

ZIŅOJUMS
INFORMĀCIJAS PIEEJAMĪBA LATVIJĀ
INTERNETA VIDĒ

Eiropas Sociālā fonda projekta
Nr. 1DP/1.5.2.2.2/10/APIA/SIF/096/20
„Biedrības „Ideju Forums” un tās partneru administratīvās kapacitātes
stiprināšana”
ietvaros



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ



Rīga 2010

Saturs

Ziņojuma pamatojums.....	3
Ziņojuma mērķis	3
Ziņojuma uzdevumi	3
Situācijas apraksts	3
Mājas lapu pieejamības pamatprincipi	4
Informācijas pieejamības audita pamatprincipi	5
Tipiskie šķēršļi informācijas pieejamībā interneta vidē	5
Nekorekti noformēti attēli HTML kodā	6
Nav pievienota garā tekstuālā alternatīva sarežģītiem attēliem, grafikiem	7
Nekorekti noformētas datu ievades formas.....	7
Video elementus saturošas lapas	8
HTML kodā nav semantiski korekti noformēti virsraksti	8
Lapas, kas satur tabulas	9
Lapu satura secību	10
Izvēlne	10
Mirgojošu elementu lietošana mājas lapā	11
Nav ieviesta saite, kas ļautu nokļūt no lapas sākuma uz galveno lapas informācijas bloku	11
Saites, kas nav aprakstošas	12
Saites, kas ved uz citiem resursiem	12
Mājas lapas HTML koda noformējums	12
Analizētie resursi	13

Ziņojuma pamatojums

Eiropas Sociālā fonda projekta Nr. 1DP/1.5.2.2.2/10/10/APIA/SIF/096/20 „Biedrības „Ideju Forums” un tās partneru administratīvās kapacitātes stiprināšana” ir veicināt biedrības „Ideju Forums” un tās partneru līdzdalību ar tās mērķgrupu saistītu lēmumu pieņemšanā, kas saistīti ar informācijas pieejamību, kvalitatīvu pakalpojumu nodrošināšanu, kā arī aktīvu iesaisti Eiropas Savienības un ārvalstu finanšu atbalsta instrumentu līdzfinansēto pasākumu un aktivitāšu īstenošanā. Projekta uzdevums ir stiprināta biedrības un tās partneru administratīvo kapacitāti, nodrošinot atbilstošu apmācību un sagatavojot atbilstošu jomu speciālistu situācijas pārskatus līdzdalības, IKT jautājumu un projektu vadības jomā.

Ziņojuma mērķis

Nodrošināt biedrības „Ideju Forums” un tās partneru darbiniekus un projektos iesaistīto personālu ar informāciju par situāciju informācijas pieejamības jomā interneta vidē, ar prasībām un pamatprincipiem, un tipiskajiem šķēršļiem.

Ziņojuma uzdevumi

- 1) Veikt Latvijas ministriju, pašvaldību, mediju un kultūras iestāžu mājas lapu analīzi atbilstoši starptautiskajam W3C standartam;
- 2) Aprakstīt informācijas pieejamības pamatprincipus satura un tehniskajā mājas lapu izveidē;
- 3) Aprakstīt tipiskākos informācijas pieejamības kavēkļus, kā piemēru iztirzājot Ministru kabineta mājas lapu.

Situācijas apraksts

2010. gada 31. martā Latvijā ir stājusies spēkā Konvencija par personu ar invaliditāti tiesībām. Konvencijas mērķis ir nodrošināt personām ar invaliditāti vienlīdzīgi un pilnā apmērā visas cilvēktiesības un pamatbrīvības, nepieļaujot nekāda veida diskrimināciju. Kā viens no galvenajiem konvencijā paustajiem principiem ir vides un informācijas vienlīdzīga pieejamība personām ar invaliditāti. Īpaša nozīme kā informācijas avotam tiek pievērsta interneta videi un atbilstošai mājas lapu vienlīdzīgai un nediskriminējošai pieejamībai.

