

Instrukcija atbalsta komplektu izdales reģistrēšanai KIM, PO rīcība KIM darbības traucējumu gadījumā un KIM lietošanai izbraukumos

(informācija sagatavota 21.07.2026.)

ATBALSTA KOMPLEKTU IZDALES REĢISTRĒŠANAI KIM

- I. Kad Atbalsta saņēmējs, lai saņemtu komplektus, ir uzrādījis izziņu vai personu apliecinošu dokumentu, **komplektu izdales reģistrācija uzreiz KIM** ietver izdales punkta **atbildīgās personas šādus secīgus darbības soļus:**

1

Sameklē Atbalsta saņēmēju KIM pēc personas koda (prioritāri, S komplektiem - pēc bērna personas koda) vai izziņas numura

2

Pārbaudi, vai ir spēkā esoša izziņa/-as, kas dod tiesības saņemt komplektus

3

Pārbaudi, cik komplekti:

- pienākas,
- jau izsniegti (t.sk., uz citām izziņām par S komplektiem),
- vēl ir pieejami

4

Jautā Atbalsta saņēmējam, cik un kādus komplektus šajā reizē vēlas saņemt

5

Piereģistrē atbilstošu komplektu kodu un skaitu. **Izniedz komplektus kā pierēģistrēts KIM**

! Ievērojot šādu darbību secību izsniegto komplektu skaits sakrītīs ar KIM uzreiz reģistrēto komplektu izsniegšanas faktu. Vienaļicīgi tiek izpildīts līguma nosacījums (8.7.punkta grozītā redakcijā 2024.g. beigās) un samazinās risks finanšu korekcijai.

!! Soļi 3.-5. ir ļoti nozīmīgi S komplektu izsniegšanā, jo spēkā ir nosacījums, ka vienam bērnam vienā kalendārajā gadā (01.janv.-31.dec.) var izsniegt tikai 1 S komplektu. Vairāk informācijas par to, kā izsniegt S komplektus:

<https://www.sif.gov.lv/lv/eiropas-sociala-fonda-plus-programma-materialas->

!!! Kad Atbalsta saņēmējs atbild, cik un kādus komplektus vēlas saņemt (solis Nr.4), ir jāpievērš uzmanību, ka komplekti ir smagi. Vēlams pajautāt, vai spēs aiznest visus. Pierēģistrēt KIM kā izdalītus tikai tos komplektus, kurus Atbalsta saņēmējs spēj aiznest. Tādā veidā iespējams izvairīties no situācijām, kad Atbalsta saņēmējs atstāj saņemtos un KIM kā jau izdalītus reģistrētos komplektus, lai tos aizgādātu mājās vēlāk.

!!!! Nevar veikt komplektu reģistrāciju KIM, bet neatdot komplektus Atbalsta saņēmējam, veidojot neizdalītu komplektu uzkrājumu, jo tā ir krāpšanas pazīme, kas norāda, ka Atbalsta saņēmēji tomēr nesaņem tiem paredzēto. Tāpat nevar KIM veikt komplektu reģistrāciju pirms Atbalsta saņēmējs ir atnācis tiem pakal. Neregistrē KIM kā izdalītus komplektus arī, ja Atbalsta saņēmējs grib "rezervēt" komplektus un braukt tiem pakal vēlāk.

II. Piemērs, kā KIM pārbaudīt, cik komplekti Atbalsta saņēmējam pienākas, jau izsniegti un vēl ir pieejami:

Pieejamie komplekti

- Pārtika (0/12)
- Higiēna (3/6)
- Skolas preces (0/2)

Kopā pienākas 12 komplekti
Vēl pieejami 0 komplekti

Piemērā:

- Pienākas 12 P, 6 H un 2 S komplekti;
- Jau izsniegti 12 P, 3 H un 2 S komplekti (to, cik komplekti ir jau izsniegti, var secināt, salīdzinot, cik komplekti pienākas un kāds ir pieejamais komplektu atlikums);
- Vēl ir pieejami 3 H komplekti.

KIM LIETOŠANAI IZBRAUKUMOS

- I. Gadījumā, kad komplektus piegādā uz personas dzīvesvietu, tad komplektu izsniegšana tiek organizēta mobilā izbraukuma formā.
Mobilā izbraukuma laikā komplektu izdales reģistrācija KIM uzreiz nozīmē KIM mobilās versijas lietošanu telefonā vai citā pārnēsājamā ierīcē. **Komplektu izdarei jāveic tie paši soļi, kas norādīti augstāk.**
KIM saite kim.lm.gov.lv:



Par KIM mobilo versiju:

- ✓ Lietotāji to atzīst kā ērtu
- ✓ Tajā ir tās pašas sadaļas, tikai pielāgojas telefona ekrānam
- ✓ Lai atvērtu KIM mobilo versiju telefonā, soļi ir tādi paši kā lietojot datorā
- ✓ **Izmantojot KIM mobilo versiju, tiek izpildīts līguma nosacījums par komplektu reģistrāciju uzreiz KIM** (ja komplektu izdale netiek reģistrēta uzreiz KIM, var tikt piemērota finanšu korekcija)

PO RĪCĪBA KIM DARBĪBAS TRAUCĒJUMU GADĪJUMĀ

- I. **Ja KIM tehniski nedarbojas** (pazuda internets vai elektrība, izsludināta ārkārtas situācija, ir paziņojums par KIM uzlabošanas darbiem u.tml.) **komplektu izdale jāpārtrauc, komplektu izsniegšanu iesakām atlikt uz laiku, kad KIM darbojas vai tiek atcelta ārkārtas situācija.**
- II. **SI ieskatā, izņēmuma gadījumos, ja saņēmējs ir veicis lielu attālumu un/vai sarunājis auto, jo pats nevar komplektus aizgādāt uz dzīvesvietu, un nevar ierasties citā laikā, PO (un konkrētajai izdales vietai), ņemoties risku par iespējamu neatbilstību** (par daudz vai neatbilstoši izsniegtiem komplektiem, piemēram, iepriekš saņemtiem komplektiem citā izdales vietā), **piefiksējot datus atsevišķā lapā/žurnālā, var izdot komplektus un reģistrēt KIM, tiklīdz tas iespējams.** Ja nepieciešams (ja Atbalsta saņēmējs uzrāda personu apliecinošu dokumentu), pirms komplektu izsniegšanas PO jāsaazinās ar attiecīgo sociālo dienestu, lai pārliecinātos, vai Atbalsta saņēmējam ir izsniegta atbilstoša izziņa. Tāpat ir jāpārjautā Atbalsta saņēmējam, vai viņš pienākošos komplektus jau nav saņēmis citur.
- III. **Ārkārtas situāciju gadījumā PO darbinieki rīkojas atbilstoši iestādes/organizācijas iekšējai kārtībai vai izdales punkta adresē noteiktajai kārtībai.** Gadījumos, kad ārkārtas situācija turpinās ilgāk par 72 stundām, PO ir jāņem vērā arī no SI saņemtā informācija un norādījumi par turpmāko rīcību attiecībā uz komplektu izdali un to reģistrēšanu.