

## Darbs ar ģimenēm ar bērniem

### Pakalpojuma standarts

<b>1</b>	<b>Pakalpojuma nosaukums, atbilstoši pakalpojumu sarakstam</b>	Darbs ar ģimenēm ar bērniem
<b>2</b>	<b>Pakalpojuma turētāja nosaukums</b>	Ilūkstes novada sociālais dienests
<b>3</b>	<b>Pakalpojuma funkcija/uzdevums</b>	Sniegt atbalstu krīzes situācijā nonākušām ģimenēm ar bērniem
<b>4</b>	<b>Pakalpojuma būtības īss apraksts</b>	<p>Pakalpojums ir pieejams šādos gadījumos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vardarbība ģimenē;</li> <li>• atkarības problēmas ģimenē;</li> <li>• vecāku šķiršanās;</li> <li>• tuva cilvēka zaudējums.</li> </ul> <p>Pakalpojums ietver šādas aktivitātes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Palīdzēt personai vai ģimenei noteikt, atrisināt vai mazināt sociālās problēmas, attīstot pašas personas resursus un iesaistot atbalsta sistēmas.</li> <li>• sniedzam personai palīdzību un atbalstu sociālo problēmu risināšanā un informējam par tiesībām saņemt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību un to saņemšanas kārtību;</li> <li>• sniedzam psiholoģisku un sociālu atbalstu;</li> <li>• sniedzam personai psihosociālu palīdzību, lai sekmētu krīzes situācijas pārvarēšanu un vecinātu šīs personas iekļaušanos sabiedrībā;</li> <li>• kopīgi ar ģimeni izstrādājam individuālo sociālo problēmu risinājuma plānu atbilstoši identificētajām sociālajām problēmām un vajadzībām;</li> <li>• nepieciešamības gadījumā pārstāvam klientu intereses valsts un pašvaldību iestādēs;</li> <li>• veicam vardarbībā cietušo bērnu rehabilitāciju dzīvesvietā.</li> </ul>
<b>5</b>	<b>Pakalpojuma saņēmējs (fiziska/juridiska persona)</b>	Fiziskas personas
<b>6</b>	<b>Pakalpojuma saņēmēja apraksts (ja definēti specifiski kritēriji)</b>	Novadā dzīvojošas ģimenes ar bērniem.
<b>8</b>	<b>Normatīvie akti, kas</b>	-Valsts Bērnu tiesību aizsardzības likums.

	<b>reglamentē pakalpojuma sniegšanu (valsts, pašvaldību līmeņa, iekšējie)</b>	-Latvijas sociālo darbinieku ētikas kodekss. -Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums
14	<b>Pakalpojuma saņemšanai nepieciešamie dokumenti</b>	Iesniegums
16	<b>Pakalpojuma pieprasīšanai nepieciešamās veidlapas (pievieno paraugu)</b>	-
18	<b>Pakalpojuma sniegšanas valoda</b>	Latviešu un krievu
19	<b>Pakalpojuma saņemšanas termiņš (darba dienās)</b>	30 min
21	<b>Maksas/ bezmaksas pakalpojums</b>	Bezmaksas pakalpojums
24	<b>Administratīvais process</b>	
25	<b>Pārsūdzības iespējas</b>	Ilūkstes novada dome Administratīvā tiesa
27	<b>Atgādinājums</b>	Jā
28	<b>Brīdinājums</b>	-
29	<b>Pakalpojuma autentifikācijas līmenis</b>	-
30	<b>Dzīves situācija</b>	Ģimene ar bērniem nonāk krīzes situācijā.
31	<b>Pakalpojuma pieprasīšanas veidi</b>	Klātienē Pa pastu
32	<b>Ja klātienē, tad visas pakalpojuma pieprasīšanas vietas, to adrese un darba laiks</b>	Ilūkstes novada sociālais dienests, Brīvības iela 7, Ilūkste, LV-5447, tālr.65463398; Darba dienās no plkst.8.30 – 16.30
33	<b>Ja elektroniski, tad e-pasta adrese</b>	dome@ilukste.lv
34	<b>Ja pa pastu, tad pasta adrese</b>	Ilūkstes novada sociālais dienests, Brīvības iela 7, Ilūkste, LV-5447, Tālr.65463398, mob. 26687721  Ilūkste novada pašvaldības pakalpojumu centros <b>Subatē</b> , 1.Maija iela 1, tālr. 65463236, mob.25621151; <b>Eglainē</b> , Stendera iela 7, tālr. 65437585, mob.25619363; <b>Šēderē</b> , Alejas iela 4, tālr.65475702, mob.26483624; <b>Dvietē</b> , tālr. 65475434, mob.26395104; <b>Bebrenē</b> „Pagastmāja”, tālr. 65407919, mob.28619526; <b>Pilskalnē</b> , Parka iela -3, tālr.65462296  Darba laiks:

		<p>Pirmd., Trešd., Cet. 8.00-12:00 un 12:30-16.30 Otrd. 8.00-12:00 un 12:30-17.30 Piekt. 8.00-12:00 un 12:30-15.30</p>
<b>35</b>	<b>Pakalpojuma saņemšanas veidi</b>	<p>Klātienē Telefoniski</p>
<b>36</b>	<b>Ja klātienē, tad visas pakalpojuma saņemšanas vietas, to adrese un darba laiks</b>	<p>Ilūkstes novada sociālais dienests, Brīvības iela 7, Ilūkste, LV-5447, Tālr.65463398, mob. 26687721</p> <p>Ilūkste novada pašvaldības pakalpojumu centros <b>Subatē</b>, 1.Maija iela 1, tālr. 65463236, mob.25621151; <b>Eglainē</b>, Stendera iela 7, tālr. 65437585, mob.25619363; <b>Šēderē</b>, Alejas iela 4, tālr.65475702, mob.26483624; <b>Dvietē</b>, tālr. 65475434, mob.26395104; <b>Bebrenē</b> „Pagastmāja”, tālr. 65407919, mob.28619526; <b>Pilskalnē</b>, Parka iela -3, tālr.65462296</p> <p>Darba laiks: Pirmd., Trešd., Cet. 8.00-12:00 un 12:30-16.30 Otrd. 8.00-12:00 un 12:30-17.30 Piekt. 8.00-12:00 un 12:30-15.30</p>
<b>37</b>	<b>Ja citi veidi (telefoniski, tiešsaiste, e-pakalpojums), norāda</b>	<p>Tālr.65463398</p>