Starptautiskā organizācija W3C ir aizsākusi speciālu projektu – „Web pieejamības iniciatīva” (Web Accessibility Initiative (WAI)), kura ietvaros ir izstrādājusi principus, vadlīnijas un standartus mājas lapu pieejamības atbilstošai nodrošināšanai.

Vienlaicīgi arī Latvijas valdība, kā savu pirmo solis uz konvencijas pieprasīto mājas lapu pieejamības īstenošanu ir izdevusi Ministru kabineta rīkojumu **Nr.693.**, kura punkts **3.4.1.**, paredz veikt pētījumu par valsts pārvaldes iestāžu mājas lapas pieejamību un izstrādāt priekšlikumus informācijas pieejamības instrumentu pilnveidošanai.

Invaliditātes veidi

Latvijā ir vairāk nekā 120 000 tūkstoši personu ar oficiāli atzītu invaliditāti (piešķirta invaliditātes grupa). Tas sastāda vairāk kā 5 % no kopējo iedzīvotāju skaita. Taču to personu skaits, kurām būtu nepieciešami pielāgojumi mājas lapu struktūrā un dizainā, ir vēl krietni lielāks, jo šai kategorijai ir pieskaitāmas arī personas ar nenozīmīgākiem funkcionāliem traucējumiem un ierobežojumiem, kuri netiek fiksēti kā invaliditāte.

Funkcionālo traucējumu un ierobežojumu tipi, kuri ierobežo personu piekļuvi internetā izvietotajai informācijai un ir starptautiski plaši atzīti, ir sekojoši:

- **Redzes mazspēja**
 - Aklums
 - Redzes vājums
 - Krāsu aklums
- **Dzirdes traucējumi**
 - Pilnīgs dzirdes trūkums
 - Daļējs dzirdes trūkums
- **Fiziskie traucējumi**
 - Motorikas traucējumi
- **Valodas traucējumi**
- **Uztveres un neuroloģiskie traucējumi**
 - Disleksija un diskalkulija
 - Uzmanības deficīts
 - Atmiņas mazspēja un zudumi
 - Garīgā mazspēja
 - Iestrēgšana (epileptiskā)
- **Kombinētie funkcionālie traucējumi**
- **Ar novecošanu saistītie uztveres traucējumi**

Mājas lapu pieejamības pamatprincipi

Balstoties uz šo personu grupu īpašajām vajadzībām W3C ir noteikusi četrus pamatprincipus attiecībā uz informācijas pieejamības nodrošināšanu, kurus nepieciešams ņemt vērā mājas lapu uzturētājiem un veidotājiem:

- **Uztveramība**
 - Netekstuālajai informācijai tiek nodrošināta alternatīva teksta formātā.
 - Viedo un audio tipa informācijai tiek nodrošināti titri vai titriem līdzvērtīga informācija.
 - Veidot lapas saturu pielāgojamu, padarīt to pilnībā pieejamu asistējošajām tehnoloģijām.
 - Nodrošināt pietiekamu kontrastu, lai informācija būtu redzama un dzirdama.
- **Pārvaldāmība un kontrolējamība**
 - Padarīt visas mājas lapas funkcijas pieejamas caur klaviatūru

- Nodrošināt lietotājam pietiekami ilgu laika periodu informācijas lasīšanai, kā arī citām lapas lietošanas funkcijām.
- Nepieļaut lapā elementus, kuri var izraisīt „iestrēgšanu” (epileptisko vai kādu citu).
- Nodrošināt lietotājiem palīdzību nepieciešamā satura uzmeklēšanā, kā arī navigācijā uz to.
- **Saprotamība un loģiskums**
 - Veidot tekstuālo informāciju tā lai tā būtu lasāma un saprotama.
 - Veidot lapas funkcijas un struktūru tā, lai tās darbotos lietotājam viegli paredzamā veidā.
 - Nodrošināt lietotājam palīdzību kļūdu labošanā, kā arī palīdzēt no tām izvairīties jau sākotnēji.
- **Vienkāršība** (*robust* angl.)
 - Nodrošināt lapas maksimālu savietojamību ar citām informācijas tehnoloģijām, kā jau eksistējošām tā arī vēl tikai nākotnē veidojamām.

