINISTRATĪVĀS VIDES PILNVEIDOŠANA

- Pilnveidots IKT nodrošinājums, izstrādāta IKT stratēģija un īstenots IT audits
- Izstrādāta Fonda dažādības vadības stratēģija un ieviešanas plāns
- Ieviesti iekšējie rezultatīvie rādītāji (KPI)
- Ekonomiskākās/ lētākas darba telpas
- Pilnveidots programnodrošinājums - attīstīta Resursu vadības sistēma Horizon, ieviesti web moduļi, digitalizēta finanšu uzskaitē, ieviesta Dokumentu pārvaldības sistēma “Namejs”
- No 2021.gada Valsts kontroles revīziju ziņojumi par Fonda gada pārskatu bez ieteikumiem

8. MĒRĶU KARTES IZPILDE

Darbības virziens/ virziena mērķis	Mērķa KPI	Sasniedzamā vērtība			Izpilde			Uzdevumu izpilde/ komentāri
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	
1. Līdzdalība								
Palielināta sabiedrības līdzdalība, atbalstot sadarbības prasmju attīstību un paplašināšanu	1.1. Pieaudzis īstenoto interešu aizstāvības aktivitāšu (projektu) īpatsvars (%) no gada uz gadu Fonda administrētajās programmās NVO pamatdarbības nodrošināšanai	55 %	60%	63%	Mac 33% Mic 15%	Mac 29% Mic 10%	Mac 54% Mic 44%	NVO fonda projektu īstenotāji, lielākoties, aktivitātes izvēlas īstenot citos prioritārajos darbības virzienos ("NVO darbības stiprināšana" un "Atbalsts NVO pilsoniskās sabiedrības aktivitātēm").
	1.2. Palielināta (par cik % pret 2021.gadu) sabiedrības iesaiste NVO aktivitātēs (dalībnieki, brīvprātīgie) Fonda administrētajos projektos	90%	111%	125%	348%	147%	dati par 2024.gadu tiek apkopoti	Izpildes pārsniegums saistīts ar Ģimenei draudzīgas vides veidošanas un NVO fonda projektu konkursu apjoma palielinājumu.
	1.3. Pieaudzis īstenoto projektu īpatsvars (%), kur projekta īstenotājs sadarbojas ar citām organizācijām	35%	37%	39%	24%	30%	30%	Sadarbība projektos nav plānotā īpatsvara pieaugums, jo projektu īstenotāji kļuvuši pašpārliecinātāki un apņēmīgāki, veidojot sadarbību pamatdarbības ietvaros nevis projektu ietvaros. NVOF konkursā iespējams saņemt 0,5 punktus par sadarbību
2.Saliedēta sabiedrība un stipra informatīvā telpa								
Stiprināta nacionālā identitāte un piederības sajūta Latvijai.	2.1. Stiprināta informatīvā telpa, pieaugot kvalitatīvo projektu iesniegumu īpatsvaram MAF – projektu pieteikumu īpatsvars, kuri pārsnieguši minimālo vērtēšanā iegūstamo punktu skaitu pret visiem iesniegtajiem pieteikumiem	90%	92%	94%	83%	87%	86%	Vērtētāji īsteno kvalitatīvu un stingru pieeju projektu vērtēšanai, vērtēšanas komisiju darbs tiek vadīts un nodrošināts ar vislielāko rūpību, katrs punkts ir jānopelna, kā arī ir palielinājusies konkurence. Ir veikti grozījumi MK not. Nr.374, un vērtēšanas komisija kvalitātes vērtēšanas procesā var prasīt paskaidrojumus par budžeta pozīcijām un plānotajām izmaksām un pēc skaidrojumu saņemšanas var pieņemt lēmumu par kvalitātes vērtēšanas kritērija vērtējumu.
	2.2. Pieaudzis aktivitātēs iesaistīto dalībnieku skaits, kas pārstāv etniskās minoritātes	1500	1600	1680	0	1 937	2 897	2021.gadā Mazākumtautības programmas īstenošanas ilgums bija no aprīļa līdz oktobrim. Mainot mazākumtautību atbalsta programmas dizainu un īstenošanas laiku no 2022.gada jūlija līdz 2023.gada februārim, 2022.gada konkursa mērķa grupa kā sasniedzamā vērtība norādīta 2023.gadā (2023.gadā 1937 absolūtos skaitļos Mazākumtautību programmā sasniegtā mērķagrupa). 2024.gadā 2 897 dalībnieki.
	2.3. Diasporas atbalsta programmās pieaudzis aktivitāšu dalībnieku skaits ar piederības sajūtu Latvijai	- Nav bāzes datu	5%	10%	-	45%	47%	Katra konkursa administrēšanas posmā atbilstoši izstrādātajām procedūrām tiek veikta anketēšana divas reizes

