



Sociālā mentora atbalsts Ukrainas civildzīvotājiem

Publicēts: 07.07.2022.



2022.gada 24.februārī Krievijas Federācija uzsāka bruņotu konfliktu Ukrainā, kas izraisīja bēgļu krīzi valstī un kā rezultātā vairāki miljoni iedzīvotāju ir pametuši Ukrainu un devušies bēgļu gaitās, lai izvairītos/paglābtos no kara un saņemtu palīdzību drošā vidē. Pārsvārā visi kara bēgļi ir devušies Eiropas virzienā, t.sk. arī uz Latviju. Latvijā iebrukušo Ukrainas civildzīvotāju lielāko daļu veido sievietes ar bērniem, kur 45% sastāda tieši bērnu īpatsvars. Lielākā daļa personu uzturas Rīgā un tās apkaimē, Liepājā un Dienvidkurzemes novadā, Valmieras novadā.

Ukrainas civildzīvotājiem, kuri izceļo no Ukrainas vai kuri nevar atgriezties Ukrainā Krievijas Federācijas izraisītā bruņotā konflikta dēļ šā bruņotā konflikta norises laikā, nepieciešams atbalsts konkrētu sociālo problēmu risināšanai, grūtību mazināšanā, sociālās adaptēšanās spēju paaugstināšanā, u.tml.

No 2022.gada aprīļa Ukrainas civildzīvotājiem ir iespēja saņemt sociālo mentora pakalpojumus. Tiek pieņemts, ka vidēji 70% no 10 000 Latvijā ieradušām Ukrainas civildzīvotājiem varētu būt nepieciešams sociālā mentora pakalpojums, sniedzot atbalstu personu sociālās funkcionēšanas spēju paaugstināšanai un integrācijai sabiedrībā.

Sociālā mentora palīdzība ir praktisks atbalsts, veidojot Ukrainas civildzīvotājiem izpratni par dzīvi Latvijā un tās sabiedrībā, palīdzot reālās dzīves situācijās apgūt ikdienai nepieciešamās prasmes, kā arī sniedzot atbalstu ikdienas situāciju risināšanā (piemēram, sniedzot informāciju par Latvijas iestāžu darbību vai praktiski palīdzot nokļūt līdz iestādēm palīdzības saņemšanai (Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra, Nodarbinātības valsts aģentūra, bērnu dārzs, skola, medicīnas iestāde, ģimenes ārsta prakse, nevalstiskās organizācijas utml.), vienlaikus veicinot Ukrainas civildzīvotāju sociālekonomisko iekļaušanu.

Sociālā mentora pakalpojums Ukrainas iedzīvotājiem ir pieejams visā Latvijas teritorijā un tiek īstenots sadarbībā ar 43 pašvaldību sociālajiem dienestiem, tā nodrošinot ērtā un vienkāršā veidā atbalstu uzņemšanas vietā.

Sociālā mentora atbalsts Ukrainas iedzīvotājiem

Sociālais mentors ir Latvijas iedzīvotājs – palīdz iedzīvotājiem situācijās, kurās runā angļu, ukraiņu vai krievu valodā.

Kas ietilpst atbalstā?

- Informācija un konsultācija par dzīvi Latvijā
- Praktiska palīdzība un norādījumu maiņošana
- Palīdzība iekārtošanās, skolas un darba atradšanā
- Pasākumu tiesiskā palīdzības saņemšanā
- Emocionāls atbalsts

Atbalsts pieejams 60 dienas.

Lai saņemtu sociālā mentora atbalstu, pievienojieties sociālajiem dienestiem.

Підтримка соціальних наставників для жителів України


Соціальний наставник — житель Латвії, який надає підтримку у повсякденних ситуаціях та розмовляє англійською, російською чи українською мовою.



Що входить до себе підтримка?

- Консультації знань про життя у Латвії.
- Допомога з практичними питаннями та пошуку в сфері.
- Допомога з пошуком житла, школи чи роботи.
- Супровід до установа, у яких можливо отримати допомогу.
- Емоційна підтримка.

Підтримка доступна протягом **60 днів**.

Щоб отримати послугу соціального наставника, зверніться до **мультиканальної соціальної служби**.



REGULATORY TASK NUMBER

Поддержка социального ментора для жителей Украины



Социальный ментор — это житель Латвии — помощник в повседневных ситуациях, который говорит на английском, украинском или русском языках.


Что включает в себя поддержка?

- Консультации по вопросам жизни в Латвии.
- Практическая помощь в поиске решений.
- Помощь в поиске жилья, школы и работы.
- Сопровождение в учреждениях для получения помощи.
- Эмоциональная поддержка.

Поддержка доступна в течение **60 дней**.

Чтобы получить поддержку ментора, обратитесь в **социальную службу самоуправления**.



REGULATORY TASK NUMBER

Sociālā mentora pakalpojums Ukrainas civiliedzīvotājiem tiek nodrošināts Sabiedrības integrācijas fonda īstenotā Eiropas Sociālā fonda projekta "Dažādības veicināšana" (Nr. 9.1.4.4./16/I/001) ietvaros. Finansējums 85% apmērā piešķirts no Eiropas Sociālā fonda un 15% finansē Latvijas valsts.

[Sociālas saliedētības departaments](#) >

[Dažādības vadības nodaļa](#)

Irēna Malnača

Projektu koordinatore

 +371 29618055



<https://www.sif.gov.lv/lv/sociala-mentora-atbalsts-ukrainas-civiliedzivotajiem>