Informācijas pieejamības audita pamatprincipi

Šie augstākminētie principi ir izmantoti kā pamats W3C izstrādātajās vadlīnijās (WCAG 2.0) mājas lapu vienlīdzīgas un nediskriminējošas pieejamības nodrošināšanai. Balstoties uz vadlīnijām ir izveidots atbilstības pietiekamo kritēriju saraksts, kurš ir izmantots par pamatu arī šī ziņojuma vajadzībām veiktajai procedūrai un dotajam slēdzienam.

Informācijas pieejamības audita pamatprincipi

Tipiskie šķēršļi informācijas pieejamībā interneta vidē

Ziņojuma vajadzībām analizētas Latvijas ministriju, pašvaldību, valsts pārvaldes iestāžu, augstskolu, kultūras iestāžu, banku un mediju mājas lapas. Visās lapās vērojamas tipiskās „kļūdas” – šķēršļi informācijas pieejamībā. Kā piemērs ziņojumā izmantota LR Ministru kabineta mājas lapa.

Nekorekti noformēti attēli HTML kodā

Īss problēmas apraksts

Asistējošās tehnoloģijas nespēj atpazīt attēlu, tāpēc pie attēliem, kuri satur būtisku informāciju, ir programmātiski korekti jānorāda īss teksta apraksts, kas var kalpot kā alternatīva attēlam, un kuru spēj izmantot asistējošās tehnoloģijas.

Problēmu novēršana

1. Norādei uz attēliem, kuru nozīme ir tikai dekoratīva, būtu jāatrodas nevis HTML kodā, bet CSS kodā, lai nodalītu prezentatīvo daļu no strukturālās daļas.



Plašākai informācijai, skatiet metodikas G140, C9.

2. Visiem attēliem, kuru nozīme nav dekoratīva, nepieciešams aizpildīt `img` elementa `alt` atribūtu ar īso teksta alternatīvu, kurā tiek aprakstīts, kas atbilstošajā attēlā ir redzams, vai, ja attēls tiek izmantots kā formas nosūtīšanas poga, jāapraksta darbība, piemēram „Nosūtīt”.

Plašākai informācijai, skatiet metodikas G94, H36, H37, F26, F30, F89.

3. Pārējiem attēliem, kuri tiek izmantoti tikai dekoratīviem mērķiem un tiek izmantoti kodā ir nepieciešams norādīt `alt` atribūtu, taču tā vērtība jāatstāj tukša: `alt=""`.

Plašākai informācijai, skatiet metodiku H67.

Ieteikumi

- Programmātiski nodrošināt mājas lapas Satura vadības sistēmā (CMS) pievienot attēlus, vienlaicīgi tiem norādot alternatīvo īso teksta aprakstu.
- Izstrādāt informācijas publicēšanas Satura vadības sistēmā (CMS) instrukciju (style guide), kurā tiktu norādīta obligāta prasība pie attēliem, kuri papildina saturu, pievienot alternatīvo īso teksta aprakstu.

Nav pievienota garā tekstuālā alternatīva sarežģītiem attēliem, grafikiem

Īss problēmas apraksts

Asistējošās tehnoloģijas nespēj atpazīt attēlu, tāpēc pie attēliem, kuri satur būtisku informāciju, ir programmātiski korekti jānorāda īss teksta apraksts, kas var kalpot kā alternatīva attēlam, un kuru spēj izmantot asistējošās tehnoloģijas. Ja ar īso teksta aprakstu nevar izteikt attēla būtību, nepieciešams pievienot papildus garo teksta aprakstu.

Problēmas novēršana

Attēliem, kuri satur būtisku informāciju, kuru nav iespējams pilnībā izteikt ar īso teksta aprakstu, nepieciešams sniegt **papildus** arī garo teksta aprakstu.