Darbības virziens/ virziena mērķis	Mērķa KPI	Sasniedzamā vērtība			Izpilde			Uzdevumu izpilde/ komentāri
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	
	2.4. Pieaudzis dalībnieku skaits latviešu valodas mācību kursiem dažādām mērķa grupām *Ja tiek piešķirts finansējums	7000	*	*	2 368	6 098	6 114	Sasniegts liels Ukrainas civiliedzīvotāju skaits, kas mācījušies latviešu valodu SIF nodrošinātajos latviešu valodasursos.
	2.5. Sabiedrības saliedētības mērījums, balstoties uz izstrādāto indeksu	-	1	-	-	1	-	Pētījums "Sabiedrības saliedētības radars" 2023. 2024.gadā noslēgts iepirkuma līgums par Sabiedrības saliedētības radara turpinājumu, paredzot pilnu radara atkārtojumu 2026.gadā.

3. Stipras ģimenes, ģimenēm ar bērniem draudzīga sabiedrība

Stiprināta ģimenēm draudzīga sabiedrība un ģimeniskās vērtības	3.1. Nodrošināts kvalitatīvs pakalpojums – apliecības “Goda ģimene” īpašniekiem	ir	ir	ir	ir	ir	ir	Apliecību izsniegšanas termiņš samazināts līdz 14 dienām (iepriekš bija līdz 40 dienām). Regulāri tiek nodrošināta aktuālā informācija sabiedrībai par Latvijas Goda ģimenes kartes iespējām un priekšrocībām, gan sociālajos tīklos, gan interneta vietnē www.godagimene.lv
	3.2. Palielināts ikgadējais aktīvo apliecības “Goda ģimene” īpašnieku skaits	115 000	120 000	125 000	122 000	133 000	140 184	Palielinājums par 22% (2022 vs 2024)
	3.3. Apliecības “Goda ģimene” lietotāju apmierinātības vērtējuma pieaugums (procenti no aptaujātajiem)	87	89	91	n/a	89	89	
	3.4. Nodrošināts kvalitatīvs pakalpojums apliecības “Goda ģimene” programmas dalībniekiem	ir	ir	ir	ir	ir	ir	Notiek gan publicitātes aktivitātes, gan godināšanas pasākumi.
	3.5. Nodrošināta programmas “Latvijas Goda ģimenes apliecība” paplašināšana ar jauniem, mērķētiem programmas dalībniekiem	50	50	50	92	93	100	Katru gadu programmai tiek pievienoti vairāk nekā 90 jauni programmas dalībnieki, vairāk nekā 70% no tiem piedāvā atlaides, kas ir 15% vai vairāk
	3.6. Nodrošināts jaunu organizāciju iesaiste ģimenei draudzīgas sabiedrības veidošanā (kopīgais skaits)	200	270	320	157	252	193	

4. Ieklaujoša vide

Darbības virziens/ virziena mērķis	Mērķa KPI	Sasniedzamā vērtība			Izpilde			Uzdevumu izpilde/ komentāri
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	
Palielināta sabiedrības izpratne par daudzveidību kā resursu, stiprinot diskriminācijas atpazīšanu un dažādības vadību	4.1. Izveidot un nodrošināt Fondu kā sabiedrības saliedētības un dažādības vadības kompetenču centru	-	ir	ir	ir	ir	ir	- 15.03.2024. atklāta interneta platforma www.dazadiba.lv, līdz 31.12.2024. apmeklējums vairāk kā 12500 unikālie apmeklētāji; - noorganizēti un ievietoti 5 vebināri ar vairāk kā 850 dalībniekiem; - iniciētās darba devēju kustības “Dažādībā ir spēks!” novērtējumam pieteicies 81 darba devējs, kas ir gandrīz divreiz vairāk nekā 2023. gadā. 43 dalībnieki novērtējumā piedalās pirmo reizi. - Nodrošināta regulāra komunikācija Fonda sociālajos tīklos – Facebook, LinkedIn (izveidots); - Nodrošināta komunikācija masu medijos (intervijas, raksti); - Uzsāktas darba devēju un darbinieku mācības “Skatu punkti” un Kapacitātes celšanas programma darba devēju ekspertīzei dažādības vadības jomā; - Organizēta konference par dažādības vadības jautājumiem (14.nov.); - Noslēgts iepirkuma līgums par izglītojošu pasākumu ciklu jauniešiem iecietības veicināšanai. - ISO standarts (vadlīnijas) “Cilvēkresursu vadība – dažādība un iekļaušana” reģistrēts 18.04.02024. Latvijas standartā, saskaņā ar SIF padomē apstiprināto prioritāšu sarakstu. Nodrošināta SIF pārstāvniecība ISO dažādības vadības standarta darba grupā.
	4.2. Īstenot vismaz trīs mērķtiecīgus pasākumus gadā, kas veicina sabiedrības izpratni par dažādību.	3	3	3	3	4	5	Kampaņas "Izstāstīt saliedētību" aktivitātes - 1 kampaņa kuras ietvaros tiks nodrošināti 24 atsevišķi pasākumi (2022) Reizi gadā darba devēju novērtējums "Dažādībā ir spēks" (balvu pasniegšana un izglītojošas aktivitātes) -1 Pētījums "Dažādības kompass" - 1 (2023) Skatu punkti mācības - 2 mācību programmas, kuru ietvaros nodrošinātas mācību grupas- 20 (2022) un 12 (2023) Dažādības vadības mentoru mācības -1 (2023) 2024gadā: 1. Uzsākta sociālā iniciatīva par diskriminācijas mazināšanu “Izdevīgie ceļojumi” (kampaņa un pasākumi jauniešiem); 2. Noslēgts iepirkuma līgums par izglītojošu pasākumu ciklu jauniešiem iecietības veicināšanai. 3. Darba devēju novērtējums "Dažādībā ir spēks", konference Dažādība, vienlīdzība un iekļaušana 4. Mācības skatu punkti 5. Kapacitātes celšanas programma dažādības vadības ekspertiem

