



Агенція "єдиного вікна" для іноземців

Publicēts: 05.01.2023.

Фонд інтеграції суспільства (SIF) починає розвивати нову послугу для іноземців – за принципом «єдиного вікна». Метою Агенція "єдиного вікна" для іноземців (VPA) буде надання інформаційної підтримки та послуг в одному місці громадянам третіх країн та одержувачам міжнародного захисту, які необхідні для успішної соціально-економічної інтеграції осіб під час переїзду до Латвії.

В VPA зможуть отримати інформацію про прийом громадян третіх країн, умови проживання, соціальний захист, зайнятість, податкову систему, освіту, охорону здоров'я, житло та інші питання. Індивідуальні консультації можливі латиською, англійською та російською мовами (при необхідності з допомогою перекладача), очні та онлайн.

У січні планується розпочати надання усних перекладів рідкісними мовами, такими як арабська, фарсі, турецька, таджицька, в'єтнамська, мандарин та інші, оцінюючи індивідуальні потреби людини.

Планується поступово, після укладення угоди про реалізацію проекту між Міністерством культури та SIF, орієнтовно у лютому 2023 року, надавати також індивідуальні консультації юриста, психолога та інших спеціалістів, а також письмовий переклад на рідкісні мови.

Цільовою групою, яка зможе отримати послуги VPA, є громадяни третіх країн, які отримали право залишатися на території Латвії, та особи, які потребують міжнародного захисту (біженці, особи з альтернативним статусом та шукачі притулку), які проживають на території Латвії на законних підставах. Цільова група не включає громадян країн-членів Європейського Союзу та громадян Європейської економічної зони чи Швейцарської Конфедерації.

Одночасно українські цивільні особи продовжуватимуть отримувати цільову підтримку за потребами в центрах підтримки українських цивільних по всій Латвії, а також отримуватимуть безкоштовні консультації через єдиний колл-центр «Допомога українцям у Латвії» – [+371 27380380](tel:+37127380380).

Послуга буде надаватися в приміщенні SIF, Raiņa bulvāris 15, Rīga, графік роботи агентства в будні дні: 9.00-17.00. Для отримання безкоштовних консультацій необхідно подати заявку за телефоном [+371 26959706](tel:+37126959706).

Більше інформації на сайті www.integration.lv.

<https://www.sif.gov.lv/lv/agenciya-edinogo-vikna-dlya-inozemciv>