Papildus garo teksta aprakstu iespējams sniegt **vienā no** sekojošiem veidiem:

- Izmantojot `longdesc` atribūtu pie attēla (skatiet metodikas G92, H45)
- Piedāvāt garo teksta aprakstu blakus attēlam, norādot uz to attēla īsajā teksta alternatīvā (skatiet metodiku G74)
- Piedāvāt garo teksta aprakstu atsevišķā lapā, izvietojot uz to saiti blakus attēlam (skatiet metodiku G73)

Plašākai informācijai, skatiet metodikas G95, G92, G73, G74.

Nekorekti noformētas datu ievades formas

Īss problēmas apraksts

Atbilstošā ievades lauka aprakstiem ir jābūt īpaši atzīmētiem HTML kodā, lai tie tiktu sasaistīti ar ievades lauku.

Pirms formām nepieciešams norādīt, kādam nolūkam tās ir paredzētas.

Kontaktu katalogs

Darbinieka vārds	<input type="text"/>
Darbinieka uzvārds	<input type="text"/>
Struktūrvienība	<input type="text" value="Izvēlieties struktūrvienību"/>

Meklēt

Problēmu novēršana

1. Izmantot label elementus kopā ar input elementiem, sasaistīt teksta aprakstu ar ievades laukiem, kur vien tas ir iespējams.

Plašākai informācijai, skatiet metodikas G82, H91, H44, F68.

2. Kur tiek izmantots attēls ievades lauka vai kontroles apzīmēšanai (piemēram, nosūtīšanas pogas), izmantot attēla īso aprakstu (alt atribūts).

Plašākai informācijai, skatiet metodikas G82, H91, H36, F65.

3. Pārējos gadījumos, kur label elementu nevar izmantot, jāizmanto title atribūts pie ievades elementiem.

Plašākai informācijai, skatiet metodikas G82, H91, H65.

Pirms formas nepieciešams aprakstīt, kam forma ir paredzēta, lai lietotājs, atverot lapu ar formu, iepriekš neverot vaļā citas lapas, varētu saprast, kas tas ir.

Plašākai informācijai, skatiet metodiku G13.

Formās jāiekļauj ievadīto lauku pārbaude jau klienta pusē (piemēram, izmantojot javascript, var pārbaudīt, vai visi formas obligāti aizpildāmie lauki ir aizpildīti).

Plašākai informācijai, skatiet metodikas SCR18, SCR32.

Video elementus saturošas lapas

Īss problēmas apraksts

Tiek piedāvāts video materiāls, kas nav media alternatīva tekstam un tā skaidri apzīmēts, taču tam nav teksta alternatīvas (titru).

Problēmu novēršana

Tā kā YouTube vēl nepiedāvā slēptos titrus (closed captions, sk. metodiku G87), tad lietotājiem jāpiedāvā atvērtie titri, kuri ir redzami visu laiku un dublē ne tikai runu, bet arī būtiskākos trokšņus un darbības, kas redzamas video materiālā.

Plašākai informācijai, skatiet metodikas G93, F8, F73, F75.

HTML kodā nav semantiski korekti noformēti virsraksti

Īss problēmas apraksts

Virsraksti HTML kodā nav apzīmēti nevienā lapā (piemēram, sākumlapā), izņemot konkrētos rakstos. Taču arī konkrētos rakstos ir apzīmēti tikai pirmā līmeņa virsraksti, taču nav nedefinēti zemāka līmeņa virsraksti (h2-h6), kuri tikai vizuāli izskatās kā virsraksti, taču semantiski tie nav atzīmēti kā virsraksti.

Problēmu novēršana

Jāatzīmē semantiski korekti visu līmeņu virsraksti visās mājas lapas lapās. Katru lapas satura daļu jāievada ar virsrakstu.

Plašākai informācijai, skatiet metodikas G115, H42, F43, H69, F2.