Darbības virziens/ virziena mērķis	Mērķa KPI	Sasniedzamā vērtība			Izpilde			Uzdevumu izpilde/ komentāri
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	
	4.3. Vismaz divu saliedētības pasākumu koordinēšanas nodrošināšana gadā.	2	2	2	2	3	4	2022.g. - 1 pasākums - 4 Rīcības plāna darba grupas sēdes un 1 pasākums - 2 padziļinātas sanāksmes ar jomas ekspertiem; 2023.g. - 1 pasākums - 3 Rīcības plāna darba grupas sēdes/ un 1 pasākums - 2- sanāksmes ar NVO; 2023.g. - 1 Rīcības plāna kvalitatīvs izvērtējums, izveidots pakalpojuma dizains (grozs) un 2023.g. iesniegts Ministru prezidentam. 2024.gadā 4 pasākumi
5. Iespēju vienlīdzība								
Līdzvērtīgu iespēju nodrošināšana ikvienam Latvijas iedzīvotājam.	5.1 Sniegta pārtikas un pamata materiālās palīdzība visām vistrūcīgākajām situācijā nonākušajām personām.	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%	2023.gadā veikti 4 publiskie iepirkumi ESF+ programmas komplektu iegādei. 2023. gadā uzsākts partnerorganizāciju atlase, kas noslēdzās 2024.gadā. 2022., 2023. gadā nodrošināta komplektu piegāde un izdale.
	5.2. Nodrošināts atbalsts sociālās atstumtības un diskriminācijas riskam pakļautajām iedzīvotāju grupām plānotajā apmērā (atbalstīto personu skaits) <i>*rādītāji precizēsies uzsākot jauno ESF+ un PMIF plānošanas periodu</i>	9130	11 170*	7100*	7257	11102	9557	Papildpasākumi vistrūcīgākajām personām 2022.gadā 4348 personas (1735 pasākumi), 2023.gadā - 4893 personas (1794 pasākumi.), 2024.gadā 3942 personas (1280 pasākumi). 2022.gada motivācijas programmas rezultātā 601 cilvēkiem tika sniegts atbalsts un 380 jeb vairāk kā 60% gadījumos cilvēkiem pēc motivācijas programmas saņemšanas izdevās iekļauties nodarbinātībā vai izglītībā. 2022. gadā - 351, bet 2023.gadā - 616 patvēruma meklētājam, bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu (unikālie klienti) esam palīdzējuši atrast problēmu risinājumus un iejusties Latvijas sabiedrībā. ESF+ projekta SAM 4.3.4.8. ietvaros no 1.12.- 31.12 2023. gada 158 patvēruma meklētājam, bēgļiem un personām ar alternatīvo statusu (unikālie klienti) esam palīdzējuši atrast problēmu risinājumus un iejusties Latvijas sabiedrībā, sniegtas 369 individuālās konsultācijas, praktiskais atbalsts un pavadonība (sociālā mentora pakalpojums) sniegts 90 gadījumos. 2022.gada oktobrī ir uzsākta pakāpeniska bezpajumtnieku izmitināšana mājokļos un pakalpojuma uzsākšana.. Kopumā (2022.-2023.g.) izmēģinājumā tika iesaistītas 3 pašvaldības un