Lapas, kas satur tabulas

Īss problēmas apraksts

Informācija un tās savstarpējās attiecības tabulā ir vizuāli redzamas, taču tās nav programmātiski determinējamas (noteiktas).



Latvijas Republikas Ministru kabinets

LV EN RU FR

Ministru kabinets | Ministru prezidents | Valsts kanceleja | Aktuāli | Sabiedrības līdzdalība | Valsts pārvaldes politika | ES struktūrfondi

Par mums | Labāka regulējuma politika | Cilvēkresursu kapacitātes stiprināšana | Uzraudzības ziņojumi | Atbalstītie projekti | Noderīgi resursi | Kontakti

Skatīt darbinieku katalogu

Saziņa

- E-vēstule
- Vēstule mājaslapas administratoram

Kontakti

Brīvības bulvāris 36
Rīga, LV - 1520
Tālrunis: 67082934, 67082800
Fakss: 67280469
e-pasts: vk@mk.gov.lv

ESF
EIROPAS SOCIĀLAIS FONDS

Eiropas Sociālais fonds

Nosūtīt | Drukāt

Lietotāju ērtībai

Teksta versija | Teksta izmēri

Lapas karte

Paplašināta meklēšana

Septembris, 2010

30 31 1 2 3 4 5
6 7 8 9 10 11 12
13 14 15 16 17 18 19
20 21 22 23 24 25 26
27 28 29 30 1 2 3
4 5 6 7 8 9 10

Tiesību aktu projekti

Politikas plānošanas dokumentu datu bāze
Tiesās pārvaldes iestāžu datu bāze
Pētījumu un publikāciju datu bāze

Numurs	Nosaukums	MK noteikumu apstiprināšana	Projektu iesniegumu atlases izsludināšana	Atbalstītie projektu iesniegumi	Piezīmes
1.5.1.pasākums. Labāka regulējuma politika					
1.5.1.1. aktivitāte. Politikas ietekmes novērtēšana un politikas pētījumu veikšana					
1.5.1.1.1.	Politikas veidošanas un tās ietekmes izvērtēšanas pilnveidošana	19.05.2008 MK noteikumi Nr.334.	20.06.2008	30.10.2008 apstiprināti 3 ierobežotu projektu iesniegumi	22.12.2008 MK lēmums atlikt projektu uzsākšanu 2009.gadā (MK protokols Nr.94 65.§ 43.punkts) 12.08.2009 MK rīkojums Nr.542 kā atbildīgo

Problēmu novēršana

Jāveido semantiski korektas tabulas, kurās savstarpējās informācijas vienības attiecības ir ne tikai vizuāli redzamas, bet arī tās ir norādītas arī HTML kodā.

Plašākai informācijai, skatiet metodikas H63, H39, H73, H43, F43.

Lapu satura secība



Latvijas Republikas Ministru kabinets

LV EN RU FR

Ministru kabinets | Ministru prezidents | Valsts kanceleja | Aktuāli | Sabiedrības līdzdalība | Valsts pārvaldes politika | ES struktūrfondi

Par mums | Labāka regulējuma politika | Cilvēkresursu kapacitātes stiprināšana | Uzraudzības ziņojumi | Atbalstītie projekti | Noderīgi resursi | Kontakti

Skatīt darbinieku katalogu

Saziņa
E-vēstule
Vēstule mājaslapas administratoram

Kontakti
Brīvības bulvāris 36
Rīga, LV - 1520
Tālrunis: 67082934, 67082800
Fakss: 67280469
e-pasts: vk@mk.gov.lv

Deleģējumi

Eiropas Sociālais fonds

Nosūtīt | Drukāt



Numurs | Nosaukums | MK noteikumu apstiprināšana | Projektu iesniegumu atlases izsludināšana | Atbalstītie projektu iesniegumi | Piezīmes

1.5.1.pasākums. Labāka regulējuma politika

1.5.1.1. aktivitāte. Politikas ietekmes novērtēšana un politikas pētījumu veikšana

Numurs	Nosaukums	MK noteikumu apstiprināšana	Projektu iesniegumu atlases izsludināšana	Atbalstītie projektu iesniegumi	Piezīmes
1.5.1.1.1.	Politikas veidošanas un tās ietekmes izvērtēšanas pilnveidošana	19.05.2008 MK noteikumi Nr.334.	20.06.2008	30.10.2008 apstiprināti 3 ierobežotu projektu iesniegumi	22.12.2008 MK lēmums atlikt projektu uzsākšanu 2009.gadā (MK protokols Nr.94 65.§ 43.punkts) 12.08.2009 MK rīkojums Nr.542 kā atbildīgi

Lietotāju ērtībai
Teksta versija | Teksta izmēri | Lapas karte | Paplašināta meklēšana

Septembris, 2010

Tiesību aktu projekti
Politikas plānošanas dokumentu datu bāze
Tiesās pārvaldes iestāžu datu bāze
Pētījumu un publikāciju datu bāze

Īss problēmas apraksts

Lapu satura secība ir neloģiska:

Lapu HTML kodā sākumā būtu jāatrodas lapas būtiskākajai informācijai, kas ir katrai lapai unikāla (navigācijai, lapas galvenajam saturam), un tikai pēc tam būtu jāseko informācijai, kas katrā lapā atkārtojas, piemēram, kontaktinformācijai, valodu izvēles saitēm.

Problēmu novēršana

Vajadzētu HTML kodā pārvietot mazāk nozīmīgu informāciju pēc būtiskās lapas informācijas, savukārt vizuāli tos izkārtot lapā ar CSS palīdzību.

Plašākai informācijai, skatiet metodikas G59, (H4).

Izvēlne



Latvijas Republikas Ministru kabinets

LV EN RU FR

Ministru kabinets | Ministru prezidents | Valsts kanceleja | Aktuāli | Sabiedrības līdzdalība | Valsts pārvaldes ES struktūrfondi politika

Īss problēmas apraksts

- Izvēlne ir nesagrupētu saišu saraksts, tāpēc lietotājiem ar asistējošām tehnoloģijām tās ir grūti izlaist, lai nokļūtu līdz lapas galvenajam saturam.

Problēmu novēršana

- Izvēlne ir saišu saraksts, tāpēc tas ir atbilstoši jāatzīmē arī HTML kodā, izmantojot sarakstu veidošanas elementus `ul` un `li` elementus, kas palīdz sagrupēt vairākas saites, kas seko vienai otrai, padarot lietotājiem ar asistējošām tehnoloģijām tās vieglāk izlaist.

Plašākai informācijai, skatiet metodiku H50.

Mirgojošu elementu lietošana mājas lapā

Īss problēmas apraksts

Mirgojoši elementi, kuri sāk mirgot automātiski pie lapas ielādes, mirgo ilgāk kā 5 sekundes, un kuri mirgo paralēli citam lapas saturam, var izraisīt negatīvas sekas dažām lapu lietotāju grupām.

Problēmu novēršana

Mirgojošiem elementiem, kuri sāk mirgot automātiski pie lapas ielādes, mirgo ilgāk kā 5 sekundes, un kuri mirgo paralēli citam lapas saturam, jābūt iespējai tos apstādināt, iepauzēt, vai noslēpt.

Plašākai informācijai, skatiet metodikas G4, G11, G152, (G187, SCR22, G186, G191).

Ieteikums

- Izstrādāt informācijas publicēšanas Satura vadības sistēmā (CMS) instrukciju (style guide), kurā tiktu aprakstītas iespējas un prasības mirgojošu elementu ievietošanai mājas lapā.



piedaliesreformā
ziņas



Nav ieviesta saite, kas ļautu nokļūt no lapas sākuma uz galveno lapas informācijas bloku

Īss problēmas apraksts

Lapās, kurās atrodas materiāls, kas atkārtojas vairākās lapās (piemēram, navigācija), nav izvietota saite, kas norāda uz galveno lapas informācijas bloku un ļauj izlaist atkārtojošos elementus.