Darbības virziens/ virziena mērķis	Mērķa KPI	Sasniedzamā vērtība			Izpilde			Uzdevumu izpilde/ komentāri
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	
								nodrošinātas 45 mājvietas (Rīgā 25, Liepājā 10, Valmierā 10), kurās izmēģinājuma projekta laikā uzturējās 49 personas. Kopā 2022.-2023.gadā sociālā mentora atbalsts tika sniegts 1957 Ukrainas civiliedzīvotājiem (1175 sievietēm un 782 vīriešiem) Ukrainas civiliedzīvotāji. VPA 2023.gadā veicināta sociālekonomiskā iekļaušana 2516 trešo valstu pilsoņiem un straptautiskās aizsardzības saņēmējiem - patvēruma meklētājiem, personām ar bēgļa statusus un alternatīvo statusu, nodrošinātas 3644 individuālās konsultācijas. VPA 2024.gadā veicināta sociālekonomiskā iekļaušana 5 615 trešo valstu pilsoņiem un straptautiskās aizsardzības saņēmējiem - patvēruma meklētājiem, personām ar bēgļa statusus un alternatīvo statusu, nodrošinātas 11 022 individuālās konsultācijas, t.sk.3 137 UA civiliedzīvotājiem 4980 individuālās konsultācijas.
6. Efektīva organizācijas procesu vadība								
Efektīva, uz klientiem un sadarbību orientēta organizācija	6.1. Darbinieku profesionālā pilnveide, nodrošinot, ka katrs darbinieks piedalījies vismaz 5 pasākumos gadā (vidējais skaits)	ir	ir	ir	ir	ir	ir	Ikgadējā novērtēšanā ieviesta mācību vajadzību noteikšana. Mācību vajadzības apkopotas ikgadējā mācību plānā. Ieviestas iekšējās mācības, lai veicinātu zināšanu savstarpēju pārnēsi un papildināšanu.
	6.2. Palielinās SIF darbiniekiem izpratne par SIF stratēģiju, vērtībām un galvenajiem uzdevumiem	80%	85%	90%	83%	84%	84%	Jaunajiem darbiniekiem tiek rīkotas ievadapmācības gan prezentācijas formā, gan iepazīstinot ar iekšējām procedūrām un normatīvajiem aktiem. SIF vadības sanāksmēs ieviesta vērtību pārrunāšana, kā arī izstrādāta Dažādības vadības stratēģija un ieviešanas plāns, kurā kā viens no uzdevumiem paredzēta jauno darbinieku iepazīstināšana ar organizācijas vērtībām un kultūru.
	6.3. Ieviestas un pilnveidotas SIF administratīvās vadības elektronisko sistēmas (MAP, KIDS, Horizon HOP)	2	1		1	5	4	2022.- Horizon HOP Personāls 2023- MAP, NAMEJS, HOP Rēķini, Integrācijas pasākumu datubāze, KIDS2 2024 – HOP Komandējumi, HOP Materiāli, CRM (MS Dynamics 365 Sales), Komplektu izdales modulis

Darbības virziens/ virziena mērķis	Mērķa KPI	Sasniedzamā vērtība			Izpilde			Uzdevumu izpilde/ komentāri
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	
	6.4. Pārskatīta un uzlabota kvalitātes vadības sistēma, lai efektīvizētu SIF darbības iekšējos procesus	ir	ir	ir	ir	ir	ir	Ar LEAN metodiku pārskatītas projektu konkursu īstenošanas, iepirkumu, un materiālās nenodrošinātības programmas īstenošanas procedūras. Projektu konkursu atskaišu izskatīšanā ieviesta riskos balstīta pieeja un izlases veida pārbaudes, kas paātrinājis atskaišu izskatīšanas laiku. Goda ģimenes apliecības programmā un Vienas pieturas aģentūras pakalpojumos ieviests zvanu centrs un zvanu pārvaldības sistēma. Ieviestas tipveida līgumu un dokumentu formas.
	6.5. Pieaugusi klientu un sadarbības partneru apmierinātība ar SIF darbību kā labu un izcilu gadu no gada pret kopējo aptaujāto respondentu skaita	70%	73%	75%	88%	91%	87%	Veikta klientu, projektu pieteicēju un sadarbības partneru apmierinātības aptaujas lielākajās Fonda atbalsta programmās un projektu konkursos.
	6.6. Nodrošināta sabiedrības informēšanas ne retāk kā reizi divās nedēļās	24	24	24	Izpildīts	Izpildīts	Izpildīts	Nodrošināta sabiedrības informēšana ne retāk kā reizi divās nedēļās, veidojot preses relīzes, sociālo tīklu ierakstus vai kampaņas.