Problēmu novēršana

Jāievieto lapas pašā sākumā saite, kas norāda uz galveno informācijas bloku. Saite var būt neredzama (taču aktīva), taču tādā gadījumā, tai jāparādās, kad tā tiek aktivizēta ar klaviatūru (*onfocus*).

Plašākai informācijai, skatiet metodiku G1.

Saites, kas nav aprakstošas

Īss problēmas apraksts

Ir jābūt saprotamam, kādam mērķim ir paredzēta katra saite no saites teksta, vai no apkārtējā teksta konteksta, vai saites title atribūta.

Problēmu novēršana

Jāveido aprakstoši, pašpietiekami saišu teksti.

Plašākai informācijai, skatiet metodikas G91, H30, H33, H77, H78, H79, H80, H81, C7.



Saites, kas ved uz citiem resursiem

Īss problēmas apraksts

Visām saitēm, kas norāda uz ārējiem resursiem (citām mājas lapām) ir jābūt kādai norādei, lai lapas apmeklētājs varētu izvēlēties, sekot šai saitei vai nē.

Problēmu novēršana

Jāizvieto norādes vai ilustrējošs attēls (ar aprakstošo tekstu), lai lietotājiem būtu skaidrs, kuras saites ved uz ārējiem resursiem, par kuru saturu konkrētās mājas lapas īpašnieks vairs neatbild.

Plašākai informācijai, skatiet metodikas G91, H30, H2, H67.

Mājas lapas HTML koda noformējums

Īss problēmas apraksts

- Mājas lapas HTML kods nav noformēts atbilstoši W3C izstrādātajām prasībām, kas var novest ne tikai pie lapas nepareizas attēlošanas dažādos pārlūkos, bet arī pie dažādu asistējošu tehnoloģiju problemātiskas darbības.
- Mājas lapas HTML kodā nav atbilstoši W3C prasībām norādīta mājas lapas valoda, lai asistējošās tehnoloģijas varētu noteikt, kādā valodā lasīt tekstu.

Problēmu novēršana

- Jāpārbauda vai lapā izmantotās tehnoloģijas (piemēram, HTML) atbilst atbilstošajām specifikācijām, un jāizlabo atrastās kļūdas. To var izdarīt, piemēram, ar W3C piedāvāto HTML koda pārbaudes rīku <http://validator.w3.org>.

Plašākai informācijai, skatiet metodikas G134, G192, H88, H74, H75.

- Mājas lapas HTML kodā atbilstoši W3C prasībām ir jānorāda mājas lapas valoda izmantojot html elementa valodu atribūtus.

Plašākai informācijai, skatiet metodiku H57.

Ieteikums

- Pārliecināties, ka, ja Satura vadības sistēmā (CMS) tiek izmantots WYSIWYG satura redaktors (plašāk zināmie ir TinyMCE, FCKEditor), ka tas veido specifikācijām atbilstošu HTML kodu, un nepieciešamības gadījumā to atjaunot uz jaunāku versiju, vai nomainīt uz citu.

Analizētie resursi

Ziņojuma izstrāde balstīta uz sekojošu mājas lapu analīzi:

Valsts pārvaldes iestāžu, aģentūru un valsts akciju sabiedrību mājas lapas

[Latvijas Valsts prezidenta kanceleja](#)

[Latvijas Republikas Saeima](#)

[Latvijas Republikas Satversmes tiesa](#)

[Latvijas Republikas Augstākā tiesa](#)

[Latvijas Republikas Valsts kontrole](#)

[Centrālā vēlēšanu komisija](#)

[Tiesībsarga birojs](#)

[Labklājības ministrija](#)

[Aizsardzības ministrija](#)

[Ārlietu ministrija](#)

[Ekonomikas ministrija](#)

[Patērētāju tiesību aizsardzības centrs](#)

[Finanšu ministrija](#)

[Kultūras ministrija](#)

[Satiksmes ministrija](#)

[Iekšlietu ministrija](#)

[Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs](#)

[Zemkopības ministrija](#)

[Vides ministrija](#)

[Veselības ministrija](#)

[Tieslietu ministrija](#)

[Izglītības un zinātnes ministrija](#)

[Valsts ieņēmumu dienests](#)

[Valsts policija](#)

[Latvijas Banka](#)

[Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde](#)
[Valsts darba inspekcija](#)
[Sociālo pakalpojumu pārvalde](#)
[Valsts aģentūra "Tehnisko palīglīdzekļu centrs"](#)
[Valsts aģentūra "Sociālās integrācijas centrs" Nodarbinātības valsts aģentūra](#)
[Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra](#)
[Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests](#)
[Valsts izglītības satura centrs](#)
[VAS „Latvijas dzelzceļš“](#)
[VAS „Latvijas pasta“](#)
[VAS „Starptautiskā lidosta „Rīga””](#)
[LR Uzņēmumu reģistrs](#)
[LR Valsts zemes dienests](#)
[Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests](#)

ES iestāžu mājas lapas

[Eiropas Savienības informācijas bibliotēka](#)
[Eiropas Parlamenta Informācijas birojs Latvijā](#)
[Eiropas Padomes Informācijas birojs](#)
[Eiropas Savienības portāls "Europa"](#)
[Eiropas Komisijas pārstāvniecība Latvijā](#)

Republikas nozīmes pilsētas

[Rīgas pilsētas dome](#)
[Daugavpils pilsētas dome](#)
[Jelgavas pilsētas dome](#)
[Jēkabpils pilsētas pašvaldība](#)
[Jūrmalas pilsētas dome](#)
[Liepājas pilsētas dome](#)
[Rēzeknes pilsētas dome](#)
[Valmieras pilsētas pašvaldība](#)
[Ventspils pilsētas dome](#)

Kultūras iestādes un bibliotēkas

[Latvijas Nacionālā opera](#)
[Latvijas Nacionālā bibliotēka](#)
[Latvijas Nacionālais mākslas muzejs](#)
[Latvijas Dailes teātris](#)
[BO VSIA „Jaunais Rīgas teātris“](#)
[Latvijas Nacionālais simfoniskais orķestris](#)
[Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Latvijas Nacionālais teātris"](#)
[Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Daugavpils teātris"](#)
[Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Valmieras drāmas teātris"](#)
[Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Latvijas Leļļu teātris"](#)
[Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Mihaila Čehova Rīgas krievu teātris"](#)

Augstskolas

[Jāzepa Vītola Latvijas Mūzikas akadēmija](#)
[Latvijas Mūzikas akadēmijas](#)
[Latvijas Mākslas akadēmija](#)
[Latvijas Kultūras akadēmija](#)
[Latvijas Lauksaimniecības universitāte](#)
[Daugavpils Universitāte](#)
[Latvijas Universitāte](#)

[Liepājas Universitāte](#)
[Rīgas Stradiņa universitāte](#)
[Rīgas Tehniskā universitāte](#)
[Banku augstskola](#)
[Latvijas Jūras akadēmija](#)
[Latvijas Nacionālā aizsardzības akadēmija](#)
[Latvijas Sporta pedagoģijas akadēmija](#)
[Rēzeknes Augstskola](#)
[Rīgas Ekonomikas augstskola](#)
[Rīgas Juridiskā augstskola](#)
[Rīgas Pedagoģijas un izglītības vadības akadēmija](#)
[Ventspils Augstskola](#)
[Vidzemes Augstskola](#)

Bankas

[Latvijas Banka](#)
[Aizkraukles Banka](#)
[Swedbank](#)
[Latvijas Krājbanka](#)
[SEB](#)
[Parekss Banka](#)
[Rietumu Banka](#)
[Dnb Nord](#)
[Nordea](#)

Mediji

[Delfi](#)
[Tvnet](#)
[Diena](#)
[Ir](#)
[Apollo](#)

Izklaide

[Draugiem.lv](#)
[One.lv](#)